

Α/Α Μέζ : Μ4/2024



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Διαποντίων Νήσων
Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Οργάνωσης & Πληροφορικής
Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Προϋπολογισμός δαπάνης: 5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α. (24%)
Κ.Α. 10.6266.014 «Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου»

CPV

CPV: 72420000-0Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου

Κέρκυρα, 6 Μαΐου 2024

...../5/2024



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ &
ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης,
Οργάνωσης & Πληροφορικής
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας &
Διαποντίων Νήσων

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την παροχή υπηρεσίας εργασιών προληπτικής, επανορθωτικής συντήρησης, υποστήριξης κώδικα, χρηστών, εικαστικής αναβάθμισης της υφιστάμενης ιστοσελίδας και την **ανάπτυξη νέων υποσελίδων** ειδικού σκοπού του ιστοτόπου του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων. Ο ιστοτόπος του Δήμου έχει υλοποιεί σε Composer based WordPress και με χρήση CI/CD για τη βέλτιστη λειτουργικότητα και συντήρηση του συνόλου των μηχανισμών του (εργασίες που αποτελούν βέλτιστη πρακτική για την ανάπτυξη και συντήρηση ιστοσελίδων).

Ο ιστοτόπος σήμερα αποτελείται από 3 ειδικού σκοπού υπο-ιστότοπους :

https://corfu.gr	Κεντρική Ιστοσελίδα με προσανατολισμό στην ενημέρωση γενικότερων θεμάτων που αφορούν το Δήμο. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο εργαλείο ενημέρωσης των δημοτών, επιχειρήσεων και των υπαλλήλων του Δήμου που κάνουν χρήση του διαδικτύου, με συνεχή πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τη δομή, τη δράση, τα νέα & ανακοινώσεις, τη διοικητική πληροφόρηση του Δήμου αλλά και τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών
https://recycle.corfu.gr	Ιστοσελίδα με προσανατολισμό στην ενημέρωση για θέματα ανακύκλωσης και διαχείρισης απορριμμάτων.
https://visit.corfu.gr/	Ιστοσελίδα με προσανατολισμό για θέματα τουρισμού και τουριστικού προϊόντος.

Με την παρούσα παροχή υπηρεσίας προβλέπεται να δημιουργηθούν τουλάχιστον 2 επεκτάσεις στον ιστοτόπο οι οποίες είναι :

- Νέα ιστοσελίδα ειδικού σκοπού υπο-ιστότοπος (<https://gallery.corfu.gr>) του πρώην ΝΠΔΔ Δημοτική Πινακοθήκη. Σύμφωνα με τον Ν.5056/2023 (ΦΕΚ 163/Α/06-10-2023) το Ν.Π.Δ.Δ. έχει ενσωματωθεί στις υπηρεσίες του Δήμου. Προβλέπεται η ανάπτυξη και μεταφορά των δεδομένων της υφιστάμενης ιστοσελίδας (<https://artcorfu.gr>)

- Ανάπτυξη νέου υποσυστήματος διαχείρισης, ανάρτησης και υιοθέτησης αδέσποτων ζώων

Οι αναφερόμενες εργασίες του αναδόχου, **για ένα έτος**, αναλύονται παρακάτω:

Τεχνική Περιγραφή		
α/α	Θεματική περιοχή	Λεπτομέρειες εργασίας
1.	Συντήρηση ιστοτόπου	Καλύπτει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω: • Διόρθωση σφαλμάτων λογισμικού (bugs) τόσο του λογισμικού διαχείρισης της πλατφόρμας όσο και κάθε άλλου λογισμικού, ολοκληρωμένου πακέτου ή μέρους/συστατικού του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου εντός 24 ωρών κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή). • Εγκατάσταση ενημερώσεων, συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου σε περίπτωση εγκατάστασης καινούριας έκδοσης της πλατφόρμας «wordpress» και «CMS» μέσω Composer και αυτόματα test ορθής λειτουργίας της ιστοσελίδας (behat testing) • Προμήθεια και εγκατάσταση πιστοποιητικού SSL και την επίλυση κάθε προβλήματος που μπορεί να προκύψει με αυτό. • Κάλυψη των απαιτήσεων για την προσβασιμότητα των ΑμεΑ, σύμφωνα με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο • Τους περιοδικούς ελέγχους ασφάλειας της ιστοσελίδας και διενέργεια περιοδικών δειγματοληπτικών επισκέψεων στην ιστοσελίδα για επικύρωση της ορθής της λειτουργίας. Την καταγραφή και παροχή στατιστικών επισκεψιμότητας. • Αλλαγές σε εικαστική αναβάθμιση της ιστοσελίδας • Δημιουργία banners ή εξειδικευμένου γραφικού περιεχομένου για την ιστοσελίδα. • Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή βοήθεια (συμβουλευτική)

