



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
& ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ,
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΜΕΛΕΤΗ

για το «ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων»

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 41/2025

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 240.000,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%

Κ.Α. : 60.7341.001

CPV: 85300000-2 «Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες».

ANNA MARIA KANTAROU
06/10/2026 11:46
Ακοιβές Αντίνοραφο



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
& ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Προϋπολογισμός Μελέτης: **240.000,00 €**, με **Φ.Π.Α. 24%**

Κ.Α. : 60.7341.001

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης είναι η υποστήριξη του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων στην παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης σε άτομα τρίτης ηλικίας, με χρήση νέων τεχνολογιών.

Περιλαμβάνει 24ωρη παρακολούθηση των ηλικιωμένων, μέσω ειδικών συσκευών (συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού, συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού) οι οποίες δίνονται και εγκαθίστανται στον ηλικιωμένο. Δίνει αφενός τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να επικοινωνούν άμεσα με Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων, αμφίδρομα και με ανοιχτή ακρόαση, πιέζοντας απλά το κουμπί πανικού, 24 ώρες το 24ωρο και όλες τις ημέρες του χρόνου, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν από τη θέση τους ή να επιλέξουν οποιοδήποτε αριθμό, αφ' ετέρου στο προσωπικό του κέντρου να ενημερώνεται αυτόματα στην περίπτωση έκτακτου συμβάντος (πτώση, απομάκρυνση) και να προχωρεί στις απαιτούμενες ενέργειες.

Η παροχή της υπηρεσίας αφορά τις ακόλουθες ομάδες κατοίκων του Δήμου:

1. Έχουν ηλικία 60 έτη και άνω
2. Έχουν προβλήματα υγείας
3. Ζουν μόνοι τους ή δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους

Για την παρακολούθηση των ηλικιωμένων ο Δήμος θα κάνει χρήση για είκοσι τέσσερις (24) μήνες εξειδικευμένης υπηρεσίας παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης, η οποία περιλαμβάνει Τηλεφωνικό Κέντρο 24ωρης Τηλεφωνικής Υποστήριξης μέσω ειδικών συσκευών οι οποίες συνδέονται και επικοινωνούν με το Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων.

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:

-ΠΕ.1 Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.1.1. Υποστήριξη διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων
- ΠΕ.1.2. Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων
- ΠΕ.1.3. Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων

-Π.Ε.2. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.2.1. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.2. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας ανίχνευση πτώσης-κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.3. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας εντοπισμού θέσης-κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.4. Εγκατάσταση συσκευής και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο

- ΠΕ.3 Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.3.1. Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού
- ΠΕ.3.2. Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης
- ΠΕ.3.3. Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού και εντοπισμό θέσης

-ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.4.1. Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου 24ωρης υποστήριξης και υπηρεσίες συνεργασίας με το Δήμο
- ΠΕ.4.2. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών.

Στο προκηρυσσόμενο έργο προβλέπεται η παροχή της υπηρεσίας σε 200 ωφελούμενους για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): Νο 85300000-2 «Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες».

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **διακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ** (240.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **193.548,39 €**, ΦΠΑ: **46.451,61€**).

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται **σε είκοσι έξι (26) μήνες**, από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ «ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ» της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Περιγραφή των αναγκών της Α.Α.

Το προτεινόμενο έργο έχει ως στόχο τη λειτουργία μιας κεντρικής υπηρεσίας τηλεφροντίδας ηλικιωμένων, που χρήζουν κοινωνικής πρόνοιας και υποστήριξης από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων, η οποία θα υπάγεται στην αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας, Πολιτισμού & Αθλητισμού, δια του Τμήματος Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας. Έχει σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, την υποβοήθηση της μοναχικής διαβίωσης τους και την ασφάλή τους γήρανση. Η δράση αφορά κυρίως άτομα που ζουν μόνα και/ ή είναι χρόνια πάσχοντες (κατάθλιψη,

αστάθεια, κινητικά προβλήματα, διαβήτη, πρώιμη άνοια, καρδιολογικά προβλήματα, αναπνευστικά προβλήματα, κ.α.). Πρόκειται για μια κοινωνική υπηρεσία τηλεφροντίδας, η οποία στοχεύει στην υποστήριξη της αυτόνομης διαβίωσης στο σπίτι τους, ατόμων που κινδυνεύουν λόγω ηλικίας, προβλημάτων υγείας ή κοινωνικής απομόνωσης, προσφέροντας εξατομικευμένη προσοχή που μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες ασφαλείας, να μειώσει το αίσθημα της μοναξιάς στην καθημερινή ζωή, να ενισχύσει την ανεξαρτησία, να ανιχνεύσει και να αποτρέψει επικίνδυνες καταστάσεις.

Τα στοιχεία αυτά δείχνουν ότι η Ελλάδα, αντιμετωπίζει **ραγδαία δημογραφική γήρανση**, κάτι που ενισχύει την ανάγκη για **καινοτόμες λύσεις όπως η τηλεφροντίδα, η υποστηριζόμενη διαβίωση και η ενεργός γήρανση**.

Η **τηλεφροντίδα, η υποστηριζόμενη διαβίωση και οι υπηρεσίες πρόνοιας**, μπορούν να μειώσουν τις επιπτώσεις της γήρανσης στον πληθυσμό. Η **προτεινόμενη υπηρεσία τηλεφροντίδας και υποβοήθησης διαβίωσης ηλικιωμένων**, έχει σκοπό να συμβάλλει στην αντιμετώπιση του παραπάνω προβλήματος, είναι πλήρως εναρμονισμένη με τον κοινωνικό ρόλο και τις αρμοδιότητες του Δήμου εξυπηρετώντας την κοινωνική ανάγκη για τη στήριξη και ένταξη της ευάλωτης κοινωνικής ομάδας ηλικιωμένων που διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. Έχουν ηλικία 60 έτη και άνω
2. Έχουν προβλήματα υγείας
3. Ζουν μόνοι τους ή δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους

Η προτεινόμενη Πράξη έχει ως στόχο την ενδυνάμωση της «Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας, Πολιτισμού & Αθλητισμού» του Δήμου, μέσω της λειτουργίας για 24 μήνες, ενός κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης, που προσφέρει βελτιωμένες και διευρυμένες υπηρεσίες υποβοήθησης της αυτόνομης διαβίωσης ηλικιωμένων. **Οι διευρυμένες υπηρεσίες αφορούν σε 200 άμεσα ωφελούμενους και έχουν σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους, την υποβοήθηση της μοναχικής διαβίωσής τους και την ασφάλή τους γήρανση και διαβίωση. Συμπληρωματικά, έμμεσα ωφελείται και το σύνολο των συγγενών των ωφελούμενων**, καθώς διευκολύνεται η φροντίδα των ηλικιωμένων με τη δυνατότητα της απομακρυσμένης φροντίδας και το περιορισμό των απαραίτητων κατ' οίκον επισκέψεων. Η δράση αφορά, **ηλικιωμένους που ζουν μόνοι τους και/ή σε χρονίως πάσχοντες ηλικιωμένους**.

Επιπλέον, οι **δύσκολες οικονομικά συνθήκες** που έχουν δημιουργηθεί στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια, έχουν επηρεάσει ιδιαίτερα την ευπαθή αυτή ομάδα, η οποία **βιώνει τις συνέπειες των μειώσεων των συνταξιοδοτικών δαπανών και των δραστικών περικοπών στο κοινωνικό κράτος, οδηγώντας σε αυξημένο εθνικό ποσοστό φτώχειας για τους ηλικιωμένους**. Η προτεινόμενη υπηρεσία υποβοήθησης αυτόνομης διαβίωσης έχει σκοπό να **συνδράμει στην αντιμετώπιση του παραπάνω προβλήματος και είναι πλήρως εναρμονισμένη με τον κοινωνικό ρόλο και τις αρμοδιότητες του Δήμου**, εξυπηρετώντας την κοινωνική ανάγκη για τη στήριξη και ένταξη της ευάλωτης κοινωνικής ομάδας ηλικιωμένων, συμβάλλοντας έτσι στον ειδικό στόχο της πρόσκλησης που είναι η **προαγωγή της ισότιμης πρόσβασης μειονεκτούντων ατόμων σε υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής φροντίδας και υγειονομικές υπηρεσίες**.

Συνολικά προβλέπεται η παροχή της υπηρεσίας σε 200 ωφελούμενους για 24 μήνες.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές

Η υπηρεσία υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης ηλικιωμένων είναι μια κοινωνική υπηρεσία τηλεφροντίδας, που στοχεύει στην υποστήριξη της αυτόνομης διαβίωσης στο σπίτι τους, ατόμων που κινδυνεύουν λόγω ηλικίας, προβλημάτων υγείας ή κοινωνικής απομόνωσης, προσφέροντας εξατομικευμένη προσοχή, που μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες ασφαλείας, να μειώσει το αίσθημα της μοναξιάς στην καθημερινή ζωή, να ενισχύσει την ανεξαρτησία, να ανιχνεύσει και να αποτρέψει επικίνδυνες καταστάσεις. Ταυτόχρονα, οι υπηρεσίες τηλεφροντίδας προστατεύουν τους ηλικιωμένους από ασθένειες όπως COVID-19, γρίπη κ.α. προσφέροντας υπηρεσίες τηλεφροντίδας, μειώνοντας τις μη απαραίτητες μετακινήσεις των ηλικιωμένων και παρέχοντας ψυχολογική υποστήριξη.

Με το προτεινόμενο έργο επιτυγχάνεται, η επιχειρησιακή λειτουργία, για 24 μήνες, ενός Κέντρου 24ωρης Τηλεφωνικής Υποστήριξης, εξασφαλίζοντας στο πλαίσιο του έργου, με τη μορφή υπηρεσίας, παρεχόμενη από τον Ανάδοχο, τις απαραίτητες υποδομές (χώρος λειτουργίας, τηλεφωνικό κέντρο), καθώς και ανθρώπινους πόρους (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί), για τη παροχή της υπηρεσιών τηλευποστήριξης και τηλεφροντίδας. Το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του Αναδόχου, έχει άμεση πρόσβαση στο αρχείο κάθε ηλικιωμένου, αποτελείται από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους και ανταποκρίνεται με τη βοήθεια των τεχνολογικών υποδομών που διαθέτει, άμεσα, σε οποιαδήποτε ανάγκη ή επιθυμία του ηλικιωμένου. Στις προτεινόμενες δράσεις του έργου σημαντικό ρόλο έχουν και άλλοι φορείς του Δήμου που εποπτεύουν δράσεις και δομές κοινωνικής αλληλεγγύης, όπως το Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» κ.α.

Πιο συγκεκριμένα, το προτεινόμενο έργο περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες :

- Υπηρεσία κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπί πανικού, παρεχόμενη σε 100 ωφελούμενους για 24 μήνες
- Υπηρεσία κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης, παρεχόμενη σε 95 ωφελούμενους για 24 μήνες
- Υπηρεσία εντοπισμού θέσης με κουμπί πανικού, παρεχόμενη σε 5 ωφελούμενους για 24 μήνες

Το Κέντρο 24ωρης υποστήριξης, που θα παρέχει ο Ανάδοχος με τη μορφή υπηρεσίας, θα εξυπηρετεί τις παραπάνω υπηρεσίες, θα εξασφαλίζει την διαθεσιμότητα σε προσωπικό και υποδομές, για την κάλυψη της ζήτησης στον Δήμο και θα έχει αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, για όλο το χρονικό διάστημα των 24 μηνών. Οι παρεχόμενες υποδομές εξασφαλίζουν redundancy & disaster recovery δυνατότητες. Επίσης, το Κέντρο, εκτός από τις κατάλληλες κτιριακές και επικοινωνιακές υποδομές θα περιλαμβάνει κατάλληλο εξοπλισμό και λογισμικό για την μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Η υποδομή πληροφορικής/ εφαρμογών λογισμικού, η οποία παρέχεται με τη μορφή υπηρεσίας περιλαμβάνει τις ακόλουθες εφαρμογές:

- Εφαρμογή υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελούμενων.
- Εφαρμογή τήρησης κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού ωφελούμενου
- Εφαρμογή τήρησης δημοσίων και ιδιωτικών πόρων ωφελούμενου
- Εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου και μητρώου συσκευών
- Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών
- Εφαρμογή τήρησης ιστορικού συμβάντων
- Εφαρμογή λήψης ειδοποιήσεων και παρακολούθησης ιστορικού τηλεφροντίδας.

Το προσωπικό του Κέντρου θα είναι άρτια καταρτισμένο και εκπαιδευμένο για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας του έργου. Το προσωπικό θα δέχεται απ' ευθείας τις κλήσεις των ηλικιωμένων (μέσω των ειδικών συσκευών) και θα ανταποκρίνεται σε αυτές ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η στελέχωση από το ανάδοχο, θα γίνει με ικανό αριθμό ατόμων που διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση σε **24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες, με ψυχολόγους και/ή κοινωνικούς λειτουργούς(τρεις βάρδιες ενός ειδικού επιστήμονα σε ημερήσια βάση)** που έχουν την ικανότητα χρήσης των επικοινωνιακών και πληροφοριακών υποδομών του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:

-ΠΕ.1 Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.1.1. Υποστήριξη διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων
- ΠΕ.1.2. Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων
- ΠΕ.1.3. Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων

-Π.Ε.2. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.2.1. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.2. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας ανίχνευση πτώσης-κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.3. Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας εντοπισμού θέσης-κουμπί πανικού
- ΠΕ.2.4. Εγκατάσταση συσκευής και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο

- ΠΕ.3 Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.3.1. Υπηρεσία 24ώρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού
- ΠΕ.3.2. Υπηρεσία 24ώρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης
- ΠΕ.3.3. Υπηρεσία 24ώρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού και εντοπισμό θέσης

-ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

- ΠΕ.4.1. Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου 24ώρης υποστήριξης και υπηρεσίες συνεργασίας με το Δήμο
- ΠΕ.4.2. Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών.

Στη συνέχεια περιγράφονται αναλυτικά οι λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο της σύμβασης ώστε να εξασφαλισθεί ή άρτια παροχή της υπηρεσίας τηλεφροντίδας και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης των ηλικιωμένων ανά πακέτο εργασίας.

ΠΕ.1 Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας

Αφορά το σύνολο των εργασιών που απαιτούνται για την προετοιμασία λειτουργίας της υπηρεσίας. Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

ΠΕ.1.1. Υποστήριξη διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων

Περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες εργασίες για ενημέρωση των ωφελούμενων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, για την συλλογή σε συνεργασία με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και την ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων και η αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή των ωφελούμενων, στους οποίους θα παρασχεθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Η έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί ιδιαίτερα κρίσιμη ενέργεια για την επιτυχή υλοποίησή του. Ο Δήμος επιθυμεί να επιτύχει την μέγιστη αντιπροσωπευτική συμμετοχή και ωφέλεια των ευάλωτων ομάδων στις οποίες απευθύνονται οι κοινωνικές υπηρεσίες.

ΠΕ.1.1.Α. Δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης και διαδικτυακές δράσεις.

Η έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί ιδιαίτερα κρίσιμη ενέργεια για την επιτυχή υλοποίησή του. Ο Δήμος, επιθυμεί να επιτύχει την μέγιστη αντιπροσωπευτική συμμετοχή και ωφέλεια των ευάλωτων ομάδων, στις οποίες απευθύνονται οι κοινωνικές υπηρεσίες. Για την προσέλκυση των ωφελούμενων, προβλέπεται η υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

- **Διεξαγωγή ενημερωτικής ημερίδας.** Σκοπός της ημερίδας είναι να ενημερωθούν οι ωφελούμενοι, καθώς και οι συγγενείς αυτών, για τις υπηρεσίες υποβοήθησης διαβίωσης ηλικιωμένων του Δήμου. Προκειμένου η σχετική ενημέρωση να γίνει εγκαίρως, η ημερίδα θα πραγματοποιηθεί πριν την έναρξη των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Δήμο και σε αυτή θα παρουσιαστούν αναλυτικά όλες οι δυνατότητες που θα έχουν οι ωφελούμενοι, μέσω της 24ωρης παρακολούθησης και της τηλεφωνικής υποστήριξης. Για την πρόσκληση στην ημερίδα, θα σταλούν γενικές προσκλήσεις και θα υλοποιηθούν δράσεις στοχευμένων προσκλήσεων, αξιοποιώντας τις λίστες ωφελούμενων υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας του Δήμου και αντίστοιχων κοινωνικών δομών, όπως Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΕΠ Υγείας, Δημοτικά Ιατρεία καθώς και την Εκκλησία. Για την υποστήριξη της ημερίδας, θα γίνει σχεδιασμός και παραγωγή roll up banner. Το banner στη συνέχεια θα τοποθετηθεί στο Δημαρχείο, και θα χρησιμοποιείται σε όλες τις πιθανές ενημερωτικές εκδηλώσεις που θα συμμετάσχει ο Δήμος.
- **Παραγωγή και διανομή έντυπου ενημερωτικού υλικού (φυλλάδια, αφίσες).** Στο πλαίσιο του έργου και για τις ανάγκες της ημερίδας, θα συνταχθούν κείμενα και θα αναπαραχθεί έντυπο ενημερωτικό υλικό (έντυπο) σχετικά με τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το έργο, το οποίο θα διανεμηθεί στους συμμετέχοντες παρευρισκόμενους της ημερίδας. Το έντυπο στοχεύει στην ενημέρωση των ωφελούμενων, καθώς και των οικογενειών τους, για το έργο και θα περιλαμβάνει για το σκοπό αυτό πληροφορίες, σχετικά με τις δυνατότητες και παρεχόμενες υπηρεσίες, εν ολίγοις θα λειτουργεί κυρίως ως «μοχλός» δημιουργίας ενδιαφέροντος στο κοινό. Επιπλέον, θα σχεδιασθούν και θα τυπωθούν αφίσες, οι οποίες θα τοποθετηθούν στα Δημοτικά κτίρια και στα κτίρια των κοινωνικών δομών, όπως Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΕΠ υγείας, Δημοτικά Ιατρεία καθώς και στις εκκλησίες.
- **Αποστολή Δελτίων Τύπου – Newsletter.** Με στόχο την ενημέρωση του κοινού για τη διεξαγωγή της ημερίδας, το είδος των υπηρεσιών τηλεφροντίδας και τον τρόπο λήψης τους, στο πλαίσιο του έργου θα γίνει η συγγραφή των ακόλουθων: α) δελτίου τύπου και αποστολή του σε όλες τις τοπικές εφημερίδες του Δήμου, καθώς και στα αντίστοιχα τοπικά ηλεκτρονικά ειδησεογραφικά portals, β) κειμένου για ηλεκτρονικό newsletter, το οποίο θα αποσταλεί σε λίστα αποδεκτών που θα καταρτίσει ο Δήμος.
- **Ενέργειες ευαισθητοποίησης και δικτύωσης.** Για την υποστήριξη της διαδικασίας ενημέρωσης και λήψης αιτήσεων, για λήψη των ζητούμενων υπηρεσιών, θα λειτουργήσει αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή helpdesk, με στόχο την τηλεφωνική ενημέρωση και υποστήριξη των ενδιαφερομένων και

των κοινωνικών υπηρεσιών (Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ) του Δήμου, σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας προσέλευσης και επιλογής των ωφελούμενων.

- **Καταχωρήσεις σε έντυπα ΜΜΕ.** Με στόχο την ενημέρωση του κοινού για τη διεξαγωγή της ημερίδας, το είδος των υπηρεσιών τηλεφροντίδας και τον τρόπο λήψης τους, στο πλαίσιο του έργου θα γίνει σχετική καταχώρηση σε έντυπα τοπικά ΜΜΕ.
- **Καμπάνιες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.** Η προσέλευση των ωφελούμενων θα υποστηριχθεί με την διεξαγωγή καμπάνιας στο Facebook για την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση ωφελούμενων. Θα διεξαχθούν παράλληλα και 2 καμπάνιες, η μία στοχευμένη στους ηλικιωμένους και οι άλλη στα παιδιά/συγγενείς των ηλικιωμένων.

Στον παρακάτω πίνακα προσδιορίζεται, επακριβώς, ποιοτικά και ποσοτικά, το Σχέδιο Δράσης Ενεργειών Δημοσιότητας Ευαισθητοποίησης, που καλείται να υλοποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

A/A	Ενέργειες Δημοσιότητας Ευαισθητοποίησης	Μονάδα μέτρησης	Αρ.	Συμπληρωματικές πληροφορίες δαπανών
1	Ημερίδες- Συνεντεύξεις Τύπου	Αριθμός	1	Σκοπός της ημερίδας είναι να ενημερωθούν οι ωφελούμενοι καθώς και οι συγγενείς αυτών, για τις υπηρεσίες υποβοήθησης διαβίωσης ηλικιωμένων του Δήμου. Προκειμένου η σχετική ενημέρωση να γίνει εγκαίρως, η ημερίδα θα πραγματοποιηθεί πριν την έναρξη των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Δήμο και σε αυτή θα παρουσιαστούν αναλυτικά όλες οι δυνατότητες που θα έχουν οι ωφελούμενοι μέσω της 24ωρης παρακολούθησης και της τηλεφωνικής υποστήριξης. Για την υποστήριξη της ημερίδας θα γίνει σχεδιασμός και παραγωγή roll up banner.
2	Αποστολή Δελτίων Τύπου - Newsletter	Αριθμός	1	Με στόχο την ενημέρωση του κοινού για τη διεξαγωγή της ημερίδας, το είδος των υπηρεσιών τηλεφροντίδας και τον τρόπο λήψης τους στο πλαίσιο του έργου, θα γίνει τη συγγραφή των ακόλουθων: α) δελτίου τύπου και αποστολή του σε όλες τις τοπικές εφημερίδες του Δήμου καθώς και στα αντίστοιχα τοπικά ηλεκτρονικά ειδησεογραφικά portals, β) κείμενου για ηλεκτρονικό newsletter, το οποίο θα αποσταλεί σε λίστα αποδεκτών που θα καταρτίσει ο Δήμος Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων
3	Ενέργειες ευαισθητοποίησης και δικτύωσης	Αριθμός	1	Περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες ενέργειες ευαισθητοποίησης και δικτύωσης για την υποστήριξη του Δήμου, για τη συλλογή των αιτήσεων, σε συνεργασία με τις δομές κοινωνικής πρόνοιας, επεξεργασία και ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων των ωφελούμενων που ενδιαφέρονται και η λειτουργία αποκλειστικής γραμμής τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων στην συμπλήρωση των αιτήσεων
4	Καταχωρήσεις σε έντυπα ΜΜΕ	Αριθμός	1	Με στόχο την ενημέρωση του κοινού για τη διεξαγωγή της ημερίδας, το είδος των υπηρεσιών τηλεφροντίδας και τον τρόπο λήψης τους στο πλαίσιο του έργου, θα γίνει σχετική καταχώρηση σε έντυπα τοπικά ΜΜΕ.
7	Αφίσες	Αριθμός	20	Θα σχεδιασθούν τυπωθούν αφίσες, οι οποίες θα τοποθετηθούν στα κτίρια του Δήμου και στα κτίρια στέγασης των κοινωνικών δομών, όπως Βοήθεια στο Σπίτι, ΚΑΠΗ, ΚΕΠ υγείας, Δημοτικά Ιατρεία, καθώς και σε εκκλησίες.
8	Φυλλάδια	Αριθμός	500	Στο πλαίσιο του έργου και για τις ανάγκες της ημερίδας, θα συνταχθούν κείμενα και θα αναπαραχθεί έντυπο ενημερωτικό υλικό (έντυπο), σχετικά με τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το έργο, το οποίο θα διανεμηθεί στους συμμετέχοντες παρευρισκόμενους της ημερίδας. Το έντυπο στοχεύει στην ενημέρωση των ωφελούμενων καθώς και των οικογενειών τους, για το έργο και θα περιλαμβάνει για το σκοπό αυτό πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες και παρεχόμενες υπηρεσίες

10	Καμπάνιες μέσω κοινωνικής δικτύωσης	Αριθμός	2	Η προσέλκυση των ωφελούμενων θα υποστηριχθεί με την διεξαγωγή καμπάνιας στο fb (ενέργεια) για την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση ωφελούμενων. Θα διεξαχθούν, παράλληλα και για τρεις μήνες, 2 καμπάνιες, η μία στοχευμένη στους ηλικιωμένους και οι άλλη στα παιδιά/συγγενείς των ηλικιωμένων, υποστηριζόμενες από τηλεφωνική πληροφόρηση.
----	-------------------------------------	---------	---	--

ΠΕ.1.1.Β. Υποστήριξη συλλογής και καταχώρησης αιτήσεων και σχεδιασμός κριτηρίων και διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής ωφελούμενων.

Η επιλογή των ωφελούμενων περιλαμβάνει τις απαιτούμενες εργασίες για την αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή των ωφελούμενων, στους οποίους θα παρασχεθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες. Ενδεικτική μεθοδολογία διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων περιλαμβάνει τι ακόλουθες ενέργειες:

- Προσδιορισμό κατηγοριών ωφελούμενων (κουμπί πανικού, πτώση, εντοπισμός θέσης) και αντιστοίχιση τους με τις υπηρεσίες τηλεφροντίδας
- Προσδιορισμό των προϋποθέσεων συμμετοχής των ωφελούμενων ανά κατηγορία της υπηρεσίας
- Προσδιορισμό των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- Προσδιορισμό on - off κριτηρίων επιλογής
- Προσδιορισμός κριτηρίων επιλογής για τη μοριοδότηση των ωφελούμενων
- Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής των υποψήφιων ωφελούμενων
- Σχεδιασμός εργαλείου αξιολόγησης των αιτήσεων και κατάταξης των ωφελούμενων
- Σχεδιασμός διαδικασίας αντικατάστασης ωφελούμενων
- Αξιολόγηση αιτήσεων που θα υποβληθούν στο Δήμο - επιλογή - κατάρτιση μητρώου ωφελούμενων

Ακολουθεί μία ενδεικτική ανάλυση εφαρμογής της παραπάνω μεθοδολογίας.

Κριτήρια συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οι κάτοικοι του Δήμου οι οποίοι δεν διαβιούν σε μονάδα κλειστής φροντίδας ή μονάδα του Εθνικού Συστήματος Υγείας ή του ιδιωτικού τομέα, και ανήκουν στις ακόλουθες ομάδες:

- Ωφελούμενοι ηλικίας 60 ετών και άνω οι οποίοι έχουν προβλήματα υγείας και είτε ζουν μόνοι τους είτε δεν μπορούν να υποστηριχθούν επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί τους.

Κριτήρια αποκλεισμού

Στερείται του δικαιώματος συμμετοχής ο ενδιαφερόμενος ο οποίος:

- Δεν είναι κάτοικος του Δήμου.
- Διαβιεί σε μονάδα κλειστής φροντίδας ή μονάδα του Εθνικού Συστήματος Υγείας ή του ιδιωτικού τομέα.

Διαδικασία συλλογής αιτήσεων και επιλογής ωφελούμενων

Η συλλογή των αιτήσεων και η επιλογή των ωφελούμενων θα γίνει σε δύο φάσεις:

1. Φάση Α – επιλογή ωφελούμενων με μοριοδότηση:

Η φάση Α διαρκεί, συνολικά, δύο μήνες και προτείνεται να διακρίνεται σε 45 έως 50 ημέρες για τη συγκέντρωση των αιτήσεων και σε 10 έως 15 ημέρες, αντίστοιχα, για την αξιολόγηση και κατάταξη τους βάσει μορίων. Με την ολοκλήρωση της κατάταξης ξεκινά και η εγκατάσταση των συσκευών και η παροχή της υπηρεσίας.

Για την διεκδίκηση συμμετοχής στο πρόγραμμα, κάθε ενδιαφερόμενος, που πληροί τα ανωτέρω, υποβάλλει αίτηση συμμετοχής ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά ή εντύπως. Ειδικότερα, η διαδικασία υποβολής της αίτησης απαιτεί τη δήλωση (συμπλήρωση) των ατομικών στοιχείων και σύντομου ιατρικού ιστορικού του δικαιούχου, στοιχεία τα οποία απαντούν στα ακόλουθα πέντε (5) κατ' αρχήν κριτήρια μοριοδότησης:

1. Ηλικία άνω των 60 ετών·
2. Ύπαρξη προβλημάτων υγείας·
3. Μοναχική διαβίωση ή μη επαρκής στήριξη από το άτομο που διαμένει μαζί του·
4. Φέρουσα αναπηρία·
5. Τόπος κατοικίας δυσπρόσιτος ή εκτός αστικού ιστού ή χωρίς νοσοκομείο.

Η μοριοδότηση, λοιπόν, διαμορφώνει τη σειρά κατάταξης του δικαιούχου στους εξής πίνακες:

- **Κύριος πίνακας:** εντάσσονται οι πρώτοι διακόσιοι τη σειρά κατάταξης ωφελούμενοι του προγράμματος, οι οποίοι κάνουν χρήση των υπηρεσιών τηλεϋποστήριξης και αυτόνομης διαβίωσης καθ' όλη την διάρκεια του προγράμματος εκτός και αν αποβιώσουν ή εκφράσουν επιθυμία αποχώρησης.
- **Επικουρικός πίνακας:** εντάσσονται οι επιλαχόντες δικαιούχοι, ήτοι εκείνοι που συγκεντρώνουν βαθμολογία μοριοδότησης μικρότερη από εκείνη των διακοσίων ωφελουμένων του κυρίου πίνακα, οι οποίοι θα αντικαταστήσουν τους τελευταίους άμα τη αποχωρήσει τους από το πρόγραμμα.

2. Φάση Β – επιλογή ωφελούμενων με χρονική σειρά υποβολής της αίτησης:

Με την ολοκλήρωση της συλλογής των αιτήσεων της Φάσης Α, ξεκινά η Φάση Β, η οποία διαρκεί μέχρι τη λήξη του έργου, με σκοπό:

- τη συμπλήρωση, εφόσον χρειαστεί, του κύριου πίνακα με τον αριθμό διακοσίων ωφελούμενων στην περίπτωση που αυτός ο αριθμός ωφελούμενων δεν έχει συγκεντρωθεί κατά τη διάρκεια της πρώτης φάσης·
- τη συντήρηση του επικουρικού πίνακα επιλαχόντων σε όλη τη διάρκεια του έργου.

Κατά τη Φάση Β, η εξυπηρέτηση των αιτήσεων γίνεται σε δύο βήματα:

- Έλεγχος κριτηρίων συμμετοχής και αποκλεισμού·
- Κατάταξη των αιτήσεων με βάση το χρόνο υποβολή τους, δηλαδή εξυπηρετείται πρώτη η αίτηση που έχει υποβληθεί πρώτη.

Διαδικασία αντικατάστασης ωφελουμένων

Τηρείται λίστα αποχωρησάντων ωφελούμενων, δηλαδή ωφελούμενων που έχουν υποβάλλει αιτήσεις και δεν θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα, διότι είτε έχουν αποβιώσει είτε επιθυμούν να αποχωρήσουν.

Τηρείται λίστα επιλαχόντων (επικουρικός πίνακας ωφελουμένων) συμφώνως προς τα αναγραφόμενα παραπάνω παράγραφο. Ο πρώτος τη κατάταξη επιλαχών του επικουρικού πίνακα αντικαθιστά αποχωρήσαντα ωφελούμενο.

Τηρείται λίστα αντικατάστασης, όπου αναγράφεται ο αποχωρήσας ωφελούμενος, ο επιλαχών ωφελούμενος ο οποίος τον αντικαθιστά, καθώς και ο λόγος αποχώρησης και αντικατάστασής του.

Στο τέλος κάθε μήνα, οι ως άνω αναφερόμενες λίστες αποστέλλονται ενημερωμένες με τα δεδομένα της προηγούμενης εβδομάδας στην αρμόδια επιτροπή έργου.

Η υποβολή αιτήσεων συνεχίζεται σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος, ώστε να συντηρείται η όλη διαδικασία.

Η παραπάνω μεθοδολογία θα πρέπει να εξειδικευθεί και εφαρμοστεί από το Ανάδοχο στη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

ΠΕ.1.2. Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων

Προσδιορίζεται το πρωτόκολλο βάσει του οποίου θα πραγματοποιείται η τηλεφωνική αξιολόγηση των συμβάντων και τα κριτήρια προώθησής τους για την ανάλογη αντιμετώπισή τους. Καθορίζονται με λεπτομέρεια οι διαδικασίες που ακολουθούνται, οι εμπλεκόμενοι, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες τους, οι αποδέκτες των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης (συγγενής, εθελοντής γείτονας, ΕΚΑΒ, αστυνομία κ.α.). Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία θα περιγραφεί αναλυτικά η συγκεκριμένη διαδικασία διεκπεραίωσης / παροχής της, μέτρησης και παρακολούθησής της κ.λπ., ώστε να είναι δυνατή η άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση των ωφελομένων από το προσωπικό της 24ωρης υποστήριξης, τα οποία θα πρέπει να ανταποκρίνονται άμεσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το πρωτόκολλο, ενεργοποιώντας όταν απαιτείται, τους κατάλληλους μηχανισμούς. Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι, κατά την εκδήλωση κρίσιμου συμβάντος, θα κινητοποιηθούν οι κατάλληλοι μηχανισμοί άμεσης αντίδρασης.

Για τη διαμόρφωση του πρωτοκόλλου απαιτείται η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών από ειδικούς επιστήμονες (ενδεικτικά ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς).

ΠΕ.1.3. Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων

Για την παροχή της υπηρεσίας, ο Δήμος και ο Ανάδοχος, ως εκτελών τη επεξεργασία, θα τηρεί αρχείο και θα διακινεί δεδομένα των ωφελομένων. Αντικείμενο της υπηρεσίας είναι η λήψη των απαραίτητων οργανωτικών, νομικών και τεχνικών μέτρων, συνοδευόμενα από την κατάλληλη τεκμηρίωση, βάσει των οποίων η παρεχόμενη υπηρεσία 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελομένων θα είναι συμμορφούμενη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η φύση και ο χαρακτήρας των τηρούμενων και διακινούμενων πληροφοριών αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και συνεπώς το Κέντρο 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελομένων θα πρέπει να είναι συμμορφούμενο με τον Νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιλαμβάνει:

- Σύνταξη Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.
- Αρχείο Δραστηριοτήτων (άρθρο 30 ΓΚΠΔ) που περιλαμβάνουν τις επεξεργασίες που θα διενεργούνται στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.
- Εκτίμηση Αντικτύπου (άρθρο 35 ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία των δεδομένων ειδικών κατηγοριών των ωφελομένων, η οποία διενεργείται λόγω του ότι υφίσταται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και με την συνδρομή νέων τεχνολογιών.
- Κατάρτιση Συμβάσεων (άρθρο 26 και 28 ΓΚΠΔ) με τους εκτελούντες την επεξεργασία και από τους τυχόν κοινού υπεύθυνους την επεξεργασία.
- Σύνταξη εντύπων ενημέρωσης και συγκατάθεσης ωφελομένων του προγράμματος για την παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου και έντυπα παράδοσης και παραλαβής του εξοπλισμού.
- Παροχή υπηρεσιών DPO (άρθρο 37 ΓΚΠΔ), σε όλη τη διάρκεια του έργου, με στόχο την επίτευξη του εξαρχής σχεδιασμού του Κέντρου, σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, για την προστασία προσωπικών δεδομένων και της διαρκούς συμμόρφωσης του Κέντρου, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της υπηρεσίας.

Για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με το Κανονισμό και τη διασφάλιση της ασφάλειας της υπηρεσίας, απαιτείται η παροχή εξειδικευμένων νομικών και τεχνικών υπηρεσιών.

-ΠΕ.2 Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης.

Η παροχή συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης, δίνει αφενός τη δυνατότητα στους ηλικιωμένους να επικοινωνούν άμεσα με Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων, αμφίδρομα και με ανοιχτή ακρόαση, πατώντας απλά το κουμπί πανικού, 24ωρες το 24ωρο και όλες τις ημέρες του χρόνου, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν από τη θέση τους, ή να επιλέξουν οποιοδήποτε αριθμό, αφ' ετέρου, αλλά το προσωπικό του κέντρου να ενημερώνεται αυτόματα στη περίπτωση έκτακτου συμβάντος (αδιαθεσία, πανικό, πτώση, απομάκρυνση από την οικία) και να προχωρεί στις απαιτούμενες ενέργειες.

Για τη παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων, οι οποίες στηρίζονται σε **προϊόντα τηλεφροντίδας**, που δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη κινητού τηλεφώνου και είναι απόλυτα συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134).

Οι συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας, για την αποστολή σημάτων έκτακτης ανάγκης, θα είναι απλές, κατάλληλες για ηλικιωμένους και όχι γενικής χρήσης τύπου gadgets, με μεγάλη αυτονομία μπαταρίας, ώστε να μη χρειάζονται φόρτιση και να είναι συμμορφούμενες με την οικογένεια προτύπων EN50134. Η παροχή των συσκευών συνοδεύεται από τεχνική υποστήριξη, η οποία περιλαμβάνει τον απομακρυσμένο ή επιτόπιο (όταν απαιτείται) έλεγχο και τη διάγνωση βλαβών των ειδικών συσκευών, **για χρονική περίοδο 24 μηνών.**

Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

ΠΕ.2.1. Παροχή εξοπλισμού υπηρεσίας κουμπί πανικού

Οι συσκευές θα διαθέτουν κουμπί πανικού, με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να μεταδίδει ασύρματα (ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να την φοράει συνέχεια), μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων. Επίσης, οι συσκευές (πομπός) θα είναι φορητές, ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να τη φοράει συνέχεια και να μπορεί να φορεθεί στο λαιμό και στο χέρι, ανάλογα με την επιλογή του ωφελούμενου (να περιλαμβάνεται περιλαίμιο ή/και περιβραχιόνιο). Όσον αφορά στη μετάδοση δεδομένων, θα υπάρχει η δυνατότητα μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ασύρματα, μέσω PSTN/GSM, για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Επιπλέον, θα υπάρχει η δυνατότητα επιλογής, μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης του πρωτοκόλλου επικοινωνίας, ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει, ή όχι, σταθερή τηλεφωνική σύνδεση. **Θα γίνει παροχή συσκευών, για 100 ωφελούμενους, για 24 μήνες.**

ΠΕ.2.2. Παροχή εξοπλισμού υπηρεσίας ανίχνευση πτώσης- κουμπί πανικού

Η συσκευή, εκτός των λειτουργιών που θα έχει για την κατ' οίκον παρακολούθηση με κουμπί πανικού που περιγράφονται παραπάνω, θα έχει και τη δυνατότητα ανίχνευσης της πτώσης του κατόχου του, ώστε να μεταδίδει, μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό, μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων. **Θα γίνει παροχή συσκευών, για 95 ωφελούμενους, για 24 μήνες.**

ΠΕ.2.3. Παροχή εξοπλισμού υπηρεσίας εντοπισμού θέσης- κουμπί πανικού

Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ωφελούμενου σε γεωγραφικό χάρτη, μέσω διαδικτύου και η αποστολή ειδοποίησης στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων, σε περίπτωση απομάκρυνσης από συγκεκριμένα όρια. Η συσκευή διαθέτει και κουμπί πανικού, με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, μπορεί να στείλει ειδοποίηση στο τηλεφωνικό κέντρο, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο. **Θα γίνει παροχή συσκευών, για 5 ωφελούμενους για 24 μήνες.**

ΠΕ.2.4. Εγκατάσταση συσκευής και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο

Περιλαμβάνει την επιτόπια (on-site) επίσκεψη, από εξειδικευμένο τεχνικό, για την τοποθέτηση και εγκατάσταση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών (200 συσκευές), στην κατοικία του εκάστοτε ωφελούμενου. Στη διάρκεια της εγκατάστασης γίνονται οι απαιτούμενες δοκιμές ελέγχου, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της συσκευής και η επικοινωνία της με το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Επιπλέον, γίνεται αναλυτική επίδειξη της χρήσης της συσκευής στον ωφελούμενο και εκπαίδευση στη χρήση του. Επίσης, η εργασία περιλαμβάνει την επιτόπια (on-site) επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την απεγκατάσταση και αφαίρεση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών, στη περίπτωση που δεν υφίσταται πλέον η ανάγκη χρήσης της. Τέλος, η εργασία περιλαμβάνει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση, όταν απαιτείται των προβληματικών συσκευών.

- ΠΕ.3 Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης.

Α. Περιγραφή υπηρεσίας

Αφορά την επιχειρησιακή λειτουργία της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης, η οποία διαρκεί **24 μήνες**. Η εργασία αφορά την εξασφάλιση διαθεσιμότητας, με τη μορφή υπηρεσίας, για **24 μήνες**, των κατάλληλων υποδομών, εξοπλισμού, λογισμικών συστημάτων και εργαλείων, τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων, ανθρώπινου δυναμικού και γενικότερα ό,τι απαιτείται, ώστε να ικανοποιηθούν το σύνολο των υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υποστήριξης χρηστών, καθ' όλη τη διάρκεια παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

ΠΕ.3.1. Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού

Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας 24ωρης υποστήριξης, τοποθετείται στην οικία του ηλικιωμένου μία συσκευή (PSTN/GSM), η οποία είναι συνδεδεμένη με μια έξυπνη συσκευή χειρός (κουμπί πανικού). Στην περίπτωση που χρειαστεί ο ηλικιωμένος βοήθεια ή χρειαστεί να επικοινωνήσει για λόγους ψυχολογικής υποστήριξης με κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου (ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό), μπορεί να πιέσει το κόκκινο κουμπί που υπάρχει στη συσκευή που του έχει δοθεί, προκειμένου να κληθεί αυτόματα το Κέντρο 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων από την συσκευή και να εξυπηρετηθεί. Η επικοινωνία είναι αμφίδρομη, με ανοιχτή ακρόαση, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθεί από τη θέση του ή να επιλέξει οποιοδήποτε αριθμό. Μετά την επικοινωνία με τον ωφελούμενο, θα διερευνηθεί από το κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου, βάση συγκεκριμένου πρωτοκόλλου η ενδεδειγμένη δράση, όπως η κλήση ενός συγγενή, ενός εθελοντή γείτονα ή φροντιστή που έχει δηλωθεί και εφόσον καταστεί αναγκαίο το ΕΚΑΒ, η Πυροσβεστική ή η Άμεση Δράση. **Η υπηρεσία παρέχεται σε 100 ωφελούμενους, για 24 μήνες.**

ΠΕ.3.2. Υπηρεσία 24ώρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με ανίχνευση πτώσης και κουμπί πανικού

Επιπλέον της υπηρεσίας 24ωρης υποστήριξης με κουμπί πανικού στην τοποθετημένη στην οικία του ηλικιωμένου συσκευή (PSTN/GSM), συνδέεται και μια έξυπνη συσκευή χειρός (ανιχνευτής πτώσης- κουμπί πανικού). Η συσκευή διαθέτει κουμπί πανικού, παρέχοντας τη δυνατότητα στον ηλικιωμένο να επικοινωνήσει με το κέντρο. Επιπλέον, η έξυπνη συσκευή χειρός ανιχνεύει αυτόματα τυχούσα πτώση του ηλικιωμένου και στην περίπτωση αυτή και πάλι αυτόματα καλείται το Κέντρο Υποστήριξης και Δράσης, προκειμένου να ξεκινήσει επικοινωνία με τον ηλικιωμένο. Μετά την επικοινωνία με τον ωφελούμενο θα διερευνηθεί από τον κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου η ενδεδειγμένη δράση, βάση πρωτοκόλλου. **Η υπηρεσία παρέχεται σε 95 ωφελούμενους για 24 μήνες.**

ΠΕ.3.3. Υπηρεσία εντοπισμού θέσης με κουμπί πανικού

Παρέχεται στον ωφελούμενο μία φορητή συσκευή εντοπισμού, η οποία μπορεί να φορεθεί στο χέρι του του και πρέπει να την έχει μαζί του κατά την έξοδο από την οικία του. Στην περίπτωση που απωλέσει τον προσανατολισμό του και εξέλθει των προκαθορισμένων ορίων της περιοχής που έχει καθορισθεί, τότε θα ειδοποιηθεί το Κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης, προκειμένου να του παρασχεθεί η απαιτούμενη συνδρομή για την επιστροφή του στο σπίτι. Επιπλέον, η συσκευή διαθέτει κουμπί πανικού, ώστε, εάν χρειαστεί βοήθεια ή επικοινωνία με κοινωνικό επιστήμονα του Κέντρου (ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό), μπορεί να πιέσει το κουμπί πανικού που υπάρχει στην έξυπνη συσκευή χειρός προκειμένου να κληθεί αυτόματα το Κέντρο 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων. **Η υπηρεσία παρέχεται σε 5 ωφελούμενους για 24 μήνες.**

Β. Προδιαγραφές Υπηρεσίας

1. Γενικές προδιαγραφές

Το κέντρο διαχείρισης κλήσεων πρέπει να διαλειτουργεί σε επίπεδο λογισμικού και υλικού, άμεσα με τις συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας, για την αποκατάσταση τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον ωφελούμενο και τη διαχείριση των τεχνικών σημάτων των συσκευών κοινωνικού συναγερμού, με ενιαίο τρόπο (συμμόρφωση με οικογένεια προτύπων EN50134).

Για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων ώριμων και αξιόπιστων, που αποτελούνται από έτοιμο προϊόν λογισμικού και συσκευών με αποδεδειγμένα εγκατεστημένη βάση, ώστε να μπορούν να

λειτουργήσουν επιχειρησιακά σε σύντομο χρόνο και όχι λύσεις που βασίζονται στην εξαρχής ανάπτυξη λογισμικού και τη διασύνδεσή του με συσκευές γενικής χρήσης.

Να υπάρχει δυνατότητα επέκτασης του συστήματος κοινωνικής φροντίδας, για τη παροχή απομακρυσμένων ιατρικών υπηρεσιών, με χρήση συμβατών συσκευών.