Τεχνική Περιγραφή		
α/α	Θεματική περιοχή	Λεπτομέρειες εργασίας
		ώστε η διαδικτυακή πύλη να καταστεί πιο εργονομική για τους επισκέπτες της. Αντιμετώπιση προβλημάτων και αποκατάσταση της ιστοσελίδας σε περίπτωση κακόβουλης επίθεσης σε συνεργασία με το G-CLOUD στο οποίο φιλοξενείται
2.	Ανάπτυξη νέων	- Ανάπτυξη νέας υποσελίδας ειδικού σκοπού «Δημοτικής Πινακοθήκης» και μεταφορά των δεδομένων της υφιστάμενης ιστοσελίδας (https://artcorfu.gr) - Ανάπτυξη νέου υποσυστήματος διαχείρισης, ανάρτησης και υιοθέτησης αδέσποτων ζώων.
3.	Υποστήριξη Χρηστών & Εκπαίδευση	Καλύπτει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω: - Υποστήριξη δημοτικών υπαλλήλων για τη χρήση της πλατφόρμας ύστερα από σχετικό αίτημα στο κέντρο επικοινωνίας του αναδόχου (Helpdesk). Το κέντρο αυτό θα είναι προσιτό στους χρήστες της πλατφόρμας είτε μέσω <i>τηλεφώνου</i> είτε μέσω <i>e-mail</i>. Το Κέντρο Επικοινωνίας θα γνωστοποιηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή από την Ανάδοχο εταιρεία κατά την υπογραφή της Σύμβασης. Το ωράριο λειτουργίας του κέντρου συμπίπτει με το ωράριο των υπηρεσιών υποστήριξης. - Εφόσον προκύψει ενδεχόμενη εκπαίδευση, αυτή θα γίνει εξ' αποστάσεως με χρήση τεχνολογιών απομακρυσμένης σύνδεσης, σε χρόνο που θα προγραμματιστεί από κοινού με τον Ανάδοχο
4.	Φιλοξενία σε υποδομή data center	Αν και εφόσον υπάρξουν/εξασφαλισθούν οι απαραίτητες συνθήκες για τη φιλοξενία του ιστοτόπου στο Ενιαίο Κυβερνητικό νέφος(G-cloud), ο ανάδοχος θα μεριμνήσει για το σύνολο των απαραίτητων ενεργειών για την υλοποίηση αυτού. Καθώς επίσης και για την υποστήριξη του κατά τη φιλοξενία στο κυβερνητικό νέφος. Εφόσον δεν έχει υλοποιηθεί η μεταφορά του συστήματος στο κυβερνητικό νέφος ο ανάδοχος οφείλει να μεριμνήσει για την φιλοξενία της υποδομής του ιστοτόπου σε DataCenter ώστε να εξασφαλίζεται η υψηλή ταχύτητα σύνδεσης της πλατφόρμας με το διαδίκτυο, η υψηλή απόδοση της λειτουργίας της καθώς και η συνεχής και αδιάλειπτη λειτουργία της (κατ' ελάχιστον κατά το 99% του χρόνου ισχύος της σύμβασης). Οφείλει επίσης να μεριμνήσει ώστε

Τεχνική Περιγραφή		
α/α	Θεματική περιοχή	Λεπτομέρειες εργασίας
		να υπάρχει μηχανισμός backup ικανός για την αδιάληπτη λειτουργία του ιστοτόπου.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών πρέπει να πραγματοποιείται με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του ιστοτόπου. Ο Ανάδοχος κατά την εκτέλεση των εργασιών υποστήριξης & συντήρησης **οφείλει να λαμβάνει υπόψη:**

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει.
- την πλήρη συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR).
- Τα διεθνή πρότυπα Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στις Τεχνολογίες Ασφάλειας Πληροφορικής & Επικοινωνιών
- Τις βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούνται διεθνώς στο χώρο της Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει πλήρη και αναλυτική τεκμηρίωση για τις υπηρεσίες που προσέφερε στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Η τεκμηρίωση αυτή περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Παραδοτέα Εργασιών - τεκμηρίωση εργασιών

Παραδοτέα Εργασιών		
α/α	Τίτλος Εργασίας	Λεπτομέρειες Παραδοτέου
1.	Συντήρηση ιστοτόπου	Π.1.1 Έγγραφο αναφορά/ημερολόγιο διορθώσεων και λοιπών ελέγχων του ιστοτόπου, θα καταγράφονται από τον ανάδοχο υπό μορφή πίνακα κάθε παρέμβαση (επιδιόρθωση, μεταβολές παραμετροποιήσεων συστήματος, μεταβολές σχετικά με πιστοποιητικά SSL, μεταβολές σε προσβασιμότητα ΑμεΑ, έλεγχοι ασφάλειας) που υλοποιήθηκε στην περίοδο της συντήρησης. Στην αναφορά θα καταγράφονται τουλάχιστον : • η χρονική στιγμή της παρέμβασης • το αντικείμενο και περιεχόμενο της

Παραδοτέα Εργασιών		
α/α	Τίτλος Εργασίας	Λεπτομέρειες Παραδοτέου
		παρέμβασης Π.1.2 Έγγραφο αναφορά/ημερολόγιο αναβαθμίσεων πλατφόρμας wordpress και cms στην οποία θα καταγράφονται από τον ανάδοχο υπό μορφή πίνακα οι αναβαθμίσεις της πλατφόρμας wordpress που υλοποιήθηκαν στην περίοδο της συντήρησης. Στην αναφορά θα καταγράφονται τουλάχιστον : • η ημερομηνία αναβάθμισης • η ονομασία και το είδος (plugin, add-on) του λογισμικού που αναβαθμίστηκε • ο αριθμός της παλαιάς και της νέας έκδοσης Π.1.3 Έγγραφο αναφορά/παροχή στατιστικών επισκεψιμότητας που υλοποιήθηκαν στην περίοδο της συντήρησης. Π.1.4 Έγγραφο συμβουλευτική αναφορά με προτάσεις και συμβουλές βελτίωσης της ιστοσελίδας.
2.	Ανάπτυξη νέων	Π.2.1 Ανάπτυξη νέας υποσελίδας ειδικού σκοπού «Δημοτικής Πινακοθήκης» και μεταφορά των δεδομένων της υφιστάμενης ιστοσελίδας (https://artcorfu.gr) Π.2.2 Ανάπτυξη νέου υποσυστήματος διαχείρισης, ανάρτησης και υιοθέτησης αδέσποτων ζώων.
3.	Υποστήριξη Χρηστών & Εκπαίδευση	Π.3.1 Έγγραφο αναφορά που να αναφέρεται συγκεντρωτικά στα αιτήματα εξυπηρέτησης χρηστών. Σε αυτό, μπορούν να καταγράφονται από τον ανάδοχο τα στοιχεία: • η ημερομηνία καταχώρησης του αιτήματος • το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου ο οποίος ζήτησε την υποστήριξη • το αντικείμενο της εξυπηρέτησης/εκπαίδευσης • τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν από την πλευρά αναδόχου Τέλος κατά την υπογραφή της σύμβασης θα γνωστοποιηθεί στην Αναθέτουσα Αρχή το Κέντρο Επικοινωνίας από την Ανάδοχο εταιρεία.
4.	Φιλοξενία σε υποδομή data center	Π.4.1 Εξωτερικός σκληρός δίσκος (ή διεπαφής USB) εικονικής μηχανής (virtualmachine) η οποία θα είναι παραμετροποιημένη κατά τρόπο που να μπορεί να φιλοξενήσει το περιεχόμενο του ιστοτόπου, όπως αυτό ανακτάται από το πλέον πρόσφατο αντίγραφο ασφαλείας. [Τέλος σύμβασης] Π.4.2 Υπεύθυνη Δήλωση ότι το περιεχόμενο στον εξωτερικό σκληρό δίσκο είναι λειτουργικό και