Η υπηρεσία έχει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας σε προσωπικό και υποδομές, για την κάλυψη της ζήτησης
- Αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, για όλο το χρόνο
- Παροχή της υπηρεσίας σε όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας, ήτοι 24 μήνες
- Οι παρεχόμενες υποδομές πρέπει να εξασφαλίζουν redundancy & disaster recovery

2. Κτηριακές και επικοινωνιακές υποδομές

Περιλαμβάνει τις απαιτούμενες κτηριακές και επικοινωνιακές υποδομές για την λειτουργία του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Συγκεκριμένα:

- Κτηριακή υποδομή, κατάλληλη για να υποστηρίξει, τόσο τη διαδικασία της παραγωγικής λειτουργίας, όσο και το πληροφορικό σύστημα. Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει, για όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας, τις απαιτούμενες κτηριακές υποδομές για την στέγαση:
 - του εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου και λογισμικού πληροφορικού συστήματος (εξυπηρετητές, δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων, λογισμικό). Η παρεχόμενη υποδομή datacenter πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει Disaster Recovery (DR) και Redundancy σενάρια και να παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability) ώστε να λειτουργεί αξιόπιστα η υπηρεσία προς τους ωφελούμενους ακόμα και σε περίπτωση βλάβης. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος στη προσφορά του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη προσφερόμενη υποδομή και τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζει τις παραπάνω απαιτήσεις
 - των θέσεων εργασίας των ατόμων που υποδέχονται τις κλήσεις και εξυπηρετούν τους ηλικιωμένους
- Η επικοινωνιακή υποδομή πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον την ύπαρξη:
 - εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου (δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων), συμβατού με τις προτεινόμενες συσκευές τηλεειδοποίησης με δυνατότητα καταγραφής κλήσεων
 - τη διασύνδεση με δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας και Internet, πλήρη σύγχρονη δομημένη καλωδίωση για το σύνολο των θέσεων εργασίας

3. Υποδομές υποστήριξης υπηρεσιών

Περιλαμβάνει την ύπαρξη και λειτουργία βασικού εξοπλισμού πληροφοριακού συστήματος και εξειδικευμένων εργαλείων-εφαρμογών λογισμικού πληροφοριακού συστήματος για τη μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Η υποδομή πληροφορικής, η οποία παρέχεται με τη μορφή υπηρεσίας, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Βασικός εξοπλισμός. Περιλαμβάνει:
 - εξυπηρετητές και
 - λογισμικό συστήματος (λειτουργικά, βάσεις δεδομένων, λογισμικό backup)
- Εξειδικευμένα υποστηρικτικά εργαλεία λογισμικού για την υποστήριξη της παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

- **Εφαρμογή υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελούμενων**

Κάθε ενδιαφερόμενος, που επιθυμεί να ενταχθεί σε οποιαδήποτε βοήθεια, θα πρέπει να υποβάλλει τη σχετική αίτηση. Για την οργάνωση του έργου και την επιτυχία του εγχειρήματος, όλες οι αιτήσεις θα πρέπει να υποστηρίζονται και ηλεκτρονικά. Η καταχώρηση στο σύστημα θα μπορεί να γίνει με 2 τρόπους:

- Καταχώριση μέσω διαδικτύου από συγγενικό του πρόσωπο
- Καταχώριση μέσω διαδικτύου από το προσωπικό της 24ωρης εξυπηρέτησης, που προσφέρει σχετικές υπηρεσίες πληροφόρησης και βοήθειας αυτών.

Υποστηρίζονται λειτουργίες ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, υποβολής δικαιολογητικών και/ ή συνοδευτικών εγγράφων, δρομολόγησης-χρέωσης και αξιολόγησης της αίτησης, ενημέρωσης του ωφελούμενου.

- **Εφαρμογή διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας**

Υποστηρίζει την ηλεκτρονική καταχώριση ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας, την ανάθεση σε τεχνικό εγκατάστασης διεκπεραίωσης ραντεβού, την τήρηση ιστορικού ραντεβού, τη μεταφόρτωση συνοδών εγγράφων (δελτίου συγκατάθεσης, δελτίου αποστολής κ.λπ.) και τήρηση αρχείου αυτών, την αποστολή σχετικών ειδοποιήσεων στον τεχνικό εγκατάστασης σε περίπτωση ακύρωσης ή αλλαγής ημερομηνίας ή/και ώρας προγραμματισμένου ραντεβού εγκατάστασης, την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο του γεωγραφικού στίγματος του τεχνικού εγκατάστασης, την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της προόδου περαίωσης ραντεβού εγκατάστασης, τη δημιουργία υπενθύμισης επανάκλησης ωφελουμένου για τον προγραμματισμό ραντεβού.

- **Εφαρμογή τήρησης κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού ωφελούμενου**

Επιτρέπει τη διαχείριση του προφίλ του κάθε εξυπηρετούμενου: δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία κατοικίας, υπηρεσίες που λαμβάνει ο εξυπηρετούμενος, συσκευές που χρησιμοποιεί, συγγενικά πρόσωπα, του ιατρικού του ιστορικού (π.χ. συμπτώματα, ασθένειες), εκπαίδευση και τεχνική υποστήριξη που έχει λάβει. Η καρτέλα του εξυπηρετούμενου θα ενημερώνεται με βάση την επικοινωνία του με το κέντρο εξυπηρέτησης και την καταγραφή των συμβάντων που αφορούν τον ηλικιωμένο.

- **Εφαρμογή τήρησης δημοσίων και ιδιωτικών πόρων ωφελούμενου**

Επιτρέπει τη διαχείριση των στοιχείων και προϋποθέσεων επικοινωνίας σε περίπτωση συμβάντος των δημοσίων πόρων (ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Αστυνομία, Νοσοκομεία) και ιδιωτικών πόρων (συγγενής, εθελοντής γείτονας, φροντιστής, προσωπικός ιατρός) του κάθε εξυπηρετούμενου.

- **Εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου και μητρώου συσκευών**

Καλύπτεται το σύνολο αναγκών παρακολούθησης και διαχείρισης του εξοπλισμού συσκευών που θα παρασχεθούν στους ωφελούμενους για την υποστήριξη των υπηρεσιών τηλεβοήθειας. Υποστηρίζονται λειτουργίες καταγραφής εξοπλισμού συσκευών (είδος, σειριακός αριθμός, κ.α.), διαχείρισης διαδικασιών χρέωσης/ αποχρέωσης παρακολούθησης συσκευών (ιστορικό χρεώσεων), απομακρυσμένος έλεγχος μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας για την υποστήριξη προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης συσκευών.

- **Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών**

Εξασφαλίζει τη διασύνδεση του Κέντρου με τις ειδικές συσκευές παρακολούθησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη και η επεξεργασία των κλήσεων από τις ειδικές συσκευές. Υποστηρίζει λειτουργίες λήψης δεδομένων, κατηγοριοποίησης τους (πτώση, κουμπί πανικού), σύνδεσης του σήματος με τον ηλικιωμένο από τον οποίο προέρχεται (αναγνώριση κλήσης).

ο Εφαρμογή τήρησης ιστορικού συμβάντων

Υποστηρίζει την αναλυτική καταγραφή των συμβάντων που αφορούν κάθε ηλικιωμένο. Υποστηρίζει λειτουργίες όπως η χρονοσήμανση, κατηγοριοποίηση και αρχικό χαρακτηρισμό του συμβάντος ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, απεικόνιση του στο χάρτη, καταγραφή των ενεργειών αντιμετώπισης του, παρακολούθηση της εξέλιξης του.

ο Εφαρμογή λήψης ειδοποιήσεων και παρακολούθησης ιστορικού τηλεφροντίδας

Υποστηρίζεται από εφαρμογή κινητού που παρέχει έναν εναλλακτικό του τηλεφώνου, μέσου λήψης από τα συγγενικά τους πρόσωπα συμβάντων που αφορούν τους ηλικιωμένους. Επιπλέον παρέχεται η δυνατότητα για όσους από τους ωφελούμενους το επιθυμούν η δυνατότητα δημιουργίας και επισκόπηση συνοπτικού ιατρικού ιστορικού από τον ίδιο τον ωφελούμενο ή τον συγγενή του αλλά και από συμβεβλημένους ιατρούς μόνο μετά από την συγκατάθεση του ασθενούς. Δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και εύρεσης ιατρού καθώς και τη δημιουργία ραντεβού μαζί του.

4. Προσωπικό υποστήριξης ηλικιωμένων

Η παροχή υπηρεσιών τηλεφροντίδας, περιλαμβάνει τη παροχή από τον Ανάδοχο άρτια καταρτισμένου και εκπαιδευμένου προσωπικού για την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου και τη στελέχωση του κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για την υποστήριξη του συνόλου των ωφελούμενων. Το προσωπικό θα δέχεται απ' ευθείας τις κλήσεις των ηλικιωμένων (μέσω των ειδικών συσκευών) και θα ανταποκρίνεται σε αυτές ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η στελέχωση θα γίνει με ικανό αριθμό ατόμων που διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση. Συγκεκριμένα:

- Προβλέπεται η στελέχωση του κέντρου σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες το χρόνο για 24 μήνες, με ψυχολόγους και/ή κοινωνικούς λειτουργούς (συνολικά 3 άτομα, που εξυπηρετούν σε τρεις βάρδιες του ενός ατόμου σε ημερήσια βάση) που έχουν την ικανότητα χρήσης των επικοινωνιακών και πληροφοριακών υποδομών του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.
- Καθήκοντα τους είναι η απάντηση στις κλήσεις των ωφελούμενων, η καταγραφή των συμβάντων και η λήψη των κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης τους βάσει του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης συμβάντων

-ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης

Περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων εργασιών:

ΠΕ.4.1 Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου 24ωρης υποστήριξης και υπηρεσίες συνεργασίας με το Δήμο

Προβλέπεται η στελέχωση του κέντρου 24ωρης εξυπηρέτησης με έναν έμπειρο σύμβουλο στη διοίκηση έργων και προσωπικού, με αρμοδιότητες: τη διοίκηση του κέντρου, την εξασφάλιση της λειτουργίας και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών, την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών/ παραπόνων στη παροχή της υπηρεσίας, τη συνεργασία με τα στελέχη του Δήμου και την παροχή πληροφόρησης στο Δήμο, μέσω προγραμματισμένων και ad hoc αναφορών. Θα υποστηρίζεται από τη χρήση ειδικού εργαλείου διοίκησης και παραγωγής αναφορών.

ΠΕ.4.2 Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών.

- τον απομακρυσμένο ή επιτόπιο (όταν απαιτείται) έλεγχο και τη διάγνωση βλαβών των ειδικών συσκευών και των υποδομών του τηλεφωνικού κέντρου για χρονική περίοδο 24 μηνών.
- την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση, όταν απαιτείται των προβληματικών συσκευών.
- την επανεγκατάσταση συσκευών σε άλλους ωφελούμενους
- τηλεφωνική υποστήριξη του προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης σε προβλήματα που αφορούν την ομαλή λειτουργία των συσκευών παρακολούθησης.

2.2.Μεθοδολογία υλοποίησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που ο Προσφέρων προτίθεται να ακολουθήσει για την υλοποίηση του Αντικειμένου της

Σύμβασης, με έμφαση στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, στην υπάρχουσα τεχνογνωσία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών.

2.3.Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην τεχνική του προσφορά αναλυτική περιγραφή της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου και των ρόλων / καθηκόντων των μελών της.

2.4.Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης είναι 26 μήνες. Περιλαμβάνει τα ακόλουθα πακέτα εργασίας:

ΠΕ.1 Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας. Διάρκει 3 μήνες. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες:

- ΠΕ.1.1.Υποστήριξη διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων.

Αφορά: α) στο σύνολο των ενεργειών δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης, για την έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών· β) στην υποστήριξη του Δήμου στην συλλογή, επεξεργασία και ηλεκτρονική καταχώρηση των αιτήσεων των ενδιαφερόμενων ωφελούμενων και στην διαμόρφωση και εφαρμογή των κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής για την κατάρτιση του μητρώου ωφελούμενων.

- ΠΕ.1.2.Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων.

Προσδιορίζεται το πρωτόκολλο βάσει του οποίου θα πραγματοποιείται η τηλεφωνική αξιολόγηση των συμβάντων και τα κριτήρια προώθησής τους για την ανάλογη αντιμετώπισή τους. Καθορίζονται με λεπτομέρεια οι διαδικασίες που ακολουθούνται, οι εμπλεκόμενοι, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες τους, οι αποδέκτες των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης (συγγενής, εθελοντής γείτονας, ΕΚΑΒ, αστυνομία κ.α.).

- ΠΕ.1.3.Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων.

Λήψη των απαραίτητων οργανωτικών, νομικών και τεχνικών μέτρων, συνοδευόμενα από την κατάλληλη τεκμηρίωση βάσει των οποίων η παρεχόμενη υπηρεσία 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελούμενων θα είναι συμμορφούμενη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Π.Ε.2. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης. Αφορά στην υπηρεσία ενοικίασης των ειδικών συσκευών τηλεφροντίδας η οποία διαρκεί 24 μήνες. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες:

- ΠΕ.2.1 Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας κουμπί πανικού.

Θα γίνει παροχή συσκευών με τη μορφή ενοικίασης για 100 ωφελούμενους για χρονική περίοδο 24 μηνών.

- ΠΕ.2.2 Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας ανίχνευση πτώσης-κουμπί πανικού.

Θα γίνει παροχή συσκευών με τη μορφή ενοικίασης για 95 ωφελούμενους για χρονική περίοδο 24 μηνών.

- ΠΕ.2.3 Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας εντοπισμού θέσης.

Θα γίνει παροχή συσκευών με τη μορφή ενοικίασης για 5 ωφελούμενους για χρονική περίοδο 24 μηνών.

- ΠΕ.2.4 Εγκατάσταση συσκευής και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο. Οι συσκευές πρέπει να είναι εγκατεστημένες και να έχει επιδειχθεί η χρήση τους, στους διαθέσιμους ωφελούμενους εντός 4 μηνών από την ανάληψη της νομικής δέσμευσης.

ΠΕ.3 Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης. Αφορά στην επιχειρησιακή λειτουργία της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης η οποία διαρκεί 24 μήνες. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες εργασίες:

- ΠΕ.3.1 Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού.

- ΠΕ.3.2 Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης.

- ΠΕ.3.3 Υπηρεσία 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων με εντοπισμό θέσης και κουμπί πανικού.

ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης.

- ΠΕ.4.1 Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου 24ωρης υποστήριξης και υπηρεσίες συνεργασίας με το Δήμο.

Αφορά στην διοίκηση και στην διασφάλιση εγγυημένου επιπέδου επιχειρησιακής λειτουργίας της υπηρεσίας 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης η οποία διαρκεί 24 μήνες.

- ΠΕ.4.2 Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών.

Αφορά στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επιδιόρθωσης, αντικατάστασης και επανεγκατάστασης συσκευών η οποία διαρκεί 24 μήνες.

2.5.Υπεργολαβία

Η υπεργολαβική ανάθεση μέρους της σύμβασης σε άλλο οικονομικό φορέα (υπεργολάβο) διέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 58 και 78 του Ν.4412/2016 και εκτίθεται ειδικότερα στην παράγρ. 4.4 της παρούσας διακήρυξης.

Ο ανάδοχος πρέπει να περιλάβει στη τεχνική του προσφορά δήλωση συνεργασίας σχετικά με τους υπεργολάβους που προτίθεται να χρησιμοποιήσει καθώς και το ακριβές μέρος του Αντικειμένου της Σύμβασης που αυτοί θα υλοποιήσουν.

2.6.Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο ανάδοχος θα υλοποιούνται σε όλες τις Δημοτικές Ενότητες του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων. Η προτεινόμενη υπηρεσία θα καλύψει το σύνολο των δημοτικών ενοτήτων και Δήμων του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων.

Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που προκύπτουν από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο, ορίζεται η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.

2.7.Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ /ΜΗΝΕΣ	M1(*)	M2	M3	M4	M5 – M26	Ορόσημα
ΠΕ.1 Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας						
Π.Ε.2. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης						
ΠΕ.3 Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης			1.			1.Έναρξη επιχειρησιακής λειτουργίας της υπηρεσίας τηλεφροντίδας
ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης						

(*) M1 , είναι ο μήνας υπογραφής της Νομικής Δέσμευσης

Το συνολικό έργο του υποψήφιου αναδόχου, όσον αφορά τα πακέτα εργασίας, τα παραδοτέα, παρουσιάζεται παρακάτω:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΠΕ.1.	Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας	Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας	1 ΑΝΑΦΟΡΑ	M3
		Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων	1 ΑΝΑΦΟΡΑ	M1
		Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων	2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M2, M4
ΠΕ.2.	Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης	Π.4.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο	24 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M3, M4...,, M26
		Π.5.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές	24 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M3, M4...,, M26
ΠΕ.3.	24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων	Π.6.Μηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων	24 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M3, M4...,, M26
ΠΕ.4.	Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης	Π.7.Μηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας	24 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M3, M4...,, M26
		Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης-υποστήριξης	8 ΑΝΑΦΟΡΕΣ	M6, M9,, M26

Η παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται από την Επιτροπή Παραλαβής και τους συνεργαζόμενους εμπειρογνώμονες. Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την Επιτροπή Παραλαβής, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Σχετικά με το σύνολο των ενδιάμεσων παραδοτέων, όπως αυτά θα περιγραφούν στην σχετική σύμβαση η Επιτροπή Παραλαβής οφείλει να διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσης του κάθε ενδιάμεσου παραδοτέου - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η διαδικασία προσωρινής παραλαβής των υπό προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών θα πραγματοποιείται για κάθε φάση του Έργου όπως περιγράφεται στο χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης.

Για την παραλαβή του έργου, η Επιτροπή Παραλαβής αξιολογεί την αρτιότητα και πληρότητα των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.
- Διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων

Τα Παραδοτέα θα είναι σε κατάλληλη ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή ώστε να είναι άμεσα και πλήρως αξιοποιήσιμα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο, ή πληροφορία και την απαραίτητη τεκμηρίωση, και να προβαίνει σε κάθε παρέμβαση-βελτίωση του ζητηθεί, ώστε να διευκολύνει την Αναθέτουσα στην αξιολόγηση και βεβαίωση των υπηρεσιών και προϊόντων που παρασχέθηκαν.

Μη παραλαβή των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, συνεπάγεται τη μη αποδοχή υπηρεσιών ή προϊόντων, που πραγματεύεται-αφορά το συγκεκριμένο παραδοτέο, με συνέπεια την καθυστέρηση ή/και μη πληρωμή των σχετικών υπηρεσιών και προϊόντων του παραδοτέου, τη μερική παραλαβή του παραδοτέου, με μείωση του τιμήματος, σύμφωνα με τις προτάσεις της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής, κ.λπ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η Επιτροπή Παραλαβής διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην αναθέτουσα αρχή, δέκα (10) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της αναθέτουσας αρχής, τότε η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Η οριστική παραλαβή του Έργου γίνεται μετά το πέρας της περιόδου επιχειρησιακής λειτουργίας, με την προϋπόθεση της προσωρινής παραλαβής των ενδιάμεσων παραδοτέων του Έργου.

2.8. Εγγυήσεις-Τεχνική Υποστήριξη

Δεν προβλέπονται εγγυήσεις «καλής λειτουργίας» για τις παρεχόμενες υπηρεσίες μετά το πέρας της σύμβασης. Η τεχνική υποστήριξη των εγκατεστημένων συσκευών αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου μόνο στην διάρκεια της σύμβασης.

2.9. Παρατάσεις

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΥΔΕΠ Ιονίων Νήσων. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει παράταση, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου, εφόσον υπάρξει καθυστέρηση στην υπόδειξη των ωφελούμενων από το Δήμο.

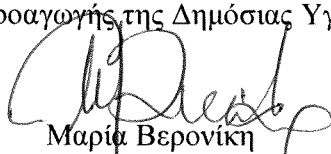
2.10. Τροποποίηση σύμβασης

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της της ΕΥΔΕΠ Ιονίων Νήσων.

Συντάχθηκε & ελέγχθηκε
Κέρκυρα, 31 / 12 / 2025

Θεωρήθηκε
Κέρκυρα, 31 / 12 / 2025

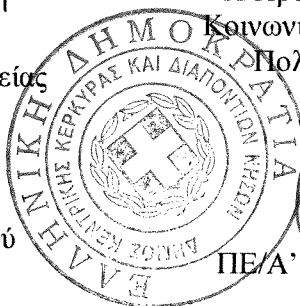
Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
του Τμήματος Προστασίας
Και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας



Μαρία Βερονίκη

ΠΕ/Α' Διοικητικού Οικονομικού

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας
Πολιτισμού & Αθλητισμού



Μαρία Σαργαδινού

ΠΕ/Α' Διοικητικού Οικονομικού



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
& ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Προϋπολογισμός Μελέτης: **240.000,00 €**, με **Φ.Π.Α. 24%**

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παροχή υπηρεσίας περιλαμβάνεται στο “ΥΠΟΕΡΓΟ 1- Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων” της Πράξης: «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. οικ. 1186/15.07.2025 (ΑΔΑ: Ψ4ΨΓ7ΛΕ-2Σ0) του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων και έχει λάβει κωδικό MIS 6026503. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους, μέσω του ΠΔΕ.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0227.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2025ΕΠ02270014.)

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 60.7341.001, σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους, 2026 - 2028 του Φορέα.

ΑΡΘΡΟ 2^ο: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ’ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)” και των μεταγενέστερων αυτού διορθώσεων σφαλμάτων και τροποποιήσεων του,
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
3. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,

4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
5. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
6. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
7. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
8. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3310/2005 (Α' 30) “Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005”, καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) “Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες”,
10. του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
11. της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
12. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
13. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075)
14. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
15. της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
16. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
17. του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
18. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»

19. του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
20. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
21. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
22. του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
23. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
24. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
25. του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 3/16
26. τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων (ΦΕΚ 6301/ τ'. Β'/15.11.2024)
27. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων, εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΑΡΘΡΟ 3^ο: ΟΡΙΣΜΟΙ

- Αναθέτουσες Αρχές (εφεξής Α.Α.): Το κράτος, οι αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, οι οργανισμοί δημοσίου δικαίου και οι ενώσεις μιας ή περισσότερων από αυτές τις αρχές, ή ενός ή περισσότερων, από αυτούς τους οργανισμούς δημοσίου δικαίου (Α.Α. είναι ο ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ).

- «Δημόσιες συμβάσεις» και «συμβάσεις έργων, υπηρεσιών και προμηθειών», νοούνται οι συμβάσεις εξ επαχθούς αιτίας, οι οποίες συνάπτονται γραπτώς, μεταξύ ενός ή περισσότερων οικονομικών φορέων και μιας ή ενός ή περισσότερων αναθετουσών αρχών/ αναθετόντων φορέων, αντίστοιχα, και έχουν ως αντικείμενο την εκτέλεση έργων, την προμήθεια αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.

- «Οικονομικός φορέας» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή δημόσιος φορέας ή ένωση αυτών των προσώπων ή/και φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων επιχειρήσεων, που προσφέρει στην αγορά εκτέλεση εργασιών ή/και έργου, προμήθεια προϊόντων ή παροχή υπηρεσιών.