Παραδοτέα Εργασιών		
α/α	Τίτλος Εργασίας	Λεπτομέρειες Παραδοτέου
		ελεγμένο για άμεση χρήση.
		Π.4.3 Έγγραφο αναφορά/ημερολόγιο των σημαντικότερων γεγονότων κατά τη μεταφορά και λειτουργία φιλοξενίας στο ενιαίο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) του ιστοτόπου.

Σημειώνεται δε, ότι για τα παραδοτέα Π.1.1,Π.1.2 ,Π.1.4, Π3.1 και Π.4.3 αν τυχόν δεν προκύψει καμία ανάγκη για ενέργεια από πλευράς Αναδόχου, τότε ο ανάδοχος **είναι υποχρεωμένος να παρέχει γραπτή αναφορά** με την οποία θα ενημερώνει ότι δεν προέκυψε ανάγκη για ενέργειες των αντικείμενων αυτών και θα βεβαιώνει την άρτια και ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας.

Οι παραπάνω αναφορές (Παραδοτέα Εργασιών) αποτελούν συμβατική υποχρέωση του Αναδόχου. Για την τήρηση ηλεκτρονικών αντιγράφων του συνόλου των παραδοτέων με σκοπό την δημιουργία αρχειακού ιστορικού ο ανάδοχος υποχρεούται να μεριμνήσει για την ηλεκτρονική αποστολή τους και προς την επιβλέπουσα υπηρεσία.

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ & ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

Ο αναπλ. Προϊστάμενος Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ

Ο αναπλ. Διευθυντής Προγραμματισμού, Οργάνωσης
& Πληροφορικής

Παγκράτης Θεοφάνης
ΠΕ Πληροφορικής

Πίτσας Ευάγγελος
ΠΕ Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ & ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης,
Οργάνωσης & Πληροφορικής
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων

A/A	Περιγραφή	Τιμή Μονάδος (Χωρίς ΦΠΑ)	Ποσότητα	Δαπάνη
1	Υπηρεσίες συντήρησης-	4.032,26€	1	4.032,26€

υποστήριξης ιστοτοπού.		(κατ' αποκοπή)	
Σύνολο			4.032,26€
ΦΠΑ (24%)			967,74 €
Τελικό Σύνολο (Με ΦΠΑ)			5.000,00 €

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ & ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

Ο αναπλ. Προϊστάμενος Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ

Ο αναπλ. Διευθυντής Προγραμματισμού, Οργάνωσης
& Πληροφορικής

Παγκράτης Θεοφάνης
ΠΕ Πληροφορικής

Πίσσας Ευάγγελος
ΠΕ Περιφερειακής Ανάπτυξης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ &
ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ**

Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης,
Οργάνωσης & Πληροφορικής
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

**Υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας &
Διαποντίων Νήσων**

Άρθρο 1ο. Αντικείμενο της σύμβασης

Η παρούσα δαπάνη αφορά τις υπηρεσίες προληπτικής, επανορθωτικής συντήρησης, υποστήριξης χρηστών του ιστοτόπου του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων.

Άρθρο 2ο. Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της δαπάνης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. Του **N.4605 / 2019** (Φ.Ε.Κ. 52/τ.Α'/01-04-2019) «Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και

των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕΛ 157 της 15.6.2016) –Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις»

2. Του **N.3463/2006** ΦΕΚ 114 Α'/8-6-2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»
3. Του **N.3852/ΦΕΚ 87 Α'/7-6-2010** «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»
4. Του **N.3861/ΦΕΚ 112 Α'/13-7-2010** «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»
5. Της με αριθμό 1450/550/10-2-1982 Υπουργικής Απόφασης
6. Του **N.4071/12** (ΦΕΚ 85/11.04.2012 τεύχος Α'): Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ.
7. Του **N.4013/2011** (ΦΕΚ 204 Α/15-9-2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»
8. Του **N.4152/13**, ΦΕΚ-107 Α/9-5-13 Άρθρο 1 παρ. Ζ – ΙΣΧΥΣ ΑΠΟ 16-3-2013 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
9. Του Άρθρου 4 της Πράξης Νομοθ. Περιεχομένου (ΦΕΚ 240/12.12.2012 τεύχος Α') «Ρύθμιση ζητημάτων κατεπείγοντος χαρακτήρα του υπουργείου Εσωτερικών- Προμήθειες ΟΤΑ α' και β' βαθμού».
10. Του **N.4257/14** (ΦΕΚ 93 Α/14-04-2014) «Επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών», άρθρα 63 & 66
11. Του **N.4250/2014** (ΦΕΚ 74 Α'/26-3-2014) «Διοικητικές Απλουστεύσεις- Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π. δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»
12. Του **N.4254/2014** (ΦΕΚ 85 Α/07-04-2014) υποπαράγραφος ΣΤ.20 «Εφαρμογή ΕΣΗΔΗΣ»
13. Του **N.4412/16** (ΦΕΚ 147/08-08-2016 τεύχος Α) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
14. Του **N.4555/2018** (ΦΕΚ 133/19-7-2018) «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι »
15. Το Ν. 4782/2021

Άρθρο 3ο. Προϋπολογισμός & Χρηματοδότηση

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων έχει προϋπολογισμό 5.000,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και έχει αριθμό αναφοράς CPV 72420000-0 (Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου). Η χρηματοδότηση είναι Ίδιοι πόροι.

Άρθρο 4ο. Δικαιολογητικά υποχρεωτικών λόγων αποκλεισμού & συμμετοχής

Οι Προσφέροντες οφείλουν να καταθέσουν :

A: Επί ποινή αποκλεισμού τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- 1 . Η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α., ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73
2. Φορολογική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμό του Δημοσίου
3. Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμό του Δημοσίου

B. Επίσης πρέπει να καταθέσουν ως κριτήρια επιλογής τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. **Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου** του τόπου όπου ασκούν το επάγγελμά τους ή άλλης αρμόδιας αρχής, σύμφωνα με τα ισχύοντα στη χώρα εγκατάστασής τους, με το οποίο θα βεβαιώνεται η εγγραφή τους σε αυτό ή στα Μητρώα του ΓΕΜΗ (Γενικό Εμπορικό Μητρώο.). Να έχει επίσης τουλάχιστον, **ως επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο υπηρεσιών ανάπτυξης και σχεδιασμός ιστοσελίδων.**
2. **Υπεύθυνη δήλωση** που θα αναφέρει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, το σύνολό των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών της παροχής υπηρεσίας όπως αυτά αναφέρονται στην πρόσκληση ενδιαφέροντος και στην Τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας.
3. **Τεκμηρίωση ικανότητας.** Ο οικονομικός φορέας που συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης θα πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητα του να υποστηρίξει και αναβαθμίσει την υπάρχουσα υποδομή. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να:
 - περιγράψει αναλυτικά δύο (2) τουλάχιστον επιτυχημένα έργα κατά το διάστημα των τελευταίων τριών (3) ετών, τα οποία να βασίζονται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση.
 - διαθέτει στην οργανωτική τους δομή, πιστοποιημένους τεχνικούς ή/και μηχανικούς ή/και προγραμματιστές με εκπαίδευση και εμπειρία . Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να καταθέσει με την προσφορά:

(α) περιγραφή της οργανωτικής δομής του,

(β) πίνακα σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα όπου θα δηλώνονται οι εργαζόμενοι – τεχνικοί ανάλογα με τη λειτουργική ενότητα της οργανωτικής δομής απασχόλησης και

(γ) Φωτοαντίγραφα τίτλων σπουδών ή πιστοποιητικά των τεχνικών, μηχανικών προγραμματιστών όπου αναγράφονται στον πίνακα.