- «Προσφέρων» νοείται οικονομικός φορέας που έχει υποβάλει προσφορά.
- «Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)», νοείται το πληροφοριακό σύστημα, που αποτελεί μέρος του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. και έχει ως σκοπό τη συλλογή, επεξεργασία και δημοσιοποίηση στοιχείων που αφορούν στις δημόσιες συμβάσεις και στις συμβάσεις, κατά την έννοια της διάταξης της περίπτωσης 5 της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) και το άρθρο 38.
- «Συμφωνητικό» νοείται η γραπτή συμφωνία μεταξύ της αναθέτουσας αρχής/αναθέτοντος φορέα ή της ΚΑΑ και του αναδόχου, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελούν όλα τα σχετικά έγγραφα της σύμβασης, η προσφορά του αναδόχου, καθώς και οι πάσης φύσεως τροποποιήσεις της συμφωνίας αυτής.
- «Ανάδοχος» ή «εργολήπτης» ή «μελετητής» ή «προμηθευτής» ή «πάροχος υπηρεσιών» νοείται ο οικονομικός φορέας στον οποίο έχει ανατεθεί με δημόσια σύμβαση κατασκευής έργου ή η μελέτης έργου ή η προμήθειας αγαθών ή η παροχής υπηρεσιών αντίστοιχα.
- «Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης των Προσφορών και εισήγησης για ανάθεση (Ε.Δ.Δ.)»: Το αρμόδιο συλλογικό γνωμοδοτικό όργανο του Δήμου, για την παραλαβή, αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών, το οποίο συγκροτείται και λειτουργεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 221 του Ν.4412/2016 και στο άρθρο πρώτο του Π.Δ. 28/2015. Αποτελείται από τρία (3) μέλη και τα πρακτικά που συντάσσει, ως έγγραφα οργάνου με γνωμοδοτικές αρμοδιότητες στερούνται εκτελεστού χαρακτήρα.

ΑΡΘΡΟ 4^ο: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η προμήθεια είναι προϋπολογιζόμενης δαπάνης 240.000,00 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **193.548,39€**, ΦΠΑ: **46.451,61€**) και Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης θα είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0227.

Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με κ.α. 60.7341.001, σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση θα χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. Έργου 2025ΕΠ02270013).

ΑΡΘΡΟ 5^ο: ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η προμήθεια θα γίνει με Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός, Κάτω των Ορίων του Ν. 4412/2016, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε Ν.4782/2021.

ΑΡΘΡΟ 6^ο: ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1. Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές

συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] που αναφέρεται στο Παράρτημα ΙΙΙ.
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
4. η παρούσα Διακήρυξη (ΑΔΑΜ) με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και συγκεκριμένα:
 4. Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της της σύμβασης. Περιλαμβάνονται ΜΕΡΟΣ Α - Περιγραφή φυσικού αντικείμενου της σύμβασης - ΜΕΡΟΣ Β - Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης.
 5. ΙΙ. Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων. Περιλαμβάνονται οι αναλυτικές προδιαγραφές των ζητούμενων υπηρεσιών.
 6. ΙΙΙ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] όπως έχει διαμορφωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή
 7. ΙV. Άλλες Δηλώσεις & Στοιχεία. Περιλαμβάνονται άλλα δικαιολογητικά συνοδευτικά των «αποδεικτικών μέσων» ικανοποίησης των κριτηρίων «επιλογής» εκ μέρους του διαγωνιζόμενου (υπομνήματα/ δηλώσεις).
 8. V. Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς. Αναφέρονται τα ζητούμενα στοιχεία Τεχνικής Προσφοράς.
 9. VI. Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα
 10. VII. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Αναφέρονται τα ζητούμενα στοιχεία Οικονομικής Προσφοράς.
 11. VIII. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 6 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα -κατά περίπτωση- των εγγυητικών επιστολών περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που συνοδεύει την παρούσα.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά

μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσοστό 2% επί του προϋπολογισμού της υπηρεσίας εκτός Φ.Π.Α , ήτοι στο ποσό των **τριών χιλιάδων οκτακοσίων εβδομήντα ευρώ και ενενήντα επτά λεπτών (3.870,97 €)**.

Το σχετικό υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής υπάρχει στο Παράρτημα της παρούσης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003,

σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλασίου 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές,

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (α) έως (στ), η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Στο πλαίσιο του Ν. 4412/2016, το ανώτατο ποσοτικό όριο φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών, μέχρι το οποίο εφαρμόζεται η παρέκκλιση (δηλαδή δεν επέρχεται υποχρεωτικός αποκλεισμός οικονομικού φορέα), είναι 1.000 ευρώ συνολικά.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία

εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ανωτέρω περιπτώσεις (α) έως (θ) δεν έχει καθοριστεί η περίοδος αποκλεισμού με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Δεν εφαρμόζεται.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει

ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8 Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4. Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους, ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού, για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή, ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού, ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων, εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να δηλώνουν ότι διαθέτουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με το 100 % του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (χωρίς τον ΦΠΑ), σε νόμισμα ευρώ (€), για τις τρεις (3) τελευταίες ολοκληρωμένες οικονομικές χρήσεις, πριν το έτος διεξαγωγής του διαγωνισμού, ήτοι για τα έτη 2022, 2023, 2024. Για την απόδειξη πλήρωσης του κριτηρίου, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής αντίγραφα των δημοσιευμένων ισολογισμών.

Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι ο μέσος κύκλος εργασιών για την τελευταία 3-ετία μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τον μέσο κύκλο εργασιών των διαγωνιζόμενων οικονομικών φορέων.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά τη τελευταία 5ετία (2021-2025) να έχουν:

α) τουλάχιστον δύο (2) ολοκληρωμένα έργα, κατά την διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού, σε δημόσιους φορείς, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών 24ωρης τηλεφωνικής υποστήριξης από ειδικούς επιστήμονες (κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους), σε άτομα τρίτης ηλικίας, με τη χρήση τηλεφωνικού κέντρου και ειδικών συσκευών απομακρυσμένης παρακολούθησης και τηλεϊεδοποίησης (αθροιστικά κουμπί πανικού, ανίχνευση πτώσης, εντοπισμό θέσης). Τουλάχιστον το ένα έργο, θα πρέπει να αφορά τη παροχή υπηρεσιών σε τουλάχιστον 400 ωφελούμενους και να έχει προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο με το 100 % του προϋπολογισμού του προκηρυσσόμενου έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Για την απόδειξη πλήρωσης του κριτηρίου, προσκομίζονται επικυρωμένα αντίγραφα βεβαίωσης καλής εκτέλεσης.

β) τουλάχιστον δύο (2) ολοκληρωμένα έργα κατά τη διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής στήριξης σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού. Για την απόδειξη πλήρωσης του κριτηρίου, προσκομίζονται επικυρωμένα αντίγραφα βεβαίωσης καλής εκτέλεσης.

γ) τουλάχιστον δύο (2) ολοκληρωμένα έργα κατά την διενέργεια του παρόντος διαγωνισμού, που αφορά στην υλοποίηση έργου ηλεκτρονικής υγείας, με αντικείμενο τη διαλειτουργικότητα συστημάτων τηλεφροντίδας και/ή ηλεκτρονικής υγείας. Για την απόδειξη πλήρωσης του κριτηρίου, προσκομίζονται επικυρωμένα αντίγραφα βεβαίωσης καλής εκτέλεσης.

Σε κάθε ένα από τα ως άνω έργα οι υποψήφιοι ανάδοχοι, εφόσον ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, θα πρέπει να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 50%.

Ως ημερομηνία επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου θεωρείται η ημερομηνία λήξης του.

Τα παραπάνω έργα πρέπει κατά περίπτωση να αποτελούν δημόσιες ή ιδιωτικές συμβάσεις, και όχι Έργα Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΤΑΚ) κατά την έννοια του άρθρου 2 του ν. 4310/2014 όπως ισχύει, ή έργα που έχουν εκπονηθεί στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων, ή έργα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), όπως αυτή προσδιορίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με την από 25.10.2011 (COM(2011)681) Ανακοίνωσή της στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών και το άρθρο 22 του ν.4172/2013 (ΚΦΕ).

Για το σκοπό αυτό, ο διαγωνιζόμενος οφείλει να δηλώσει στην προσφορά του τις αντίστοιχες υπηρεσίες που εκτέλεσε ή εκτελεί, με τεχνικό αντικείμενο ποσοτικά και ποιοτικά όμοιο προς το συμβατικό, όπως τα ανωτέρω

χαρακτηριστικά καθορίζονται παραπάνω, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά την πενταετία 20210-2025 (έτη 2021, 2022, 2023, 2024, 2025) από τον ίδιο ως Ανάδοχο, είτε ως Υπεργολάβο (της υπεργολαβικής σχέσης αποδεικνυόμενης με στοιχεία γνωστοποίησής της στην Φορολογική Αρχή), με αναφορά του τελικού ποσού εκάστης σύμβασης, της ημερομηνίας έναρξης και λήξης αυτής, του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη (στοιχεία που ο διαγωνιζόμενος **θα συμπεριλάβει και στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης - ΕΕΕΣ**), καθώς και όλων των λοιπών σχετικών πληροφοριών που τεκμηριώνουν την ζητούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τον πίνακα του παραρτήματος της παρούσας. Για τον υπολογισμό της τριετίας λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης του/των έργου/ων.

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το **δικαίωμα επαλήθευσης** της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων, με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

Διευκρινίζεται ακόμη ότι, σε περίπτωση συμμετοχής ενδιαφερομένων στον διαγωνισμό, σε σχήμα Ένωσης, η τεχνική ικανότητα του διαγωνιζόμενου σχήματος θα τεκμαίρεται, επί ποινή αποκλεισμού, εάν οι απαιτήσεις της παρούσας περίπτωσης (α) καλύπτονται είτε από ένα τουλάχιστον μέλος του σχήματος, είτε αθροιστικά από τα μέλη του σχήματος.

β) Να διαθέτουν το απαιτούμενο προσωπικό για την διεκπεραίωση του υπό ανάθεσή έργου. Ειδικότερα, οι Οικονομικοί Φορείς απαιτείται να συστήσουν ομάδα έργου που θα απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από τους πιο κάτω βασικούς εμπειρογνώμονες και στελέχη:

Υπεύθυνος Έργου (Project Manager)

Ως επικεφαλής της ομάδας Έργου του Αναδόχου ορίζεται ο Υπεύθυνος Έργου (Project Manager), ο οποίος θα αναλάβει το ρόλο συντονιστή και θα αποτελεί το σημείο επαφής της ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο υπεύθυνος έργου θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών, κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα ειδίκευσης.
- Τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων.
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών και συγκεκριμένα στον σχεδιασμό, διαχείριση και παρακολούθηση έργων παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας, με χρήση νέων τεχνολογιών, από τη θέση του Υπεύθυνου Έργου.

Εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας με τη χρήση νέων τεχνολογιών

Ο εμπειρογνώμονας, για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας, με τη χρήση νέων τεχνολογιών, θα είναι υπεύθυνος για τη διαμόρφωση των πρωτοκόλλων παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων και την οργάνωση και επίβλεψη της διαδικασίας επιλογής των ωφελούμενων.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση της παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας, με τη χρήση νέων τεχνολογιών, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) Σχολών Πληροφορικής, ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής, ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Μεταπτυχιακό τίτλο ειδίκευσης, ή διδακτορικό δίπλωμα, στο πεδίο της υγείας.
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας, με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων θα είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας με το κανονισμό GDPR, σε όλη τη διάρκεια του έργου. Θα είναι και ο DPO του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας για την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο Νομικής Σχολής της χώρας, ή αναγνωρισμένης ισότιμης σχολής της αλλοδαπής.
- Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης σε γνωστικό αντικείμενο της νομικής, από Πανεπιστημιακό ίδρυμα της χώρας, ή αναγνωρισμένης ισότιμης σχολής της αλλοδαπής.
- Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω.
- Τουλάχιστον πέντε (5) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία.
- Ειδική εμπειρία στην παροχή νομικών υπηρεσιών, στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Πιστοποίηση Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), κατά τον Γενικό Κανονισμό.
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη ειδική εμπειρία σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σε ευπαθείς ομάδες, από τη θέση του DPO, στις οποίες έχει γίνει διαχείριση δεδομένων ιατρικού ή κοινωνικού ιστορικού.

Εμπειρογνώμονας σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας

Ο εμπειρογνώμονας σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της δυνατότητας διασύνδεσης με ανάλογες υπηρεσίες που υλοποιούν Δήμοι της Περιφέρειας και/ή Κεντρική Διοίκηση.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο εμπειρογνώμονας σε θέματα διαλειτουργικότητας ηλεκτρονικής υγείας, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού), Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών, κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.

- Τουλάχιστον πενταετή (5) επαγγελματική εμπειρία στον χώρο της ηλεκτρονικής υγείας.
- Συμμετοχή σε σενάρια διαλειτουργικότητας, στο πλαίσιο ειδικών οργανωμένων δράσεων ελέγχων και δοκιμών εφαρμογών ηλεκτρονικής υγείας (Connectathons ή Projectathons ή ισοδύναμα).
- Τουλάχιστον διετή (2) εμπειρία στην υλοποίηση λογισμικού, σύμφωνα με τα πρότυπα του οργανισμού IHE που χρησιμοποιούνται στις προδιαγραφές διασυννοιακής υγείας (epSOS), για ανταλλαγή και λήψη ιατρικής πληροφορίας, όπως τα XDS, XDR, ATNA, CT, XCA, XDM, XCPD, BPPC κ.α..
- Εμπειρία στη χρήση και ανάλυση των διεθνών προτύπων που εμπλέκονται στις εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας, όπως HL7, DICOM, IHE profiles, LOINC ή άλλων ισοδύναμων.
- Εμπειρία στη χρήση των κωδικοποιήσεων που έχουν ενσωματωθεί στο Master Value Catalogue του eHealthDSI, όπως ICD-10, SNOMED, DRGs.
- Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων, στο πεδίο της ανταλλαγής ιατρικής πληροφορίας, βασισμένων στην τεχνική και σημασιολογική διαλειτουργικότητα.

Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου/ Υπεύθυνος για την διοίκηση και λειτουργία του Κέντρου 24ωρης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

Ο υπεύθυνος, για τη διοίκηση και λειτουργία του Κέντρου 24ωρης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, θα είναι σε όλη τη διάρκεια του έργου υπεύθυνος για τη διοίκηση του κέντρου, την παρακολούθηση και εξαγωγή των στοιχείων χρήσης της παρεχόμενης υπηρεσίας στο Δήμο, τον τοπικό συντονισμό του έργου σε συνεργασία με την ομάδα έργου του Δήμου, την ενημέρωση ωφελούμενων, τη συγκέντρωση και καταγραφή των αιτήσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα. Επιπλέον, θα εκτελεί χρέη Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου.

Προσόντα και Δεξιότητες

Θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού), Σχολών Πληροφορικής, ή Σχολών Θετικών Επιστημών κατεύθυνσης πληροφορικής, ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Τουλάχιστον πέντε (5) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία στη διαχείριση έργων.
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη ειδική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών διοίκησης, σε δομές παροχής υπηρεσιών σε άτομα τρίτης ηλικίας, με χρήση νέων τεχνολογιών.

Υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης

Ο υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, θα είναι υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Επαγγελματικών Υγείας και Πρόνοιας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής, ή πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου της Θράκης, με κατεύθυνση Κοινωνικής Εργασίας, ή ισότιμο και αντίστοιχο

πτυχίο του εξωτερικού, ή πτυχίο Ψυχολογίας Τμήματος Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) της ημεδαπής, ή ισότιμου και αντίστοιχου πτυχίου, αναγνωρισμένου Πανεπιστημίου της αλλοδαπής.

Υπεύθυνος για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης - υποστήριξης των χρηστών

Ο υπεύθυνος για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών θα είναι υπεύθυνος για την παροχή των υπηρεσιών εγκατάστασης και επίδειξη συσκευής σε κάθε ωφελούμενο, την εκπαίδευση των ομάδων χρηστών και την τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης.

Προσόντα και Δεξιότητες

Ο υπεύθυνος για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών, θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πτυχιακού επιπέδου (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού), Σχολών Πληροφορικής ή Σχολών Θετικών Επιστημών, κατεύθυνσης πληροφορικής ή Πολυτεχνικών Σχολών.
- Τουλάχιστον δύο (2) έτη επαγγελματική εμπειρία, ως υπεύθυνος εγκατάστασης συσκευών τηλεφροντίδας.

ΥΠΟΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΟΥ:

Για σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, ο υπεύθυνος πρέπει να υποστηρίζεται από συγκεκριμένη υποομάδα. Οι ελάχιστες απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, για το κάθε μέλος των υποομάδων, έχουν ως ακολούθως:

I) Ομάδα για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης

Ο συντονιστής της ομάδας για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης του Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, οφείλει να βασιστεί και στην υποστήριξη επιπλέον ατόμων (τουλάχιστον 2).

Προσόντα και Δεξιότητες

Τα μέλη της ομάδας θα έχουν τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας, της Σχολής Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής, ή πτυχίο του Τμήματος Κοινωνικής Διοίκησης του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου της Θράκης, με κατεύθυνση Κοινωνικής Εργασίας, ή ισότιμο και αντίστοιχο πτυχίο του εξωτερικού, ή πτυχίο Ψυχολογίας Τμήματος Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) της ημεδαπής, ή ισότιμου και αντίστοιχου πτυχίου αναγνωρισμένου Πανεπιστημίου της αλλοδαπής.

II) Ομάδα για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών

Ο συντονιστής της ομάδας για την οργάνωση της εγκατάστασης των συσκευών και της εκπαίδευσης- υποστήριξης των χρηστών, οφείλει να βασιστεί και στην υποστήριξη επιπλέον ατόμων (τουλάχιστον 2).

Προσόντα και Δεξιότητες

Τα μέλη της υποομάδας θα έχουν τα ακόλουθα προσόντα και δεξιότητες:

- Πανεπιστημιακό πτυχίο (ΑΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού), ή πτυχίο ΤΕΙ (ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού)

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς, για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να συμμορφώνονται με διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών, για το συγκεκριμένο ή σχετικό τεχνικό αντικείμενο. Ειδικότερα :

α) Να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

- Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 37001 : 2016 ή ισοδύναμο, σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο, σε ισχύ με πεδίο εφαρμογής την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Σε περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από έκαστο μέλος της ένωσης/ κοινοπραξίας.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων, στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται

από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[I].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις

εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

α) Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος Ι και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ΄

της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική

διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 **απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν **πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης**. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς, φυσικά είτε νομικά πρόσωπα, οφείλουν να προσκομίσουν βεβαίωση εγγραφής τους σε σχετικό Επιμελητήριο της χώρας (Εμπορικό ή Βιομηχανικό ή Βιοτεχνικό).

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις για τις τρεις τελευταίες χρήσεις (2022, 2023, 2024) δημοσιευμένες στο ΓΕΜΗ, εφόσον ο προσφέρων υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους. Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση κατάρτισης και δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων ή δεν έχει ολοκληρωθεί η δημοσίευσή τους, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α. κ.λ.π.) για το έτος αυτό.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα κατά χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο τριών ισολογισμών, υποβάλλει τους ισολογισμούς, εφόσον υπάρχουν, ή τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό.

Στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ένωση προσώπων, πρέπει να υποβάλει τα ανωτέρω έγγραφα χωριστά για καθένα από τα μέλη της. Στην περίπτωση αυτή επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα μέλη της Ένωσης αρκεί αυτές να καλύπτονται συνολικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) «Αναλυτικό υπόμνημα» του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα του της παρούσας, που θα περιλαμβάνει:

α1) κατάλογο των κυριότερων συμβάσεων παροχής συναφών υπηρεσιών/έργων, περαιωμένων μέχρι την ημερομηνία της προκήρυξης της παρούσας, που να εκπληρώνει τα κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.6 της παρούσας, οι οποίες κατά τη τελευταία πενταετία (2021-2025) εκτελέσθηκαν απ' αυτόν (εάν πρόκειται για μεμονωμένο διαγωνιζόμενο) ή τουλάχιστον από ένα μέλος της (εάν πρόκειται περί διαγωνιζόμενης κοινοπραξίας ή ένωσης οικονομικών φορέων), με την ιδιότητα του αναδόχου των σχετικών υπηρεσιών ή του Υπεργολάβου. Το υπόμνημα θα περιλαμβάνει τις συμβάσεις που ο διαγωνιζόμενος έχει δηλώσει στο Μέρος IV, του ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης) που υποβάλλει με τα «δικαιολογητικά συμμετοχής» κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς του, με όλες τις πληροφορίες που ζητούνται στο υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ, επί ποινή αποκλεισμού.

Το υπόμνημα οφείλει να συνοδεύεται από αντίστοιχες σχετικές βεβαιώσεις των αρμοδίων για την παραλαβή των έργων δημοσίων Φορέων ή ιδιωτών, που εκδόθηκαν επ' ονόματι του αναδόχου, στις οποίες θα βεβαιώνονται τα παραπάνω στοιχεία, η ημερομηνία περαίωσης της σύμβασης, καθώς και η έντεχνη και αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών από τον ανάδοχο.

Στην περίπτωση κατά την οποία οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν, υλοποιήθηκαν με υπεργολαβία, τούτο θα πρέπει να επισημαίνεται αντίστοιχα από τον δηλούντα στο υπόμνημα, το οποίο οφείλει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από απλά φωτοαντίγραφα των σχετικών Ιδιωτικών Συμφωνητικών υπεργολαβίας μεταξύ της διαγωνιζόμενης Επιχείρησης και του Αναδόχου, με επισήμανση επί του φωτοαντιγράφου του σχετικού α/α πρωτοκόλλου κοινοποίησής του στην Φορολογική Αρχή, ενώ θα πρέπει να συνυποβάλλονται και οι σχετικές βεβαιώσεις του Αναδόχου που χορηγήθηκαν στη διαγωνιζόμενη Επιχείρηση για τις συγκεκριμένες συμβάσεις, οι οποίες αναφέρονται στο προηγούμενο εδάφιο.