A/A	Ονοματεπώνυμο	Τίτλος Σπουδών / Πιστοποίηση αντικειμένου	Λειτουργική Ενότητα
1.			Προγραμματιστής Word Press (Composer based WordPress με χρήση CI/CD)
2.			Devops
3.			Προγραμματιστής Βάσης Δεδομένων MariaDB
4.			Γραφίστας
5.			Άλλο

4. Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο **έντυπο οικονομικής προσφοράς**, το οποίο εσωκλείεται σε ξεχωριστό φάκελο, εντός του ενιαίου.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή:

- i. Τον **υπεύθυνο επικοινωνίας** (ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας) με τον οποίο θα μπορεί να επικοινωνεί η Αναθέτουσα Αρχή για θέματα που αφορούν τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- ii. Τον/τους **τρόπο/ους επικοινωνίας** της Αναθέτουσας Αρχής (διαχειριστών και χειριστών) με το είδος της Γραμμής Άμεσης Εξυπηρέτησης (Help Desk)

Άρθρο 5ο. Διάρκεια σύμβασης παροχής υπηρεσιών

Η διάρκεια σύμβασης παροχής υπηρεσίας, ορίζεται για ένα έτος από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης.

Άρθρο 6ο. Ποινικές Ρήτρες

1.Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

«Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.».

2.Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

3.Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

4.Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 7ο. Παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του Δήμου, μετά από ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο, με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής.

Άρθρο 8ο. Πληρωμή – φόροι τέλη – κρατήσεις

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 200 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 102 του Ν. 4782/2021 (π.χ. Με την εξόφληση του 100 % της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών . Ο παραπάνω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται και στις τμηματικές παραδόσεις, εφόσον αυτές προβλέπονται από την σύμβαση. Άρθρο 200 παρ. 3 του Ν. 4412/2016).

Άρθρο 9ο. Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 .

Άρθρο 10ο. Υποχρεώσεις αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Ο Ανάδοχος οφείλει να είναι **συνεπής** στις υποχρεώσεις του (υπηρεσίες) προς την Αναθέτουσα Αρχή, όπως περιγράφονται στην αντίστοιχη μελέτη.

Σύμφωνα με το (Ν.4412/2016 άρθρο 18 :

1.Κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων, οι οικονομικοί φορείς τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των Δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2.Οι ανάδοχοι Δημοσίων συμβάσεων εντάσσονται κατά προτεραιότητα στα προγράμματα επιθεωρήσεων και ελέγχων του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.), σύμφωνα με το π.δ. 113/2014 (Α' 180) και του Σώματος Επιθεώρησης Περιβάλλοντος, Δόμησης, Ενέργειας και Μεταλλείων, σύμφωνα με το π.δ. 100/2014 (Α' 167), εφόσον πληρούν τα ειδικότερα κριτήρια που ορίζονται στις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία των υπηρεσιών αυτών.

3. Η υποχρέωση της παραγράφου 2:(α) επισημαίνεται στα έγγραφα της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 53 και (β) αποτελεί ειδικό όρο της σύμβασης , σύμφωνα με το άρθρο 130.

4. Η αθέτηση της υποχρέωσης της παραγράφου 2 συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις. Ειδικά, κατά τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθαρισμού ή/και φύλαξης, ως σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα νοούνται ιδίως τα προβλεπόμενα στο δεύτερο εδάφιο της περίπτωσης γ' της παρ. 2 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 (Α' 115).

Άρθρο 14° : ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στην Κέρκυρα.

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ & ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

Ο αναπλ. Προϊστάμενος Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών

ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ

Ο αναπλ. Διευθυντής Προγραμματισμού, Οργάνωσης
& Πληροφορικής

Παγκράτης Θεοφάνης
ΠΕ Πληροφορικής

Πίτσας Ευάγγελος
ΠΕ Περιφερειακής Ανάπτυξης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ
ΚΕΡΚΥΡΑΣ &
ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ**

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης ιστοσελίδας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας &
Διαποντίων Νήσων**

A/ A	Περιγραφή	Τιμή Μονάδος (Χωρίς ΦΠΑ)	Ποσότητα	Δαπάνη
1	Υπηρεσίες συντήρησης- υποστήριξης ιστοτοπou.	€	1 (κατ' αποκοπή)	€
Σύνολο				€
ΦΠΑ (24%)				€
Τελικό Σύνολο(Με ΦΠΑ)				€