β) «Αναφορά για τους ανθρώπινους πόρους» που θα διαθέσει ο διαγωνιζόμενος, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του παρακάτω εδαφίου (1). Η παραπάνω αναφορά θα επιβεβαιώνει τα στοιχεία που ο διαγωνιζόμενος έχει περιλάβει στο Μέρος IV, του ΕΕΕΣ (Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης), με όλες τις επί πλέον συμπληρωματικές πληροφορίες που αναφέρονται στην συνέχεια, επί ποινή αποκλεισμού, ήτοι:

β.1) Πίνακας με τα προσόντα και την εμπειρία κάθε μέλους της ομάδας έργου που θα συστήσει ο Ανάδοχος για τη παροχή των υπηρεσιών της σύμβασης σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ, υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου, στον οποίο θα δηλώνονται υπεύθυνα οι τίτλοι σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που διαθέτει έκαστο εκ των ανωτέρω μελών της ομάδας, η εργασιακή του προϋπηρεσία (εργοδότης, καθήκοντα κ.λ.π.) στο συγκεκριμένο τεχνικό αντικείμενο για την απόκτηση της εμπειρίας που δηλώνεται, καθώς και η διάρκειά της. Η στελέχωση της ομάδας έργου, πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της περίπτωσης β', της παραγράφου 2.2.6 της παρούσας, την οποία (στελέχωση) οφείλει να διαθέτει ο υποψήφιος ανάδοχος ή αθροιστικά τα μέλη διαγωνιζόμενης Κοινοπραξίας ή Ένωσης. Προς απόδειξη της εμπειρίας και των προσόντων της προτεινόμενης Ομάδας Έργου ο πίνακας θα συνοδεύεται από αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα και απλά φωτοαντίγραφα των πτυχίων, των επαγγελματικών αδειών / πιστοποιήσεων και των αποδεικτικών απασχόλησης (βεβαιώσεις εργοδότη ή συμβάσεις ή φορολογικά παραστατικά) όλων των μελών της

Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύονται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση ή εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνουν όπως προκύπτει από το ρόλο που προτείνεται να έχουν στην ομάδα Έργου. Επίσης συμπληρωματικά με τον άνω πίνακα, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει και Υπεύθυνη Δήλωση Αποδοχής της Συμμετοχής κάθε μέλους στην Ομάδα Έργου, στην οποία θα δηλώνεται επίσης ότι τα στοιχεία που αναγράφονται στο βιογραφικό του/της είναι αληθή και ότι για όλο το διάστημα παροχής υπηρεσιών θα βρίσκεται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις δεν απαιτείται να φέρουν ψηφιακή υπογραφή. Εάν οι τίτλοι σπουδών έχουν αποκτηθεί στην Ελλάδα αρκεί να προσκομιστεί ο τίτλος σπουδών, εάν έχουν αποκτηθεί στο εξωτερικό πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν σχετικές βεβαιώσεις σε ισχύ, από αρμόδιους πιστοποιημένους σχετικά οίκους, ότι είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 2.2.7.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας, όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του

Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

1. οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
2. οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Kv)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (Σv)
K1	Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου	10 % (Σ1)
K2	Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών	40 % (Σ2)
K3	Αρτιότητα λύσης - επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών	40 % (Σ3)
K4	Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	10 % (Σ4)
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

ΚΡΙΤΗΡΙΟ K1: Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών Έργου

Αξιολογείται:

- Η αντίληψη του περιβάλλοντος και των στόχων του έργου
- Η κατανόηση των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας υλοποίησης του Έργου σε συνδυασμό με τα ειδικά χαρακτηριστικά αυτού.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ K2: Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών

Αξιολογείται:

- η κάλυψη και η εξειδίκευση των ζητούμενων υπηρεσιών

- οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της επιλεχθείσας λύσης για τη παροχή των υπηρεσιών
- η πληρότητα της περιγραφής και της εμβάθυνσης των παραδοτέων από τους υποψηφίους Αναδόχους
- ο βαθμός καταλληλότητας και προσαρμογής της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης του Έργου, σε σχέση με τις απαιτήσεις του περιβάλλοντος λειτουργίας του Έργου.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ3: Αριότητα λύσης - επίδειξη ζητούμενων υπηρεσιών

Αξιολογείται:

- η πληρότητα της λύσης και η ικανότητα του Αναδόχου να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για το σκοπό αυτό η Αναθέτουσα Αρχή θα ζητήσει επίδειξη των υποδομών που διαθέτει, του τρόπου παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών στη φάση της αξιολόγησης αφ' ενός για να κρίνει την τεχνολογική αριότητα της λύσης και αφ' ετέρου για να κρίνει την ποιότητα, την αξιοπιστία και την ωριμότητα των προσφερόμενων από τον ανάδοχο υπηρεσιών καθώς και την ετοιμότητα του να παράσχει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ4: Οργανωτική Αποτελεσματικότητα του Σχήματος Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Αξιολογείται:

- η σαφήνεια των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου.
- η περιγραφή και ο ακριβής καθορισμός των καθηκόντων της ομάδας έργου ανάλογα με το ρόλο και η διαθεσιμότητα τους ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων του έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$TA = \Sigma 1 \times K1 + \Sigma 2 \times K2 + \Sigma 3 \times K3 + \Sigma 4 \times K4$$

όπου

TA= ο συνολικός βαθμός της τεχνικής προσφοράς του διαγωνιζόμενου,

K_v = ο βαθμός του κριτηρίου και

Σ_v = ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Συμφερότερη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης (T_i) όπως υπολογίζεται από τον τύπο:

$$T_i = 80 \times (TA_i / TA_{\max}) + 20 \times (OP_{\min} / OP_i)$$

Όπου:

T_i = Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης της προσφοράς i (με στρογγυλοποίηση στα δύο δεκαδικά ψηφία)

TA_i = Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της προσφοράς i

$TA_{\max}$ = Ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της καλύτερης προσφοράς

$OP_{\min}$ = Το κόστος της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς

OP_i = Το κόστος της προσφοράς i

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Άρθρο 9ο: Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/

09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών

(εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.].

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές”, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω.

Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς περιλαμβάνεται στο συνημμένο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που θα αναρτηθεί σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου .doc στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, το οποίο οφείλει να συμπληρώσει ο διαγωνιζόμενος και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος της παρούσας.

Ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα της παρούσας) σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3 της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την και ώρα
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας, σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω, ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με

τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στη σχετική διακήρυξη, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της σχετικής παραγράφου της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Σημειώνεται πως, σύμφωνα με την παρ. 12Α του άρθρου 80 του ν. 4412/2016, περί αποδεικτικών μέσων, τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά, κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν. 4412/2016, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV του ν. 4412/2016, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

ι) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 6.6.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 6.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 6.6.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 6.4 -6.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) (μόνο στην περίπτωση του προσωρινού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν

περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω

απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού,

κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η διαδικασία της αντικατάστασής του προϋποθέτει την υποβολή αίτησης του αναδόχου προς την Α.Α. αιτιολογούσα τους λόγους που επιβάλλουν την αιτούμενη αντικατάσταση και στην συνέχεια την κατ' αρχήν έγκρισή της, έπειτα δε την υποβολή εκ μέρους του αναδόχου όλων των αντίστοιχων για τον υποψήφιο αντικαταστάτη «δικαιολογητικών επιλογής» και καταλληλόλητας («μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού») που προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη κατά το στάδιο της ανάθεσης της σύμβασης για την αποδοχή «τρίτου» φορέα, προκειμένου να εγκριθεί οριστικά εκ μέρους της Α.Α. η αντικατάσταση.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του

άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΕΥΔΕΠ Ιονίων Νήσων.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το τίμημα θα καταβληθεί στον Ανάδοχο τμηματικά καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης σε πέντε (5) δόσεις, δηλ. 100% της αξίας των τμηματικών παραδόσεων θα καταβληθεί ως εξής:

1. **100%** του ποσού που αντιστοιχεί στα παραδοτέα του ΠΕ1, θα καταβληθεί μετά την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, τον 4^ο μήνα μετά την υπογραφή της σύμβασης (1^η τμηματική παράδοση).
2. **100%** του ποσού (1/4 της συνολικής αξίας) που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ2., ΠΕ3., ΠΕ4., για το διάστημα από τον 3ο μήνα έως τον 8ο (6 μήνες), τον 8ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης (2^η τμηματική παράδοση).
3. **100%** του ποσού (1/4 της συνολικής αξίας) που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ2., ΠΕ3., ΠΕ4. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 9ο μήνα έως τον 14ο (6 μήνες), τον 14ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης. (3^η τμηματική παράδοση).
4. **100%** του ποσού (1/4 της συνολικής αξίας) που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ2., ΠΕ3., ΠΕ4. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 15ο μήνα έως τον 20ο (6 μήνες), τον 20ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης. (4^η τμηματική παράδοση).
5. **100%** του ποσού (1/4 της συνολικής αξίας) που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών των ΠΕ2., ΠΕ3., ΠΕ4. και την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, για το διάστημα από τον 21ο μήνα έως τον 26ο (6 μήνες), τον 26ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης. (5^η τμηματική παράδοση).

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **40%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του ποιοτικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου

Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 . Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου :

1) «ο κωδικοποιημένος Ενάριθμος»

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το άρθρο 6.3 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή της αντίστοιχης προθεσμίας των τμηματικών προθεσμιών επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής του έργου, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης **ορίζεται σε είκοσι έξι (26) μήνες από την υπογραφή της.**

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου, κατόπιν σύμφωνης γνώμης της της ΕΥΔΕΠ Ιονίων Νήσων. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής στην παρούσα σύμβαση.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΑΡΘΡΟ 7^ο: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Χρηματοδότηση

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Κωδ. ΣΑΕΠ 0227.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2025ΕΠ02270014).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο “ΥΠΟΕΡΓΟ 1- Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων” της Πράξης: «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ.: οικ, 1186/15.07.2026 (ΑΔΑ: Ψ4ΨΓ7ΛΕ- 2ΣΟ), του Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων και έχει λάβει κωδικό MIS 6026503. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

2. Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ :

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **εκατόν ενενήντα τριών χιλιάδων πεντακοσίων σαράντα οκτώ ευρώ και τριάντα εννέα λεπτών (193.548,39 €)**.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **διακοσίων σαράντα χιλιάδων ευρώ (240.000,00€)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **193.548,39 €**, ΦΠΑ: **46.451,61€**).

3. Φ.Π.Α.-Κρατήσεις-δικαιώματα τρίτων-επιβαρύνσεις

Ο αναλογούν ΦΠΑ (24%) ανέρχεται στο ποσό των **σαράντα έξι χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα ένα ευρώ και εξήντα ένα λεπτών (46.451.61€)**.

Επιπλέον, τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών, στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως, βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

ΑΡΘΡΟ 8ο: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή της, σύμφωνα με της κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στην Κέρκυρα.

ΑΡΘΡΟ 9ο: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Αναλυτικά οι απαιτήσεις για το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών παρατίθενται στους παρακάτω Πίνακες Συμμόρφωσης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων.

Για τη συμπλήρωση των πινάκων συμμόρφωσης των ελάχιστων προσφερόμενων υπηρεσιών, ισχύουν τα παρακάτω:

- Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή αν έχει συμπληρωθεί ένας αριθμός, σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση. Τα ως άνω θεωρούνται ως απαράβατοι όροι, σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται. Ωστόσο η κάλυψη μη απαράβατων όρων, θα αξιολογηθεί θετικά.
- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην Τεχνική Προσφορά ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει αριθμημένα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Είναι απαιτητή η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ., Τεχνική προσφορά, Σελ. 4, Παράγραφος 4, κ.λπ.).

1. ΠΕ.1. Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας

Π.Ε.1.1. Υποστήριξη διαδικασίας επιλογής ωφελούμενων

ΠΕ.1.1.Α.	Δράσεις δημοσιότητας και ενημέρωσης και διαδικτυακές δράσεις			
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η έγκαιρη ενημέρωση και προσέλκυση των ωφελούμενων για τη λήψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτελεί ιδιαίτερα κρίσιμη ενέργεια για την επιτυχή υλοποίηση του. Ο Δήμος επιθυμεί να επιτύχει την μέγιστη αντιπροσωπευτική συμμετοχή και ωφέλεια των ευάλωτων ομάδων στις οποίες απευθύνονται οι κοινωνικές υπηρεσίες. Για την προσέλκυση των ωφελούμενων προβλέπεται η υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:	ΝΑΙ		
2.	Διεξαγωγή ενημερωτικής ημερίδας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 1	ΝΑΙ		
3.	Παραγωγή και διανομή έντυπου ενημερωτικού υλικού (φυλλάδια, αφίσες), σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 2	ΝΑΙ		
4.	Αποστολή Δελτίων Τύπου – Newsletter, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 3	ΝΑΙ		
5.	Ενέργειες ευαισθητοποίησης και δικτύωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 4	ΝΑΙ		
6.	Καμπάνιες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 5	ΝΑΙ		
7.	Καταχωρήσεις σε έντυπα ΜΜΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΠΕ.1.1.Α., υποπαράγραφος 6	ΝΑΙ		
8.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το: - Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας	ΝΑΙ		
ΠΕ.1.1.Β.	Υποστήριξη συλλογής και καταχώρησης αιτήσεων και σχεδιασμός κριτηρίων και διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής ωφελούμενων			
9.	Προσδιορισμός κατηγοριών ωφελούμενων (κουμπί πανικού, πτώση, εντοπισμός θέσης) και αντιστοίχιση τους με τις υπηρεσίες τηλεφροντίδας	ΝΑΙ		
10.	Προσδιορισμός των προϋποθέσεων συμμετοχής των ωφελούμενων, ανά κατηγορία της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
11.	Προσδιορισμός των προϋποθέσεων συμμετοχής των ωφελούμενων, ανά κατηγορία της υπηρεσίας	ΝΑΙ		

12.	Προσδιορισμός των απαιτούμενων δικαιολογητικών	ΝΑΙ		
13.	Προσδιορισμός on - off κριτηρίων επιλογής	ΝΑΙ		
14.	Προσδιορισμός κριτηρίων επιλογής για τη μοριοδότηση των ωφελούμενων	ΝΑΙ		
15.	Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής των υποψήφιων ωφελούμενων	ΝΑΙ		
16.	Εργαλείο αξιολόγησης των αιτήσεων και κατάταξης των ωφελούμενων	ΝΑΙ		
17.	Διαδικασία αντικατάστασης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
18.	Αξιολόγηση αιτήσεων που θα υποβληθούν στο Δήμο - επιλογή - κατάρτιση μητρώου ωφελούμενων	ΝΑΙ		
19.	Τα παραδοτέα της υπηρεσίας είναι το: – Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων – Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων-επιλαχόντων ωφελούμενων	ΝΑΙ		

ΠΕ.1.2. Πρωτόκολλο παρακολούθησης και παρέμβασης ωφελούμενων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η παροχή της υπηρεσίας γίνεται με χρήση πρωτοκόλλου βάσει του οποίου θα πραγματοποιείται η τηλεφωνική αξιολόγηση των συμβάντων και τα κριτήρια προώθησής τους για την ανάλογη αντιμετώπισή τους	ΝΑΙ		
2	Καθορίζονται με λεπτομέρεια οι διαδικασίες που ακολουθούνται, οι εμπλεκόμενοι, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες τους, οι αποδέκτες των μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης (συγγενής, εθελοντής γείτονας, ΕΚΑΒ, αστυνομία κ.α.).	ΝΑΙ		
3	Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η συγκεκριμένη διαδικασία διεκπεραίωσης / παροχής και παρακολούθησής της ώστε να είναι δυνατή η άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση των ωφελούμενων από το προσωπικό της 24ωρης υποστήριξης, το οποίο θα πρέπει να ανταποκρίνεται άμεσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το πρωτόκολλο, ενεργοποιώντας όταν απαιτείται τους κατάλληλους μηχανισμούς.	ΝΑΙ		

ΠΕ.1.3. Διασφάλιση προδιαγραφών ασφάλειας της υπηρεσίας όσον αφορά τη τήρηση προσωπικών δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η παρεχόμενη υπηρεσία 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης των ωφελομένων Τηλεφωνικού Κέντρου, είναι συμμορφούμενη με τον Νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.	Σύνταξη Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.	ΝΑΙ		
3.	Αρχείο Δραστηριοτήτων (άρθρο 30 ΓΚΠΔ) που περιλαμβάνουν τις επεξεργασίες που θα διενεργούνται στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου.	ΝΑΙ		
4.	Εκτίμηση Αντικτύπου (άρθρο 35 ΓΚΠΔ) για την επεξεργασία των δεδομένων ειδικών κατηγοριών των ωφελομένων, η οποία διενεργείται λόγω του ότι υφίσταται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και με τη συνδρομή νέων τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
5.	Κατάρτιση Συμβάσεων (άρθρο 26 και 28 ΓΚΠΔ) με τους εκτελούντες την επεξεργασία και από τους τυχόν κοινού υπεύθυνους την επεξεργασία.	ΝΑΙ		
6.	Σύνταξη εντύπων ενημέρωσης και συγκατάθεσης ωφελομένων του προγράμματος, για την παροχή των υπηρεσιών, στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου και έντυπα παράδοσης και παραλαβής του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
7.	Ορισμό DPO (άρθρο 37 ΓΚΠΔ) σε όλη τη διάρκεια του έργου, με στόχο την επίτευξη του εξαρχής σχεδιασμού του Κέντρου, σύμφωνα με την ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και της διαρκούς συμμόρφωσης του Κέντρου, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		

2.ΠΕ.2. Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΠΕ.2.1.	Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας κουμπι πανικού			
1.	Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με κουμπι πανικού			
1.1.	Παροχή, με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού, για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας κατ' οίκον παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης με κουμπι πανικού, σε 100 ωφελούμενους, για την περίοδο παροχής της υπηρεσίας	ΝΑΙ 100 ωφελούμενοι		
1.2.	Για κάθε ωφελούμενο, παρέχεται ένα σετ εξοπλισμού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες συσκευές : - Συσκευή πομπός με κουμπι πανικού, - Συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες, συνολικά, για 100 ωφελούμενους.	ΝΑΙ 100 σετ		
1.3.	Δυνατότητα των προσφερόμενων συσκευών να υποστηρίζουν ταυτόχρονα και τα δύο πρωτόκολλα (GSM/PSTN), ώστε να εξυπηρετούνται και ωφελούμενοι χωρίς σταθερή τηλεφωνική σύνδεση. Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας, ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση.	ΝΑΙ		
1.4.	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων τεχνικών παραμέτρων λειτουργίας των προσφερόμενων συσκευών, σε πραγματικό χρόνο, σε ειδικό λογισμικό και δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου και παραμετροποίησης τους	ΝΑΙ		
1.5.	Για την παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων, οι οποίες στηρίζονται σε προϊόντα τηλεφροντίδας που δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη κινητού τηλεφώνου και είναι απόλυτα συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών, κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης, απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.6.	Για τον παρεχόμενο εξοπλισμό παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης, που περιγράφονται στο πίνακα 4.ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης	ΝΑΙ		
1.7.	Προδιαγραφές συσκευής πομπός με κουμπί πανικού			
1.7.1	Να διαθέτει κουμπί πανικού με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να μεταδίδει ασύρματα, μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
1.7.2	Να είναι φορητή, ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να τη φοράει συνέχεια και να μπορεί να φορεθεί στο λαιμό και στο χέρι, ανάλογα με την επιλογή του ωφελούμενου (να περιλαμβάνεται περιλαίμιο και περιβραχιόνιο)	ΝΑΙ		
1.7.3	Να είναι εύχρηστη όσον αφορά το μέγεθός της. Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της	ΝΑΙ		
1.7.4.	Να διαθέτει εργονομικό κουμπί ειδοποίησης για άτομα με προβλήματα όρασης, ή περιορισμένη επιδεξιότητα	ΝΑΙ		
1.7.5.	Να λειτουργεί με καθιερωμένο πρωτόκολλο ασύρματης επικοινωνίας δεδομένων	ΝΑΙ		
1.7.6.	Να διαθέτει αξιόπιστο μηχανισμό μετάδοσης σήματος διπλής κατεύθυνσης, για πρόσθετη ασφάλεια	ΝΑΙ		
1.7.7.	Να διαθέτει κουμπί με μηχανισμό επιβεβαίωσης πατήματος και επιτυχημένης μετάδοσης συναγερμού, αντιληπτό από τον ωφελούμενο. Εάν το σύστημα δεν επιβεβαιώσει την παραλαβή, ο συναγερμός να αναμεταδίδεται αυτόματα	ΝΑΙ		
1.7.8.	Να είναι αδιάβροχη, σύμφωνα με τη προδιαγραφή IP 67	ΝΑΙ		
1.7.9.	Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής	ΝΑΙ >= 4 χρόνια		
1.7.10.	Να διαθέτει λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.7.11.	Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας, με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης, στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτικό σήμα για ασθενή μπαταρία), με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων	ΝΑΙ		
1.7.12.	Να διαθέτει μηχανισμούς δοκιμών ελέγχου ορθής λειτουργίας	ΝΑΙ		
1.7.13.	Οι συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποστολή σημάτων έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι απλές, κατάλληλες για ηλικιωμένους και όχι γενικής χρήσης τύπου gadgets, με μεγάλη αυτονομία μπαταρίας, ώστε να μη χρειάζονται φόρτιση και να είναι συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών, κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.7.14.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.7.15.	Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.7.16.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.7.17.	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2015/863 (RoHS2), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.			
1.7.18.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011 Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.7.19.	Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας, σε λειτουργία σε συνεργασία με τη συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
1.7.20.	Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		
1.8.	Προδιαγραφές συσκευής ελέγχου			
1.8.1.	Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ενσύρματα μέσω PSTN για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.	ΝΑΙ		
1.8.2.	Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ασύρματα μέσω GSM, για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
1.8.3.	Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας, ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση.	ΝΑΙ		
1.8.4.	Να διαθέτει κουμπί ειδοποίησης, με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να καλεί το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
1.8.5.	Να διαθέτει κουμπί που να επιτρέπει την ακύρωση του συναγερμού από τον ωφελούμενο	ΝΑΙ		
1.8.6.	Να διαθέτει εργονομικά κουμπιά για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα	ΝΑΙ		
1.8.7.	Να διαθέτει φωτιζόμενα κουμπιά, ώστε να μπορεί να εντοπίζεται τη νύχτα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.8.8.	Να διαθέτει ηχείο και μικρόφωνο, για αμφίδρομη επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
1.8.9.	Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης ήχου	ΝΑΙ		
1.8.10.	Να εντοπίζει και αναφέρει διακοπές ρεύματος	ΝΑΙ		
1.8.11.	Να διαθέτει λειτουργία έκτακτης ανάγκης, μέσω μπαταρίας, ώστε να λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος	ΝΑΙ		
1.8.12.	Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής	ΝΑΙ > 400 ωρών		
1.8.13.	Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας, με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (προειδοποίηση για ασθενή μπαταρία) και ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
1.8.14.	Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του και ενημέρωσης firmware, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής	ΝΑΙ		
1.8.15.	Να επικοινωνεί με συχνότητα 869,2 MHz, η οποία είναι η συχνότητα για τους κοινωνικούς συναγερμούς.	ΝΑΙ		
1.8.16.	Να διαθέτει σειρά κλήσεων συγκεκριμένου τύπου συναγερμού, για μέχρι 16 ομάδες τύπων συναγερμού	ΝΑΙ		
1.8.17.	Να διαθέτει αναφορά αποτυχημένων κλήσεων προς το κέντρο 24ωρης εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
1.8.18.	Να λειτουργεί με ψηφιακό πρωτόκολλο	ΝΑΙ		
1.8.19.	Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του, απομακρυσμένα, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής και μέσω τηλεφώνου (πρωτόκολλο LPP)	ΝΑΙ		
1.8.20.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 60950-1. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.21.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.			
1.8.22.	Συμμόρφωση με το πρότυπο CGF-CC. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.23.	Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3, EN301-489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.24.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.25.	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU (RoHS2). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.26.	Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 - Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
1.8.27.	Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε συνεργασία με τη συσκευή πομπό και έλεγχος επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
1.8.28.	Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
1.8.29.	Ο ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την ενεργοποίηση και λειτουργία των απαραίτητων υπηρεσιών δεδομένων και/ή φωνής, για χρονικό διάστημα των 24	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μηνών (οι συσκευές πρέπει να διαθέτουν ενεργοποιημένες κάρτες sim)			
1.8.30.	Θα αξιολογηθεί θετικά η δυνατότητα εκτύπωσης πάνω στη συσκευή του λογότυπου του Δήμου			
1.9.	Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
ΠΕ.2.2.	Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας ανίχνευση πτώσης-κουμπί πανικού			
2.	Συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού			
2.1.	Παροχή με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας κατ' οίκον παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης με κουμπί πανικού και ανίχνευση πτώσης σε 95 ωφελούμενους για τη περίοδο παροχής της υπηρεσίας	ΝΑΙ 95 ωφελούμενοι		
2.2.	Για κάθε ωφελούμενο παρέχεται ένα σετ εξοπλισμού που περιλαμβάνει τις ακόλουθες συσκευές : - Συσκευή πομπός με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού, - Συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες για 95 ωφελούμενους	ΝΑΙ 95 σετ		
2.3.	Δυνατότητα των προσφερόμενων συσκευών να υποστηρίζουν και τα δύο πρωτόκολλα (GSM/PSTN), ώστε να εξυπηρετούνται και ωφελούμενοι χωρίς σταθερή τηλεφωνική σύνδεση. Θα επιλέγεται, μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης, το πρωτόκολλο επικοινωνίας, ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση	ΝΑΙ		
2.4.	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων τεχνικών παραμέτρων λειτουργίας των προσφερόμενων συσκευών, σε πραγματικό χρόνο, σε ειδικό λογισμικό και δυνατότητα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	απομακρυσμένου ελέγχου και παραμετροποίησης τους			
2.5.	Για την παροχή της υπηρεσίας, απαιτείται η εφαρμογή λύσεων , οι οποίες στηρίζονται σε προϊόντα τηλεφροντίδας που δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη κινητού τηλεφώνου και είναι απόλυτα συμμορφούμενες με τα ευρωπαϊκά πρότυπα παροχής υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού και υπηρεσιών, κρίσιμων για την ανθρώπινη ζωή (οικογένεια προτύπων EN50134). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.6.	Για τον παρεχόμενο εξοπλισμό παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης & υποστήριξης, που περιγράφονται στο πίνακα 4.ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης	ΝΑΙ		
2.7.	Προδιαγραφές συσκευής πομπού με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού			
2.7.1.	Να μπορεί να ανιχνεύσει την πτώση του κατόχου του, ώστε να μεταδίδει, μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
2.7.2.	Να διαθέτει και κουμπί πανικού, με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να μεταδίδει ασύρματα μέσω καθιερωμένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συναγερμό, μέσω της απομακρυσμένης συσκευής ελέγχου και επικοινωνίας, στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
2.7.3.	Να είναι φορητή, ώστε να μπορεί ο ωφελούμενος να τη φοράει συνέχεια και να μπορεί να φορεθεί τουλάχιστον με ένα από τους δύο τρόπους, στο χέρι ή στο λαιμό	ΝΑΙ		
2.7.4.	Να είναι εύχρηστη όσον αφορά το μέγεθος της. Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της	ΝΑΙ		
2.7.5.	Να διαθέτει εργονομικό κουμπί ειδοποίησης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.7.6.	Να λειτουργεί με καθιερωμένο πρωτόκολλο ασύρματης επικοινωνίας δεδομένων	ΝΑΙ		
2.7.7.	Να διαθέτει μηχανισμό μετάδοσης σήματος απώλειας σήματος με τη συσκευή ελέγχου	ΝΑΙ		
2.7.8.	Να διαθέτει αξιόπιστο μηχανισμό μετάδοσης σήματος, διπλής κατεύθυνσης, για πρόσθετη ασφάλεια	ΝΑΙ		
2.7.9.	Να είναι αδιάβροχη, σύμφωνα με τη προδιαγραφή IP 67	ΝΑΙ		
2.7.10.	Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής. Να αναφερθεί η διάρκεια ζωής της μπαταρίας	ΝΑΙ		
2.7.11.	Να διαθέτει χαρακτηριστικά λειτουργίας, για εξοικονόμησης ενέργειας	ΝΑΙ		
2.7.12.	Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας, με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτικό σήμα για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ηλικιωμένων	ΝΑΙ		
2.7.13.	Οι συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας για την αποστολή σημάτων έκτακτης ανάγκης πρέπει να είναι απλές, κατάλληλες για ηλικιωμένους και όχι γενικής χρήσης τύπου gadgets, με μεγάλη αυτονομία μπαταρίας, ώστε να μη χρειάζονται φόρτιση και να είναι συμμορφούμενες με την οικογένεια προτύπων EN50134. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.7.14.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.7.15.	Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.7.16.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.7.17.	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2015/863 (RoHS), 2014/53/EU (RED) , 2014/30/EU (EMC) , 2014/35/EU (LVD), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.7.18.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.7.19.	Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε λειτουργία σε συνεργασία με τη συσκευή ελέγχου και επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
2.7.20.	Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		
2.8.	Προδιαγραφές συσκευής ελέγχου			
2.8.1.	Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ενσύρματα μέσω PSTN για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.	ΝΑΙ		
2.8.2.	Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης μετάδοσης του σήματος ειδοποίησης, που λαμβάνουν από τη συσκευή πομπό, ασύρματα μέσω GSM για την αυτόματη ενημέρωση του κέντρου της 24ώρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
2.8.3.	Θα επιλέγεται μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης το πρωτόκολλο επικοινωνίας ανάλογα με το αν ο χρήστης διαθέτει ή όχι σταθερή τηλεφωνική σύνδεση.	ΝΑΙ		
2.8.4.	Να διαθέτει κουμπί ειδοποίησης με το πάτημα του οποίου ο ωφελούμενος, όποτε ο ίδιος κρίνει απαραίτητο - π.χ. μία ξαφνική αδιαθεσία - να μπορεί να καλεί το	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων			
2.8.5.	Να διαθέτει κουμπί που να επιτρέπει την ακύρωση του συναγερμού από τον ωφελούμενο	ΝΑΙ		
2.8.6.	Να διαθέτει εργονομικά κουμπιά για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα	ΝΑΙ		
2.8.7.	Να διαθέτει φωτιζόμενα κουμπιά ώστε να μπορεί να εντοπίζεται τη νύχτα	ΝΑΙ		
2.8.8.	Να διαθέτει ηχείο και μικρόφωνο για αμφίδρομη επικοινωνία από με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
2.8.9.	Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης ήχου	ΝΑΙ		
2.8.10.	Να εντοπίζει και αναφέρει διακοπές ρεύματος	ΝΑΙ		
2.8.11.	Να διαθέτει λειτουργία έκτακτης ανάγκης μέσω μπαταρίας ώστε να λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής ρεύματος	ΝΑΙ		
2.8.12.	Να διαθέτει μπαταρία με ικανοποιητική διάρκεια ζωής	ΝΑΙ > 400 ωρών		
2.8.13.	Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης στάθμης μπαταρίας με δυνατότητα εμφάνισης ειδοποίησης στην περίπτωση χαμηλής στάθμης (οπτική προειδοποίηση για ασθενή μπαταρία) με ταυτόχρονη αποστολή σήματος στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ		
2.8.14.	Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των λειτουργιών του και ενημέρωσης firmware μέσω διαδικτυακής εφαρμογής	ΝΑΙ		
2.8.15.	Να επικοινωνεί με συχνότητα 869,2 MHz, η οποία είναι η συχνότητα για τους κοινωνικούς συναγερμούς.	ΝΑΙ		
2.8.16.	Να διαθέτει σειρά κλήσεων συγκεκριμένου τύπου συναγερμού για μέχρι 16 ομάδες τύπων συναγερμού	ΝΑΙ		
2.8.17.	Να διαθέτει αναφορά αποτυχημένων κλήσεων προς το κέντρο 24ωρης εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
2.8.18.	Να λειτουργεί με ψηφιακό πρωτόκολλο	ΝΑΙ		
2.8.19.	Να διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και διαμόρφωσης των	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λειτουργιών του απομακρυσμένα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής και μέσω τηλεφώνου (πρωτόκολλο LPP)			
2.8.20.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 60950-1. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.21.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.22.	Συμμόρφωση με το πρότυπο CGF-CC. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.23.	Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3, EN301-489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.24.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.25.	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU (RoHS2). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
2.8.26.	Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8.27.	Εγκατάσταση και έλεγχος καλής λειτουργίας σε συνεργασία με τη συσκευή πομπό και έλεγχος επικοινωνίας με το κέντρο 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
2.8.28.	Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
2.8.29.	Ο ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την ενεργοποίηση και λειτουργία των απαραίτητων υπηρεσιών δεδομένων και/ή φωνής, για χρονικό διάστημα 24 μηνών (οι συσκευές πρέπει να διαθέτουν ενεργοποιημένες κάρτες sim)	ΝΑΙ		
2.8.30.	Θα αξιολογηθεί θετικά η δυνατότητα εκτύπωσης πάνω στη συσκευή του λογότυπου του Δήμου			
2.9.	Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, επικυρωμένο αντίγραφο του οποίου πρέπει να υποβληθεί στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη	ΝΑΙ		
ΠΕ.2.3.	Ενοικίαση εξοπλισμού υπηρεσίας εντοπισμού θέσης-κουμπί πανικού			
3.	Συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού			
3.1.	Παροχή με τη μορφή ενοικίασης του εξοπλισμού, για την υποστήριξη παροχής της υπηρεσίας παρακολούθησης εκτός σπιτιού με τηλεειδοποίηση και εντοπισμό θέσης σε 5 ωφελούμενους, για το χρόνο παροχής της υπηρεσίας	ΝΑΙ 5 ωφελούμενοι- συσκευές		
3.2.	Με χρήση της συσκευής είναι δυνατή η προβολή του ωφελούμενου σε γεωγραφικό χάρτη, μέσω διαδικτύου και η αποστολή ειδοποίησης, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης	ΝΑΙ		
3.3.	Η προσφερόμενη ποσότητα να καλύπτει τις ανάγκες παροχής της υπηρεσίας σε 5 άτομα	5		
3.4.	Για λόγους ευχρηστίας και πρακτικότητας, δεν είναι αποδεκτή λύση η οποία βασίζεται σε εφαρμογή η οποία μεταποιεί έξυπνο κινητό τηλέφωνο, μετατρέποντας το σε συσκευή παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού, καθώς δεν κρίνεται κατάλληλη για χρήση από ηλικιωμένους	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5.	Εύχρηστη, όσον αφορά στο μέγεθός της (να δοθούν διαστάσεις και βάρος συσκευής).	ΝΑΙ		
3.6.	Φορετή σε χέρι ή/ και σε λαιμό (να περιλαμβάνεται περικάρπιο ή/ και περιλαίμιο στη συσκευασία).	ΝΑΙ		
3.7.	Φορητή και κινητή.	ΝΑΙ		
3.8.	Να διαθέτει, εργονομικό, για άτομα με προβλήματα όρασης ή περιορισμένη επιδεξιότητα, κουμπί πανικού – αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
3.9.	Να διαθέτει αντιληπτό από τον ωφελούμενο μηχανισμό επιβεβαίωσης επιτυχημένης πίεσης κομβίου πανικού – αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης. Εάν το σύστημα δεν επιβεβαιώσει την παραλαβή, ο συναγερμός να αναμεταδίδεται αυτόματα.	ΝΑΙ		
3.10.	Να διαθέτει κουμπί ανάκλησης κλήσης – ακύρωσης αποστολής συναγερμού-ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
3.11.	Να διαθέτει μικρόφωνο και ηχείο για αμφίδρομη επικοινωνία, σε ανοιχτή ακρόαση, με το τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.	ΝΑΙ		
3.12.	Επαναφορτιζόμενη, μέσω μαγνητικών επαφών φόρτισης, με χρήση φορητού φορτιστή ή σταθμού φόρτισης (dock station).	ΝΑΙ		
3.13.	Βαθμονομημένη με IP67 δείκτη προστασίας, από εισχώρηση σκόνης και νερού.	ΝΑΙ		
3.14.	Υποστήριξη VoIP, VoLTE (2G, 3G, 4G) και SCAIP πρωτοκόλλων επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
3.15.	Λειτουργία γεωντοπισμού, με χρήση τεχνολογίας GPS, A-GPS, Galileo, GLONASS, BeiDou, QZSS	ΝΑΙ		
3.16.	Εντοπισμός θέσης χρήστη συσκευής στον χάρτη (geolocation).	ΝΑΙ		
3.17.	Παρακολούθηση πορείας χρήστη συσκευής στον χάρτη (geotracking).	ΝΑΙ		
3.18.	Αποστολή ειδοποίησης εντοπισμού θέσης χρήστη, εκτός προκαθορισμένων γεωγραφικών ορίων (geofencing).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.19.	Τοποθέτηση και άμεση λειτουργία με την αποσυσκευασία (plug and play out of the box).	ΝΑΙ		
3.20.	Δυνατότητα λειτουργίας:	ΝΑΙ		
3.20.1.	αυτοτελώς (stand-alone device), τόσο εντός όσο και εκτός κατοικίας του ωφελουμένου, επιτρέποντάς τον να καλεί το κέντρο εικοσιτετράωρης εξυπηρέτησης, οποτεδήποτε και οπουδήποτε και αν βρίσκεται, χωρίς να απαιτείται η ζεύξη της συσκευής με κάποια άλλη τερματική ή περιφερειακή συσκευή, ή ο συνδυασμός της με κάποιο εξάρτημα.	ΝΑΙ		
3.20.2.	Ως τερματική συσκευή (συσκευή ελέγχου), σε ζεύξη με σταθμό υποδοχής, φόρτισης και αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας (docking station) και/ή με περιφερειακή συσκευή-πομπό, με κουμπί πανικού	ΝΑΙ		
3.20.3.	Ως περιφερειακή συσκευή-πομπός, με κουμπί πανικού σε ζεύξη με την τερματική συσκευή κατ' οίκον παρακολούθησης (συσκευή ελέγχου PSTN/GSM), όταν και εφόσον απαιτείται η παράλληλη επιτήρηση άλλων περιφερειακών συσκευών εντός της οικίας του.	ΝΑΙ		
3.21.	Δυνατότητα λήψης εισερχομένων φωνητικών κλήσεων	ΝΑΙ		
3.22.	Υποστήριξη λειτουργίας αποκλεισμού εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, επιτρέποντας τη λήψη εισερχόμενων φωνητικών κλήσεων, μόνο σε αποθηκευμένους προκαθορισμένους αριθμούς τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
3.23.	Υποστήριξη λειτουργίας υπενθύμισης, με διαμορφώσιμα φωνητικά μηνύματα.	ΝΑΙ		
3.24.	Υποστήριξη λειτουργίας εντοπισμού και εύρεσης συσκευής, σε περίπτωση απώλειας.	ΝΑΙ		
3.25.	Αυτόματη επιτήρηση λειτουργίας «Αδράνειας», με δυνατότητα αποστολής σχετικής ειδοποίησης (inactivity alert), στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων, εφόσον δεν έχει ανιχνευθεί κίνηση του ωφελουμένου, για δεδομένο παραμετροποιήσιμο παρελθόν χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		
3.26.	Αυτόματη εναλλαγή, από λειτουργία «Οικείας» σε λειτουργία «Απουσίας» και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αντιστρόφως, βελτιστοποιώντας την αυτονομία της μπαταρίας και της χρήσης δεδομένων			
3.27.	Δυνατότητα τηλεπρογραμματισμού-τηλεπαραμετροποίησης της λειτουργίας της συσκευής, μέσω της εφαρμογής τήρησης μητρώου και διαχείρισης συσκευών.	NAI		
3.28.	Πληροφόρηση αναφορικά με την κατάσταση λειτουργίας μέσω οπτικών ενδείξεων:	NAI		
3.28.1.	έναρξης δρομολόγησης φωνητικής κλήσης στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.	NAI		
3.28.2.	επιβεβαίωσης καλώς δρομολογηθείσας φωνητικής κλήσης – καλώς απεσταλθέντος συναγερμού στο τηλεφωνικό κέντρο παρακολούθησης και εξυπηρέτησης ωφελουμένων.	NAI		
3.28.3.	Συσκευής τελούσης σε κατάσταση φωνητικής κλήσης (ανοιχτής ακρόασης).	NAI		
3.28.4.	Λήψης εισερχόμενης κλήσης για χειροκίνητη απάντηση.	NAI		
3.28.5.	Στάθμης μπαταρίας (χαμηλής, μεσαίας, υψηλής).	NAI		
3.28.6.	Ειδοποίησης ανάγκης άμεσης φόρτισης της μπαταρίας.	NAI		
3.28.7.	Συσκευής τελούσης σε κατάσταση φόρτισης μπαταρίας.	NAI		
3.28.8.	Ολοκλήρωσης (πλήρους) φόρτισης μπαταρίας.	NAI		
3.28.9.	Απώλειας σήματος δικτύου κινητής τηλεφωνίας.	NAI		
3.28.10.	Συσκευής τελούσης σε λειτουργία εντοπισμού και εύρεσης συσκευής, λόγω απώλειας.	NAI		
3.28.11.	Λήψης παθητικού συναγερμού.	NAI		
3.28.12.	Λήψης φωνητικής ειδοποίησης.	NAI		
3.29.	Να συνοδεύεται από συσκευή-σταθμό υποδοχής φόρτισης και αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας (docking station) με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	NAI		
3.29.1.	Να φέρει κουμπί ενεργοποίησης/απενεργοποίησης.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.29.2.	Να φέρει κουμπί πανικού – αποστολής συναγερμού.	ΝΑΙ		
3.29.3.	Να φέρει κουμπί ανάκλησης κλήσης – αποστολής συναγερμού.	ΝΑΙ		
3.29.4.	Να φέρει μεγάφωνο.	ΝΑΙ		
3.29.5.	Να φέρει Micro USB υποδοχή μετασχηματιστή τροφοδοσίας ρεύματος	ΝΑΙ		
3.29.6.	Να φέρει εφεδρικό μηχανισμό τροφοδοσίας ρεύματος (backup battery).	ΝΑΙ		
3.29.7.	Δυνατότητα ζεύξης με τη συσκευή κατ' οίκον και εκτός σπιτιού, παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης στη συχνότητα 869.2 MHz κοινωνικών συναγερμών κατηγορίας 1.	ΝΑΙ		
3.29.8.	Δυνατότητα αναμετάδοσης ενισχυμένης έντασης ήχου ομιλίας της συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού, παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης μέσω μεγάφωνου.	ΝΑΙ		
3.29.9.	Δυνατότητα χειροκίνητης παραμετροποίησης της λειτουργίας της συσκευής:	ΝΑΙ		
3.29.9.1.	Ρύθμιση έντασης μεγάφωνου.	ΝΑΙ		
3.29.9.2.	Προσθήκη (Ζεύξη) συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης.	ΝΑΙ		
3.29.10.	Πληροφόρηση, αναφορικά με την κατάσταση λειτουργίας, μέσω οπτικών ενδείξεων:	ΝΑΙ		
3.29.10.1.	Συσκευής σε λειτουργία/εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
3.29.10.2.	Συσκευής σε κατάσταση φόρτισης μπαταρίας της συσκευής κατ' οίκον και εκτός σπιτιού παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης	ΝΑΙ		
3.30.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας: EN 62368-1:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.31.	Συμμόρφωση με πρότυπα EMC: EN301-489-1, EN301-489-3, EN301-489-7. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.32.	Συμμόρφωση με πρότυπα ασύρματης μετάδοσης: EN300 220-1, EN300 220-2, EN300 220-3. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.33.	Συμμόρφωση με Ευρωπαϊκές Οδηγίες: 2014/53/EU (RED), 2014/35/EU (LVD), 2014/30/EU (EMC), 2015/863 (RoHS), 1907/2006 (REACH). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.34.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301489-17 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.35.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301489-52 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.36.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301511. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.37.	Συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301908-1 . Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.38.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50360:2017 και EN 50566:2017. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.39.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα EN 50130-4:2011+A1:2014 και EN 50130-5:2011. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.40.	Συμμόρφωση με το πρότυπο SS 91100:2014. Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.41.	Να διαθέτει προδιαγραφές μετάδοσης, σύμφωνες με τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές, για τη παροχή υπηρεσιών κοινωνικού συναγερμού (οικογένεια προτύπων EN 50134 Social alarms). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση συμμόρφωσης του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.42.	Να συνοδεύεται από οδηγίες χρήσης	ΝΑΙ		
3.43.	Ο κατασκευαστής των συσκευών τηλεειδοποίησης πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, επικυρωμένο αντίγραφο του οποίου πρέπει να υποβληθεί στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη	ΝΑΙ		
4	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.4.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ		
ΠΕ.2.4.	Εγκατάσταση συσκευής και εκπαίδευση στη χρήση για κάθε ωφελούμενο			
1.	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου των ειδικών συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης	ΝΑΙ		
2.	Επιτόπια (on-site), επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την τοποθέτηση και εγκατάσταση των ειδικών συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης στην κατοικία του εκάστοτε ωφελούμενου	ΝΑΙ		
3.	Στη διάρκεια της εγκατάστασης γίνονται οι απαιτούμενες δοκιμές ελέγχου, ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της συσκευής και η επικοινωνία της με το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
4.	Γίνεται αναλυτική επίδειξη της χρήσης της συσκευής στον ωφελούμενο και εκπαίδευση στη χρήση του	ΝΑΙ		
5.	Επιτόπια (on-site), επίσκεψη από εξειδικευμένο τεχνικό για την απεγκατάσταση και αφαίρεση μιας εκ των παραπάνω ειδικών συσκευών, στη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περίπτωση που δεν υφίσταται πλέον η ανάγκη χρήσης της			
6.	Ο ανάδοχος πρέπει να είναι πιστοποιημένος από το κατασκευαστή των συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης (πτώση, κουμπί πανικού, εντοπισμός θέσης). Για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσης απαιτείται δήλωση του κατασκευαστή. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει η δήλωση, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
7.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.5. Κατάλογος ωφελούμενων, που έχουν παραλάβει τις συσκευές	ΝΑΙ		

3. ΠΕ.3. Υπηρεσία παρακολούθησης και υποστήριξης αυτόνομης διαβίωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Γενικές προδιαγραφές			
1.1.	Το κέντρο διαχείρισης κλήσεων πρέπει να διαλειτουργεί σε επίπεδο λογισμικού και υλικού, άμεσα, με τις συσκευές κοινωνικού συναγερμού και τηλεφροντίδας, για την αποκατάσταση τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον ωφελούμενο και τη διαχείριση των τεχνικών σημάτων των συσκευών κοινωνικού συναγερμού, με ενιαίο τρόπο (συμμόρφωση με την οικογένεια προτύπων EN50134)	NAI		
1.2.	Για τη παροχή της υπηρεσίας απαιτείται η εφαρμογή λύσεων ώριμων και αξιόπιστων, που αποτελούνται από έτοιμο προϊόν λογισμικού και συσκευών, με αποδεδειγμένα εγκατεστημένη βάση, ώστε να μπορούν να λειτουργήσουν επιχειρησιακά σε σύντομο χρόνο και όχι λύσεις που βασίζονται στην εξαρχής ανάπτυξη λογισμικού και τη διασύνδεση του με συσκευές γενικής χρήσης.	NAI		
1.3.	Δυνατότητα επέκτασης του συστήματος κοινωνικής φροντίδας, για την παροχή απομακρυσμένων ιατρικών υπηρεσιών με χρήση συμβατών συσκευών.	NAI		
1.4.	Εξασφάλιση της διαθεσιμότητας σε προσωπικό και υποδομές, για την κάλυψη της ζήτησης	NAI		
1.5.	Αδιάλειπτη λειτουργία και παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο	NAI		
1.6.	Παροχή της υπηρεσίας σε όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας	NAI		
1.7.	Οι παρεχόμενες υποδομές πρέπει να εξασφαλίζουν redundancy & disaster recovery	NAI		
1.8.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.4.Μηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων	NAI 24 αναφορές		
2.	Κτιριακές και επικοινωνιακές υποδομές			
2.1.	Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει, για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας, τις απαιτούμενες κτιριακές υποδομές για τη στέγαση του τηλεφωνικού κέντρου και των ατόμων που υποδέχονται τις κλήσεις και εξυπηρετούν τους ωφελούμενους. Να περιγραφούν οι υποδομές στη τεχνική προσφορά	NAI		
2.2.	Η επικοινωνιακή υποδομή περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον την ύπαρξη:	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	-εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου (δρομολογητές, switches, σύστημα καταγραφής κλήσεων) συμβατού με τις προτεινόμενες συσκευές τηλεειδοποίησης με δυνατότητα καταγραφής κλήσεων, -τη διασύνδεση με δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας και Internet, πλήρη σύγχρονη δομημένη καλωδίωση για το σύνολο των θέσεων εργασίας			
2.3.	Ο εξοπλισμός του τηλεφωνικού κέντρου πρέπει να υποστηρίζει αναλογικά και ψηφιακά πρωτόκολλα επικοινωνίας: - TT92 - TT new - CPC Antenna - CPC Attendo - STT - Neat Talk - SCAIP	NAI		
2.4.	Η κτηριακή υποδομή πρέπει να είναι κατάλληλη για να υποστηρίξει, τόσο τη διαδικασία της παραγωγικής λειτουργίας, όσο και το πληροφορικό σύστημα.	NAI		
3.	Πληροφορικές υποδομές			
3.1.	Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης των ωφελούμενων, από τον Ανάδοχο, πρέπει να υποστηρίζονται από την ύπαρξη και λειτουργία εξειδικευμένων εργαλείων-εφαρμογών λογισμικού (πληροφορικό σύστημα), για τη μηχανογραφική υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών του κέντρου παρακολούθησης και υποστήριξης. Να περιγραφεί η υποδομή πληροφορικής στη τεχνική προσφορά. Η υποδομή πληροφορικής πρέπει να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα: Βασικός εξοπλισμός. Περιλαμβάνει: - ο εξυπηρετητές και - ο λογισμικό συστήματος (λειτουργικά, βάσεις δεδομένων, λογισμικό backup)	NAI		
3.2.	Εξειδικευμένα υποστηρικτικά εργαλεία λογισμικού. Ειδικότερα, το κέντρο υποστηρίζεται από τις ακόλουθες εφαρμογές:	NAI		
3.3.	Εφαρμογή υποβολής, καταχώρησης, διαχείρισης και διεκπεραίωσης αιτήσεων συμμετοχής ωφελουμένων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.3.2.	Παρουσίαση και περιγραφή της λειτουργίας των διαθέσιμων κιτ τηλεφροντίδας	ΝΑΙ		
3.3.3.	Κείμενο ενημέρωσης σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
3.3.4.	Κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΠΔ)	ΝΑΙ		
3.3.5.	Φόρμα επικοινωνίας προς εξυπηρέτηση και παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης δυνάμει ωφελουμένων	ΝΑΙ		
3.3.6.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.	ΝΑΙ		
3.3.7.	Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου με συμπλήρωση on-line φόρμας	ΝΑΙ		
3.3.8.	Δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου με μεταφόρτωση σαρωμένου συμπληρωμένου εγγράφως εντύπου αίτησης συμμετοχής	ΝΑΙ		
3.3.9.	Δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου τηλεφωνικώς	ΝΑΙ		
3.3.10.	Ψηφιακή πρωτοκόλληση υποβληθείσας αίτησης.	ΝΑΙ		
3.3.11.	Αυτόματη εξαγωγή μοριοδότησης αίτησης συμμετοχής ωφελουμένου από αλγόριθμο.	ΝΑΙ		
3.3.12.	Αυτόματη απόδοση τύπου συσκευών τηλεφροντίδας στον ωφελούμενο από αλγόριθμο.	ΝΑΙ		
3.3.13.	Διασύνδεση της εφαρμογής υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελουμένων με εκείνη της διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης συσκευών τηλεφροντίδας.	ΝΑΙ		
3.3.14.	Εξαγωγή διοικητικών αναφορών: - Μητρώο υποβληθείσων αιτήσεων. - Μητρώο εγκεκριμένων αιτήσεων. - Μητρώο εκκρεμών αιτήσεων. - Μητρώο απορριφθεισών αιτήσεων.	ΝΑΙ		
3.3.15.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη			
3.4.	Εφαρμογή διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας.	ΝΑΙ		
3.4.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.4.2.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.	ΝΑΙ		
3.4.3.	Ηλεκτρονική καταχώριση ραντεβού (προγραμματισμός, ακύρωση, επαναπρογραμματισμός).	ΝΑΙ		
3.4.4.	Ανάθεση σε τεχνικό εγκατάστασης διεκπεραίωσης ραντεβού.	ΝΑΙ		
3.4.5.	Διαβάθμιση κατάστασης περαίωσης ραντεβού εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
3.4.6.	Τήρηση ιστορικού ραντεβού εγκατάστασης με επισύναψη-καταγραφή σχολίου.	ΝΑΙ		
3.4.7.	Μεταφόρτωση συνοδών εγγράφων εγκατάστασης (δελτίου συγκατάθεσης, δελτίου αποστολής κ.λπ.) και τήρηση αρχείου αυτών.	ΝΑΙ		
3.4.8.	Αποστολή σχετικών ειδοποιήσεων στον τεχνικό εγκατάστασης σε περίπτωση επαναπρογραμματισμού (αλλαγής ημερομηνίας ή/και ώρας) ραντεβού εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
3.4.9.	Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο του γεωγραφικού στίγματος του τεχνικού εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
3.4.10.	Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της προόδου περαίωσης του ραντεβού εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
3.4.11.	Δημιουργία υπενθύμισης επανάκλησης ωφελουμένου για τον προγραμματισμό ή επαναπρογραμματισμό ραντεβού.	ΝΑΙ		
3.4.12.	Τήρηση ιστορικού (ημερολόγιου) επικοινωνιών προς προγραμματισμό/επαναπρογραμματισμό ραντεβού εγκατάστασης με δυνατότητα επισύναψης-καταγραφής στην ως άνω αναφερόμενη επικοινωνία σχετικού σχολίου.	ΝΑΙ		
3.4.13.	Διασύνδεση της εφαρμογής διαχείρισης προγραμματισμού και διεκπεραίωσης ραντεβού εγκατάστασης κιτ τηλεφροντίδας με εκείνη της υποβολής, υποδοχής και διαχείρισης αιτήσεων ωφελουμένων.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.4.14.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη	NAI		
3.5.	Εφαρμογή τήρησης κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού ωφελούμενου.	NAI		
3.5.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	NAI		
3.5.2.	Χρησιμοποιείται για τη διαχείριση του προφίλ (δημογραφικά στοιχεία, υπηρεσίες που λαμβάνει ο εξυπηρετούμενος, συσκευές που χρησιμοποιεί)	NAI		
3.5.3.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών-χρηστών σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή-χρήστη και σταθμού εργασίας.	NAI		
3.5.4.	Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας – ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.	NAI		
3.5.5.	Δημιουργία/Διαγραφή εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου.	NAI		
3.5.6.	Κατάσταση εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου.	NAI		
3.5.7.	Τήρηση ιστορικού (χρονολόγιο) μεταβολών κατάστασης εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου (χρονοσήμανση· επισύναψη σχολίου).	NAI		
3.5.8.	Προβολή αποτελεσμάτων αναζήτησης μητρώου ωφελουμένων κατά πεδίο εγγραφής, π.χ. κατά κατάσταση εγγραφής-προφίλ ωφελουμένου, κατά τόπο κατοικίας ωφελουμένου κ.λπ..	NAI		
3.5.9.	Εξαγωγή αποτελεσμάτων αναζήτησης μητρώου ωφελουμένων σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx· αρχείο .xlsx) –εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.	NAI		
3.5.10.	Σύνθετη αναζήτηση (advanced search) και απλή αναζήτηση (quick search) μητρώου ωφελουμένων.	NAI		
3.5.11.	Καταγραφή και τήρηση ιατρικού φακέλου ωφελουμένου:	NAI		
3.5.11.1.	Φαρμακευτική αγωγή	NAI		
3.5.11.2.	Αλλεργίες	NAI		
3.5.11.3.	Χρόνιες και μη παθήσεις	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5.11.4.	Αισθητήρια χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		
3.5.11.5.	Φυσική και πνευματική κατάσταση	ΝΑΙ		
3.5.12.	Καταγραφή και τήρηση κοινωνικού φακέλου ωφελουμένου:	ΝΑΙ		
3.5.12.1.	Στοιχεία ταυτότητας	ΝΑΙ		
3.5.12.2.	Διεύθυνση κατοικίας	ΝΑΙ		
3.5.12.3.	Οδηγίες πρόσβασης στην κατοικία	ΝΑΙ		
3.5.12.4.	Ατομικά στοιχεία επικοινωνίας	ΝΑΙ		
3.5.12.5.	Στοιχεία επικοινωνίας συγγενών/ φροντιστών	ΝΑΙ		
3.5.13.	Καταγραφή και τήρηση μητρώου αποδεδομένων στον ωφελούμενο τερματικών και περιφερειακών συσκευών:	ΝΑΙ		
3.5.13.1.	Κατάσταση λειτουργίας συσκευής	ΝΑΙ		
3.5.13.2.	Σειριακός αριθμός συσκευής	ΝΑΙ		
3.5.13.3.	Αριθμός απογραφής συσκευής	ΝΑΙ		
3.5.13.4.	Ημερομηνία εγκατάστασης/ απεγκατάστασης συσκευής	ΝΑΙ		
3.5.14.	Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων εγγράφων-προφίλ μητρώου ωφελουμένων:	ΝΑΙ		
3.5.14.1.	Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
3.5.14.2.	Εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.	ΝΑΙ		
3.5.15.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη	ΝΑΙ		
3.6.	Εφαρμογή τήρησης δημοσίων και ιδιωτικών πόρων ωφελούμενου	ΝΑΙ		
3.6.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.6.2.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση των χειριστών-χρηστών στην εφαρμογή.	ΝΑΙ		
3.6.3.	Τήρηση μητρώου υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.6.4.	Ομαδοποίηση υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας, κατά είδος παρεχόμενης υπηρεσίας, σε κεντρικά-έδρες και παραρτήματα.	ΝΑΙ		
3.6.5.	Τήρηση μητρώου προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας (κεντρικών-εδρών και παραρτημάτων) καθολικά και κατά ειδικότητα.	ΝΑΙ		
3.6.6.	Αποθήκευση και ενημέρωση ωραρίου εργασίας προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας (κεντρικών-εδρών και παραρτημάτων).	ΝΑΙ		
3.6.7.	Δημιουργία ομάδας πόρων-προσωπικού υπηρεσιών αστυνόμευσης, πυρόσβεσης, υγείας και κοινωνικής μέριμνας και ανάθεσή της – αντιστοίχισή της σε ωφελούμενο, ώστε ο χειριστής της εφαρμογής γνωρίζει, σε πραγματικό χρόνο, τόσο την υπηρεσία, όσο και το προσωπικό, στην οποία και στο οποίο θα απευθυνθεί, αντίστοιχα, σε έκτακτη (ή και μη έκτακτη) ανάγκη.	ΝΑΙ		
3.6.8.	Πρόσβαση, τόσο στον ιατρικό φάκελο (φαρμακευτική αγωγή, αλλεργίες, χρόνιες και μη παθήσεις, αισθητήρια χαρακτηριστικά, φυσική και πνευματική κατάσταση), όσο και στον κοινωνικό φάκελο (στοιχεία ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας, οδηγίες πρόσβασης στην κατοικία, ατομικά στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία επικοινωνίας συγγενών/ φροντιστών) ωφελουμένου.	ΝΑΙ		
3.6.9.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη	ΝΑΙ		
3.6.10.	Τήρηση και διαχείριση στοιχείων επικοινωνίας συγγενών, φροντιστών και επαγγελματιών παροχής υπηρεσιών βοήθειας.	ΝΑΙ		
3.7.	Εφαρμογή απομακρυσμένου ελέγχου και μητρώου συσκευών	ΝΑΙ		
3.7.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.7.2.	Προβολή τερματικών συσκευών σε χρήση:	ΝΑΙ		
3.7.2.1.	Επισκόπηση βασικών πληροφοριών τερματικών συσκευών (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγερμού, κατόχου- χρήστη, σειριακού αριθμού, παρόχου- καναλιού επικοινωνίας με κεντρικό σύστημα διαχείρισης κοινωνικών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συναγερμών, τεχνικής κατάστασης, τύπου-μοντέλου).			
3.7.3.	Προβολή τερματικών συσκευών εκτός χρήσης - αποθεματικού τερματικών συσκευών:	ΝΑΙ		
3.7.3.1.	Επισκόπηση βασικών πληροφοριών τερματικών συσκευών (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγερμού, κατόχου- χρήστη, σειριακού αριθμού, παρόχου- καναλιού επικοινωνίας με κεντρικό σύστημα διαχείρισης κοινωνικών συναγερμών, λειτουργικής κατάστασης, τύπου-μοντέλου).	ΝΑΙ		
3.7.4.	Προβολή αναλυτικών πληροφοριών δεδομένης τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών και διαχείριση δεδομένης τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών:	ΝΑΙ		
3.7.4.1.	Προβολή πληροφοριών τεχνικής κατάστασης και ημερομηνίας-ώρας ενημέρωσής των:	ΝΑΙ		
3.7.4.1.1.	Σύνδεσης συσκευής στην εφαρμογή τήρησης μητρώου και διαχείρισης συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.2.	Αποστολής συναγερμού στο κέντρο διαχείρισης συναγερμών.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.3.	Σύνδεσης τερματικής συσκευής στην τροφοδοσία ρεύματος.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.4.	Πιθανής ραδιοπαρεμβολής στο κανάλι επικοινωνίας τερματικής συσκευής και σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.5.	Στάθμης μπαταρίας τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.6.	Στάθμης μπαταρίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.7.	Ζεύξης περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.8.	Τελευταίας επανεκκίνησης τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.9.	Προγραμματισμού τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.1.10.	Ενημέρωσης τύπου και έκδοσης υλικολογισμικού (firmware).	ΝΑΙ		
3.7.4.1.11.	Σύνδεσης παρόχου GSM, έντασης σήματος GSM και γεωγραφικού στίγματος GSM.	ΝΑΙ		
3.7.4.2.	Προβολή πληροφοριών εγκατάστασης και διαχείριση εγκατάστασης:	ΝΑΙ		
3.7.4.2.1.	Προβολή και διαχείριση στοιχείων κατόχου τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.2.2.	Προβολή τύπου-μοντέλου τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.2.3.	Προβολή και διαχείριση λειτουργικής κατάστασης τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.7.4.2.4.	Προβολή και διαχείριση κωδικού συναγερμού τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.2.5.	Προβολή και διαχείριση ομάδας υπαγωγής τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		
3.7.4.2.6.	Προβολή και διαχείριση αρχείου ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής (configuration file).	ΝΑΙ		
3.7.4.2.7.	Προβολή και διαχείριση πεδίου επισύναψης σχολίου-πληροφοριών.	ΝΑΙ		
3.7.4.3.	Προβολή πληροφοριών τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών και διαχείριση σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών:	ΝΑΙ		
3.7.4.3.1.	Προβολή περιφερειακών συσκευών σε ζεύξη με την τερματική συσκευή (τύπος περιφερειακών συσκευών, μοντέλο περιφερειακών συσκευών, ραδιοσυχνотικό αναγνωριστικό περιφερειακών συσκευών).	ΝΑΙ		
3.7.4.3.2.	Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση λειτουργίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.3.3.	Προσθήκη (Ζεύξη)/ Αφαίρεση (Απόζευξη) περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.3.4.	Προβολή κατάστασης ζεύξης περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.3.5.	Προβολή στάθμης μπαταρίας σε ζεύξη περιφερειακών συσκευών.	ΝΑΙ		
3.7.4.4.	Προβολή πληροφοριών ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής και διαχείριση ρύθμισης και διαμόρφωσης παραμέτρων λειτουργίας τερματικής συσκευής:	ΝΑΙ		
3.7.4.4.1.	Φωτεινών ενδείξεων, ηχητικών μηνυμάτων και ακουστικών σημάτων.	ΝΑΙ		
3.7.4.4.2.	Χρονικών μεταβλητών ενεργοποίησης-απενεργοποίησης λειτουργικών παραμέτρων.	ΝΑΙ		
3.7.4.4.3.	Αλληλουχίας κλήσης αριθμών δρομολόγησης φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.	ΝΑΙ		
3.7.4.4.4.	GSM, GPRS και IP λειτουργιών.	ΝΑΙ		
3.7.4.5.	Ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής:	ΝΑΙ		
3.7.4.5.1.	Σύνθετη προβολή (advanced view) και απλή προβολή (quick view) ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.7.4.5.2.	Χρονοσήμανση φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.	NAI		
3.7.4.5.3.	Κατηγοριοποίηση φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.	NAI		
3.7.4.5.4.	Σήμανση κατάστασης δρομολόγησης φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής.	NAI		
3.7.4.5.5.	Εξαγωγή ημερολογίου φωνητικών κλήσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, κλήσεων δοκιμής καλής λειτουργίας τερματικής συσκευής σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx· αρχείο .xlsx) – εξαγωγή-δημιουργία διοικητικών αναφορών.	NAI		
3.7.5.	Προβολή μητρώου κατόχων τερματικών συσκευών:	NAI		
3.7.5.1.	Προβολή στοιχείων ταυτότητας κατόχου τερματικής συσκευής, π.χ. ονοματεπωνύμου.	NAI		
3.7.5.2.	Προβολή στοιχείων (ομάδας υπαγωγής, κωδικού συναγερμού, σειριακού αριθμού) αντιστοιχούσης σε κάτοχο τερματικής συσκευής.	NAI		
3.7.6.	Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων εφαρμογής τήρησης μητρώου συσκευών:	NAI		
3.7.6.1.	Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.	NAI		
3.7.6.2.	Εξαγωγή- δημιουργία διοικητικών αναφορών.	NAI		
3.7.7.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	NAI		
3.8.	Εφαρμογή υποδοχής και διαχείρισης ειδοποιήσεων συσκευών	NAI		
3.8.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	NAI		
3.8.2.	Εξασφαλίζει τη διασύνδεση του Κέντρου, με τις ειδικές συσκευές παρακολούθησης, ώστε να είναι δυνατή η λήψη και η επεξεργασία των κλήσεων από τις ειδικές συσκευές και η διασύνδεσή τους με τους κατόχους-χρήστες της.	NAI		
3.8.3.	Η εφαρμογή εξυπηρετεί με ενιαίο τρόπο την υποδοχή των σημάτων – μηνυμάτων ειδοποιήσεων και των δεδομένων μετρήσεων από τις ειδικές συσκευές τηλεβόθειας και στη συνέχεια την καταγραφή τους στο σύστημα με	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χρήση της εφαρμογής ιστορικού συμβάντων προκειμένου να είναι διαθέσιμα στις υπόλοιπες εφαρμογές του συστήματος.			
3.8.4.	Λήψη και διαχείριση εισερχομένων και εξερχομένων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων:	NAI		
3.8.4.1.	Ειδοποίηση ανίχνευσης πτώσης	NAI		
3.8.4.2.	Ειδοποίηση πίεσης κομβίου πανικού	NAI		
3.8.4.3.	Ειδοποίηση εντοπισμού θέσης ωφελουμένου εκτός προκαθορισμένων γεωγραφικών ορίων	NAI		
3.8.4.4.	Ειδοποίηση σφάλματος τροφοδοσίας τερματικής συσκευής παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης	NAI		
3.8.5.	Υποστηριζόμενα όλα τα αναλογικά πρωτόκολλα (να αναφερθούν)	NAI		
3.8.6.	Υποστηριζόμενα όλα τα ψηφιακά πρωτόκολλα (SCAIP κ.α., να αναφερθούν)	NAI		
3.8.7.	Δυνατότητα υπενθυμίσεων για υποχρεώσεις ωφελούμενων (π.χ. λήψη φαρμάκων)	NAI		
3.8.8.	Πλήρες ιστορικό των συμβάντων και των κλήσεων	NAI		
3.8.9.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών-χρηστών σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή- χρήστη και σταθμού εργασίας.	NAI		
3.8.10.	Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας – ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.	NAI		
3.8.11.	Υποστήριξη προηγμένων λειτουργιών τηλεφωνικού κέντρου:	NAI		
3.8.11.1.	Σύνδεση/Αποσύνδεση κλήσης.	NAI		
3.8.11.2.	Αναμονή κλήσης.	NAI		
3.8.11.3.	Αυξομείωση έντασης ήχου ηχείου τερματικής συσκευής τηλεφροντίδας.	NAI		
3.8.11.4.	Μονόδρομη (Half Duplex) και αμφίδρομη (Full Duplex) φωνητική επικοινωνία.	NAI		
3.8.11.5.	Ακουστική επιτήρηση κλήσης με δυνατότητα φωνητικής παρέμβασης.	NAI		
3.8.11.6.	Τηλεφωνική διάσκεψη (τριμερής κλήση).	NAI		
3.8.11.7.	Εναλλαγή κλήσεων.	NAI		
3.8.11.8.	Επιστροφή κλήσης στη σειρά εξυπηρέτησης κλήσεων.	NAI		
3.8.11.9.	Διασφάλιση επιστροφής κλήσης στη σειρά εξυπηρέτησης κλήσεων, εάν δεν έχει	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προηγουμένως αποσυνδεθεί — ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή της.			
3.8.11.10.	Χρονοσήμανση κλήσης.	ΝΑΙ		
3.8.11.11.	Αναγνώριση φωνητικής κλήσης και τεχνικής ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
3.8.11.12.	Αναγνώριση τύπου φωνητικής κλήσης και τεχνικής ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
3.8.11.13.	Αναγνώριση αριθμού τερματικής συσκευής που καλεί ή αποστέλλει τεχνική ειδοποίηση.	ΝΑΙ		
3.8.11.14.	Σήμανση κατάστασης εξυπηρέτησης φωνητικής κλήσης.	ΝΑΙ		
3.8.12.	Κωδικοποίηση τύπου φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.	ΝΑΙ		
3.8.13.	Τήρηση και καταγραφή ιστορικού φωνητικών κλήσεων και τεχνικών ειδοποιήσεων.	ΝΑΙ		
3.8.14.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.9.	Εφαρμογή τήρησης ιστορικού συμβάντων	ΝΑΙ		
3.9.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.9.2.	Ο Ανάδοχος πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει την ικανότητά του να υποστηρίξει την προτεινόμενη υποδομή. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να έχει έτοιμη προς επίδειξη ή παρουσίαση μια εφαρμογή που να βασίζεται στην υπάρχουσα τεχνολογικά λύση στη διάρκεια της τεχνικής αξιολόγησης.	ΝΑΙ		
3.9.3.	Υποστηρίζει την αναλυτική καταγραφή των συμβάντων που αφορούν κάθε ηλικιωμένο. Υποστηρίζει λειτουργίες όπως η χρονοσήμανση, κατηγοριοποίηση και αρχικό χαρακτηρισμό του συμβάντος ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, απεικόνιση του στο χάρτη, καταγραφή των ενεργειών αντιμετώπισης του, παρακολούθηση της εξέλιξης του.	ΝΑΙ		
3.9.4.	Διαβαθμισμένη και παραμετροποιημένη πρόσβαση χειριστών- χρηστών, σε επίπεδο ταυτότητας χειριστή- χρήστη και σταθμού εργασίας.	ΝΑΙ		
3.9.5.	Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας — ενεργούς σύνδεσης της εφαρμογής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.9.6.	Αυτόματη και χειροκίνητη καταγραφή εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων, στην εγγραφή-προφίλ ωφελουμένου:	NAI		
3.9.6.1.	Χρονοσήμανση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.	NAI		
3.9.6.2.	Κωδικοποίηση-κωδικογράφηση και αρίθμηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.	NAI		
3.9.6.3.	Κατηγοριοποίηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.	NAI		
3.9.6.4.	Επισύναψη σχολίου.	NAI		
3.9.6.5.	Ηχογράφηση εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων.	NAI		
3.9.6.6.	Ανάκτηση/ διαγραφή ηχογραφημένων εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων.	NAI		
3.9.6.7.	Σήμανση κατάστασης καταγραφής εισερχόμενων και εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων, καθώς και τεχνικών ειδοποιήσεων.	NAI		
3.9.7.	Τήρηση ιστορικού επικοινωνιών τόσο καθολικά όσο και κατά εγγραφή-προφίλ ωφελουμένου.	NAI		
3.9.8.	Σύνθετη αναζήτηση (advanced search) και απλή αναζήτηση (quick search) ιστορικού επικοινωνιών.	NAI		
3.9.9.	Προβολή αποτελεσμάτων αναζήτησης ιστορικού επικοινωνιών κατά πεδίο καταγραφής επικοινωνίας, π.χ. κατά τύπο φωνητικής κλήσης.	NAI		
3.9.10.	Εξαγωγή αποτελεσμάτων αναζήτησης ιστορικού επικοινωνιών σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .docx· αρχείο .xlsx) – εξαγωγή- δημιουργία διοικητικών αναφορών.	NAI		
3.9.11.	Διερεύνηση και οπτικοποίηση δεδομένων ιστορικού επικοινωνιών:	NAI		
3.9.11.1.	Τήρηση πίνακα ελέγχου δεικτών ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας.	NAI		
3.9.11.2.	Εξαγωγή- δημιουργία διοικητικών αναφορών.	NAI		
3.9.12.	Επιτήρηση καταγραφής επικοινωνιών.	NAI		
3.9.13.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο και πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, επικυρωμένα αντίγραφα των οποίων πρέπει να υποβληθούν στην τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεν θα υπάρχουν τα ανωτέρω πιστοποιητικά, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.			
3.10.	Εφαρμογή λήψης ειδοποιήσεων και παρακολούθησης ιστορικού τηλεφροντίδας	ΝΑΙ		
3.10.1.	Κατασκευαστής λογισμικού (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
3.10.2.	Η εφαρμογή να εγκαθίσταται σε έξυπνη συσκευή και να λειτουργεί από αυτή	ΝΑΙ		
3.10.3.	Χρησιμοποιείται για την επισκόπηση/διαχείριση του προφίλ (δημογραφικά στοιχεία) και το συνοπτικό ιατρικό ιστορικό, του κάθε εξυπηρετούμενου	ΝΑΙ		
3.10.4.	Δυνατότητα συγκατάθεσης χρήστη για την πρόσβαση τρίτων, στο συνοπτικό ιατρικό ιστορικό (opt in/ opt out). Η πρόσβαση θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από την συγκεκριμένη εφαρμογή για λόγους τήρησης ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
3.10.5.	Οι χρήστες τις εφαρμογής είναι: - Εξυπηρετούμενοι για επισκόπηση των στοιχείων του προφίλ και του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού τους - Συγγενικά πρόσωπα για την επισκόπηση των στοιχείων του προφίλ και του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού τους - Επαγγελματίες υγείας για την επισκόπηση, ή/και ενημέρωση των στοιχείων του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού	ΝΑΙ		
3.10.6.	Μηχανισμός ενημέρωσης συνοπτικού ιατρικού ιστορικού για τα σήματα ειδοποιήσεων, που προκύπτουν από τις ειδικές συσκευές τηλεβοήθειας	ΝΑΙ		
3.10.7.	Επισκόπηση συνοπτικού ιατρικού ιστορικού / Καταγραφή δεδομένων	ΝΑΙ		
3.10.8.	Ολική ή μερική πρόσβαση των συγγενικών προσώπων και επαγγελματιών υγείας, στα δεδομένα του συνοπτικού ιατρικού ιστορικού μετά από τη συγκατάθεση του εξυπηρετούμενου.	ΝΑΙ		
3.10.9.	Αναζήτηση/εύρεση επαγγελματιών υγείας και δημιουργίας ραντεβού από τον εξυπηρετούμενο	ΝΑΙ		
3.10.10.	Καταγραφή αναφορών επίσκεψης και πλάνων θεραπείας από τους επαγγελματίες υγείας	ΝΑΙ		
3.10.11.	Ειδοποιήσεις, για τον εξυπηρετούμενο και τα συγγενικά πρόσωπα, που προκαλούνται από τα πλάνα θεραπείας των επαγγελματιών υγείας	ΝΑΙ		
3.10.12.	Ειδοποιήσεις που προκαλούνται από την ανίχνευση πτώσης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.10.13.	Ειδοποιήσεις που προκαλούνται από το πάτημα του κουμπιού πανικού	ΝΑΙ		
3.10.14.	Ειδοποιήσεις που προκαλούνται λόγω μη επιτρεπόμενης τιμής συντεταγμένων (σε περίπτωση απομάκρυνσης του εξυπηρετούμενου από το εύρος αναφοράς)	ΝΑΙ		
3.10.15.	Η εφαρμογή λογισμικού, θα πρέπει να διαθέτει σε ισχύ την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς πιστοποίηση CE ιατροτεχνολογικού προϊόντος, ακολουθώντας την οδηγία 93/42/ΕΟΚ. Επικυρωμένο αντίγραφο πρέπει να προσκομιστεί στη τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.10.16.	Ο κατασκευαστής του λογισμικού πρέπει να διαθέτει, σε ισχύ, την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, και να συμπεριλάβει στη τεχνική του προσφορά επικυρωμένα αντίγραφα για τα ακόλουθα πιστοποιητικά:	ΝΑΙ		
3.10.17.	Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής, με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.10.18.	Πιστοποιητικό διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής, με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.10.19.	Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 13485:2016 ή ισοδύναμο, σε ισχύ, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την ανάπτυξη ιατρικού λογισμικού. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
3.10.20.	Πιστοποιητικό συμμόρφωσης με το τεχνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας ΙΗΕ (τουλάχιστον 2 από τα ΙΗΕ XDS, ΙΗΕ MHD, ΙΗΕ IPS, ΙΗΕ QEDm). Να συμπεριληφθεί επικυρωμένο αντίγραφο στη τεχνική προσφορά. Προσφορά στην οποία δεν θα υπάρχει το παραπάνω πιστοποιητικό, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.	ΝΑΙ		
4.	Προσωπικό			
4.1.	Περιλαμβάνει την παροχή άρτια καταρτισμένου και εκπαιδευμένου προσωπικού, για την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου και τη στελέχωση του κέντρου 24ωρης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, για την υποστήριξη του συνόλου των ωφελούμενων. Το προσωπικό θα δέχεται απ' ευθείας τις κλήσεις των ηλικιωμένων (μέσω των ειδικών συσκευών) και θα ανταποκρίνεται σε αυτές, ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η στελέχωση θα γίνει με ικανό αριθμό ατόμων που διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση. Ειδικότερα:			
4.2.	Προβλέπεται η στελέχωση του κέντρου σε 24ωρη βάση με ψυχολόγους και/ ή κοινωνικούς λειτουργούς, με ικανότητα χρήσης των επικοινωνιακών και πληροφοριακών υποδομών του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις απαιτήσεις σύνθεσης της ομάδας έργου	ΝΑΙ		
4.3.	Καθήκοντα τους είναι η απάντηση στις κλήσεις των ωφελούμενων, η καταγραφή των συμβάντων και η λήψη των κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης τους, βάσει του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης συμβάντων.	ΝΑΙ		
4.4.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το: - Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΝΑΙ 8		

4.ΠΕ.4. Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης

ΠΕ.4.1.	Υπηρεσίες διοίκησης του κέντρου 24ώρης υποστήριξης και υπηρεσίες συνεργασίας με το Δήμο			
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Στελέχωση του κέντρου με έναν έμπειρο σύμβουλο στην διοίκηση έργων και προσωπικού, πλήρους απασχόλησης για 26 μήνες, με αρμοδιότητες: τη διοίκηση του κέντρου, την εξασφάλιση της λειτουργίας και διαθεσιμότητας των υπηρεσιών, την αντιμετώπιση προβλημάτων και δυσλειτουργιών/ παραπόνων στη παροχή της υπηρεσίας, τη συνεργασία με τα στελέχη του Δήμου και την παροχή πληροφόρησης στο Δήμο, μέσω προγραμματισμένων και ad hoc αναφορών, για τις κατηγορίες των συμβάντων που υποβλήθηκαν μέσω των ειδικών συσκευών, το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων των ωφελούμενων, κ.α., στοιχεία μέτρησης απόδοσης της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
2.	Παροχή, από τον Ανάδοχο, με τη μορφή υπηρεσίας λογισμικού εργαλείου, για την εξαγωγή συλλογή, τήρηση, επεξεργασία και διάθεση on line σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, αναφορών με στατιστικά στοιχεία, για το σύνολο των τηρούμενων πληροφοριών, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον διευθυντή του κέντρου και στα στελέχη της ομάδας	ΝΑΙ		
3.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.7.Τριμηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας	ΝΑΙ 8 αναφορές		
ΠΕ.4.1.	Τεχνική υποστήριξη ωφελούμενων και συντήρηση υποδομών κέντρου και συσκευών			
4.	Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει τον απομακρυσμένο ή επιτόπιο (όταν απαιτείται) έλεγχο και τη διάγνωση βλαβών των ειδικών συσκευών και των υποδομών του τηλεφωνικού κέντρου για χρονική περίοδο 24 μηνών	ΝΑΙ		
5.	Η εργασία περιλαμβάνει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση όταν απαιτείται των προβληματικών συσκευών.	ΝΑΙ		
6.	Η εργασία περιλαμβάνει την τηλεφωνική υποστήριξη του προσωπικού 24ωρης εξυπηρέτησης, σε προβλήματα που αφορούν την ομαλή λειτουργία των συσκευών παρακολούθησης και τηλελειδοποίησης	ΝΑΙ		
7.	Το παραδοτέο της υπηρεσίας είναι το Π.8. Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης- υποστήριξης	ΝΑΙ 8 αναφορές		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Άλλες Δηλώσεις & Στοιχεία (υπομνήματα)

ΥΠΟΜΝΗΜΑ με τα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά των κύριων συμβάσεων υπηρεσιών/ έργων που παρασχέθηκαν από τον οικονομικό φορέα την πενταετία 2021-2025 (έτη 2021,2022,2023,2024,2025) (παραγρ. 6.9.(B.4), περίπτ. α')

Προς: την Επιτροπή Διαγωνισμού προς ανάδειξη Αναδόχου για τη δημόσια σύμβαση: «**ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων**», του έργου με τίτλο «**Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων**»

α/α		Τίτλος Έργου						
Όνομα φορέα (μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας)	Χώρα	Συνολική Αξία Σύμβασης (Ευρώ)	Αναλογία της σύμβασης που εκτελέστηκε από το Φορέα (% , €)	Πελάτης (Αναθέτουσα Αρχή)	Προέλευση Χρηματοδότησης	Ημερομηνίες (έναρξης/λήξης)	Στοιχείο Τεκμηρίωσης (τύπος & ημ/νία)	Λοιπά μέλη Ένωσης/Κοινοπραξίας (εφόσον υπάρχουν)
...	...	...	...	...	...	...	...	...
Λεπτομερής περιγραφή του έργου					Κατηγορία έργου			
...					...			

ΣΥΝΗΜ.: α) Πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις

.....
.....
.....
.....

../.../202

Ο διαγωνιζόμενος
(Σφραγίδα - Υπογραφή)

Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

1. Κατανόηση ειδικών χαρακτηριστικών του έργου και των στόχων του
2. Τεκμηρίωση πληρότητας εργασιών και κάλυψης απαιτήσεων των ζητούμενων υπηρεσιών
3. Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης έργου
4. Συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης
5. Στοιχεία τεκμηρίωσης - δηλώσεις

Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΡΟΛΟΣ	ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΕΜΠΕΙΡΙΑ (ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ &ΕΤΗ)	ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

Προτεινόμενη Θέση στην Ομάδα Έργου:

- Επίθετο:
- Όνομα:
- Ημερομηνία γέννησης:
- Υπηκοότητα:
- Εκπαίδευση:

Όνομα Σχολής / Πανεπιστημίου	Περίοδος Φοίτησης		Πτυχίο / Δίπλωμα που αποκτήθηκε
	Από	Μέχρι	

- **Γλώσσες:** Αναφέρετε ικανότητα σε κλίμακα από 1 έως 5 (1 – άριστα, 5 – ελάχιστα)

Γλώσσα	Ανάγνωση	Γραφή	Ομιλία

- **Μέλος επαγγελματικών οργανισμών :**
- **Άλλες ικανότητες:** (π.χ. γνώση Η/Υ κλπ.)
- **Παρούσα θέση στον οργανισμό:** (Αναγράφεται η σημερινή απασχόληση - θέση σε Επιχείρηση, Οργανισμό Δημοσίου ή Ιδιωτικού τομέα, ελεύθερος επαγγελματίας κ.λπ.)
- **Κύρια προσόντα:** (Αναγράφονται τα κύρια προσόντα και ικανότητες του ατόμου που προκύπτουν από την μέχρι σήμερα επαγγελματική και άλλη εμπειρία του)
- **Επαγγελματική εμπειρία:**

Επιχείρηση / Οργανισμός	Περίοδος		Θέση	Περιγραφή Καθηκόντων *
	Από	Μέχρι		

* Να δοθεί αναλυτική περιγραφή των καθηκόντων κατά τρόπο που να φαίνεται η συνάφεια με τις ζητούμενες υπηρεσίες, ο βαθμός εμπλοκής και ευθύνης.

- **Κατάλογος έργων**

- Άλλα σχετικά στοιχεία / πληροφορίες:

Τίτλος έργου	Ημερομηνίες εκπόνησης (έναρξη – ολοκλήρωση)	Αξία έργου	Αποδέκτης/ Φορέας Ανάθεσης	Συνοπτική περιγραφή έργου	Αρμοδιότητες - καθήκοντα

Σημείωση: Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων του Βιογραφικού Σημειώματος. Προς το σκοπό αυτό, ο Προσφέρων οφείλει, εάν του ζητηθεί, να υποβάλει τα κατά περίπτωση απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης.

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ημερομηνία:

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ:

Fax:

email:

ΠΡΟΣ : ΔΗΜΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Ταχ. Δ/ση :

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Που αφορά στο Διαγωνισμό Κάτω των Ορίων με τίτλο «ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων», Προϋπολογισθείσας δαπάνης **193.548,39 ευρώ, πλέον ΦΠΑ 24%** .

Αφού έλαβα γνώση των στοιχείων της διακήρυξης που αφορά στην προμήθεια, την διακήρυξη αυτής με τα παραρτήματά της, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της προμήθειας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη ταύτα και αναλαμβάνω την παροχή της προμήθειας, με τις ακόλουθες τιμές:

Α/Α Πακέτου Εργασίας	Τίτλος Πακέτου Εργασίας	Περιγραφή Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης	Ποσότητα	Μονάδα	Κόστος Μονάδας	Συνολικό Κόστος (Άνευ ΦΠΑ)	ΦΠΑ	Συνολικό Κόστος (Με ΦΠΑ)
ΠΕ.1.	Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας	Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	Αριθμός Αναφορών				
		Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	Αριθμός Αναφορών				
		Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων- επιλαχόντων ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	2	Αριθμός Αναφορών				
ΠΕ.2.	Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεεξιδιοποίησης	Π.4.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών				

A/A Πακέτου Εργασίας	Τίτλος Πακέτου Εργασίας	Περιγραφή Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης	Ποσότητα	Μονάδα	Κόστος Μονάδας	Συνολικό Κόστος (Άνευ ΦΠΑ)	ΦΠΑ	Συνολικό Κόστος (Με ΦΠΑ)
		Π.5.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών				
ΠΕ.3.	24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων	Π.6.Μηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών				
ΠΕ.4.	Υπηρεσίες διοίκησης και τεχνικής υποστήριξης	Π.7.Μηνιαίες αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών				
		Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης- υποστήριξης	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	8	Αριθμός Αναφορών				
ΣΥΝΟΛΟ (προ ΦΠΑ)									
ΦΠΑ (24%)									
ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ)									

Το συνολικό ποσό της οικονομικής προσφοράς ανέρχεται σε ΕΥΡΩ (αριθμητικά και ολογράφως), το οποίο αναλύεται ως εξής:

Σύνολο αξίας υπηρεσιών που θα παρασχεθούν €(αριθμητικά και ολογράφως)

Δαπάνη για ΦΠΑ 24% €(αριθμητικά και ολογράφως)

Σύνολο δαπάνης €(αριθμητικά και ολογράφως)

Τέλος δηλώνω ότι επιθυμώ/δεν επιθυμώ (να διαγραφεί αναλόγως) να λάβω προκαταβολή

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος:

Ημερομηνία:

.....

Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Α. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Προς: ΔΗΜΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΕΥΡΩ
...../...../2025

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡΙΘ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε, με την παρούσα επιστολή, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσης και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του: (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]:

(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),

ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:

(διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

.....

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας), ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) Διακήρυξη..... του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων (Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων»

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση), καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί, ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Δ\ξη).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Προς: ΔΗΜΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΕΥΡΩ

...../...../202

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του: (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]:

(ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση) , ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας] των φυσικών / νομικών προσώπων
α)(πλήρη επωνυμία)....., ΑΦΜ: (διεύθυνση)
.....

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση).....

(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας), ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία)..... Διακήρυξη του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε 5 ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την , ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Γ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Προς: ΔΗΜΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

ΕΥΡΩ
...../...../202

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι, εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας, εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της εταιρίας..... και μέχρι του ποσού των ευρώ.

Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για τη προκαταβολή που χορηγείται στην εταιρεία με ονομασία για την εκτέλεση της σύμβασης που αφορά το «ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο « Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων», μεταξύ του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων και της εταιρίας.....

Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα, από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας, όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη, ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852–855, 862–864 και 866–869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας, που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε, με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της, που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της....., ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι, η υπόψη εγγύηση μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή, σ' εσάς, του ποσού της εγγύησης.

Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

Βεβαιώνουμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας, που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
& ΔΙΑΠΟΝΤΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

«ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών Αυτόνομης Διαβίωσης και Ασφαλούς Γήρανσης Ηλικιωμένων από το Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων», Προϋπολογισθείσας δαπάνης 240.000,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Α/Α Πακέτου Εργασίας	Τίτλος Πακέτου Εργασίας	Περιγραφή Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης	Ποσότητα	Μονάδα	Κόστος Μονάδας	Συνολικό Κόστος (Άνευ ΦΠΑ)	ΦΠΑ
ΠΕ.1.	Υπηρεσίες οργάνωσης και διαμόρφωσης της υπηρεσίας	Π.1. Τεκμηρίωση ενεργειών επικοινωνίας	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	Αριθμός Αναφορών	5.483,87 €	5.483,87 €	1.316,13 €
		Π.2. Τεύχος Κριτηρίων και διαδικασιών επιλογής και αντικατάστασης ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	Αριθμός Αναφορών	5.322,58 €	5.322,58 €	1.277,42 €
		Π.3. Κατάλογος επιλεγμένων- επιλαχόντων ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	2	Αριθμός Αναφορών	806,45 €	1.612,90 €	387,10 €
ΠΕ.2.	Ενοικίαση συσκευών παρακολούθησης και τηλεειδοποίησης	Π.4.Κατάλογος συσκευών σε λειτουργία συνδεδεμένων με το τηλεφωνικό κέντρο	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών	2.116,94 €	50.806,56 €	12.193,57 €
		Π.5.Κατάλογος ωφελούμενων που έχουν παραλάβει τις συσκευές	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών	168,01 €	4.032,24 €	967,74 €
ΠΕ.3.	24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων	Π.6.Μηνιαίες αναφορές συμβάντων εξυπηρέτησης ωφελούμενων	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών	4.838,71 €	116.129,04 €	27.870,97 €
ΠΕ.4.	Υπηρεσίες διοίκησης και	Π.7.Μηνιαίες αναφορές στατιστικών	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	24	Αριθμός Αναφορών	221,77 €	5.322,48 €	1.277,40 €

Α/Α Πακέτου Εργασίας	Τίτλος Πακέτου Εργασίας	Περιγραφή Δαπάνης	Κατηγορία Δαπάνης	Ποσότητα	Μονάδα	Κόστος Μονάδας	Συνολικό Κόστος (Άνευ ΦΠΑ)	ΦΠΑ
	τεχνικής υποστήριξης	χρήσης της υπηρεσίας						
		Π.8.Τριμηνιαίες αναφορές συμβάντων συντήρησης- υποστήριξης	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	8	Αριθμός Αναφορών	604,84 €	4.838,72 €	1.161,29 €
ΣΥΝΟΛΟ (προ ΦΠΑ) = 193.548,39 €								
ΦΠΑ (24%) = 46.451,161 €								
ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) = 240.000,00 €								

Συντάχθηκε & ελέγχθηκε
Κέρκυρα 31/12 / 2025

Η Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
του Τμήματος Προστασίας
Και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας

Μαρία Βερονίκη
ΠΕ/Α' Διοικητικού Οικονομικού



Θεωρήθηκε
Κέρκυρα 31/12/2025

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Κοινωνικής Προστασίας/ Παιδείας,
Πολιτισμού & Αθλητισμού

Μαρία Σαγιαδινού
ΠΕ/Α' Διοικητικού Οικονομικού

